Додаток 1

до рішення виконавчого комітету

міської ради

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ**

**до тарифів на теплову енергію, послуги з постачання теплової енергії**

**та постачання гарячої води, що надаються державним комунальним**

**підприємством «Луцьктепло**»

Встановлені цим рішенням:

1. Двоставкові тарифи на теплову енергію застосовуються для нарахування споживачам плати за фактично спожиту теплову енергію, використану споживачем для потреб опалення, вентиляції приміщень (в т. ч. при визначенні кількості теплової енергії для обігріву місць загального користування, при розрахунку теплових втрат від транзитних стояків при влаштуванні індивідуального опалення, і т.д.).

- умовно-змінна частина двоставкового тарифу на послуги з постачання теплової енергії – вартість одиниці теплової енергії, визначена з розрахунку на 1 Гкал теплової енергії або відповідно до норми споживання, встановленої органом місцевого самоврядування, як грошовий вираз змінної частини планованих економічно обґрунтованих прямих витрат, що змінюються прямо пропорційно зміні обсягу теплової енергії та сплачуються лише в опалювальний сезон.

- умовно-постійна частина двоставкового тарифу на послуги з постачання теплової енергії – абонентська плата за одиницю теплового навантаження об’єктів теплоспоживання на опалення (1 Гкал/год) як грошовий вираз планованих економічно обґрунтованих витрат, крім тих, що віднесені до умовно-змінних витрат, що включаються до повної собівартості теплової енергії, є постійними і не змінюються прямо пропорційно зміні обсягу теплової енергії для надання послуг з постачання теплової енергії та сплачується рівними частинами (щомісяця) протягом року незалежно від часу виникнення витрат.

2. Одноставкові тарифи на послугу з постачання теплової енергії застосовуються виключно для визначення вартості теплової енергії, для розрахунку двоставкового тарифу, обсягів теплової енергії, що використовується для підігріву гарячої води.

3. Тарифи на постачання гарячої води є одноставковими та застосовуються для розрахунку плати за фактично спожитий обсяг гарячої води згідно показів засобів обліку або затвердженої органом місцевого самоврядування норми споживання (у разі відсутності засобу обліку).

4. Тарифи на послугу з постачання теплової енергії розраховані відповідно до «Норм та вказівок по нормуванню витрат палива та теплової енергії на опалення житлових та громадських споруд, а також на господарсько-побутові потреби в Україні (КТМ 204 України 244-94)”, (далі – КТМ 204) з урахуванням таких показників:

- середня температура зовнішнього повітря в опалювальний період визначена на підставі даних Волинського обласного центру з гідрометеорології про фактичну температуру за період 2016-2020 та становить +1,8оС;

- тривалість опалювального періоду з кількістю днів зі стійкою середньою добовою температурою зовнішнього повітря 8оС та нижче розрахована по середній тривалості опалювальних періодів останніх 5 років (2016-2020) та рівна 170 діб.

5. Розрахунки за використану теплову енергію та/або воду згідно з показами засобів обліку здійснюються з моменту опломбування їх з'єднувальних частин до вузла обліку представником підприємства. Не опломбовані засоби обліку до експлуатації не допускаються.

6. При відсутності приладів комерційного обліку/несправності/ самовільного розпломбування/не санкціонованого втручання в їх роботу/механічного пошкодження приладів та елементів вузла обліку/закінченні терміну повірки тощо – обсяг спожитих комунальних послуг, визначається розрахунковим способом згідно затверджених органом місцевого самоврядування норм споживання (з урахуванням середньомісячної фактичної температури зовнішнього повітря для послуги з постачання теплової енергії) та періоду надання послуги в розрахунковому періоді.

7. У разі самовільного розпломбування, відсутності чи пошкодження пломб підприємства, магнітних пломб, порушення цілісності засобів обліку, втручання в їх роботу, чи виявлення факту зворотного руху облікового механізму лічильника гарячої води, споживачам проводиться нарахування плати за послугу за нормами споживання з моменту останнього контрольного зняття показань лічильника(ів).

8. У разі відмови споживача надати доступ в помешкання для перевірки факту опломбування вводів гарячої води до визначеного терміну або виявлення фактів самовільного їх розпломбування, плата за послугу з постачання гарячої води нараховується за нормами споживання з моменту здійснення останнього задокументованого факту перевірки опломбування вводів.

9. Якщо кількість зареєстрованих в квартирі рівна «0», у разі відсутності засобів обліку гарячої води, нарахування плати за послугу з постачання гарячої води проводиться по затвердженій нормі споживання на 1 особу та тарифу за 1 куб.м.

10. Споживач зобов’язаний забезпечувати представнику ДКП «Луцьктепло» доступ до квартирних мереж для огляду транзитних трубопроводів у випадку індивідуального опалення. При виявленні факту самовільного зняття теплової ізоляції на транзитних трубопроводах, або невідповідності її товщини проєктним даним, споживач оплачує за втрати теплової енергії неізольованими стояками з часу останньої перевірки у межах терміну позовної давності.

11. У разі самовільного під'єднання до мереж (систем) централізованого опалення та/або постачання гарячої води, нарахування плати за послугу проводиться по діючих тарифах та затвердженим нормативом, враховуючи кількість зареєстрованих, опалювальну площу/теплове навантаження, з моменту останнього обстеження, проведеного в квартирі.

12. Обслуговування (огляд, опломбування/розпломбування, періодична повірка (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж), ремонт засобів вимірювальної техніки) та заміна вузлів розподільного обліку (квартирних, під’їзних лічильників) здійснюються за рахунок власників таких вузлів обліку.

13. У разі невиконання періодичної повірки засобу(ів) обліку гарячої води у встановлені терміни відповідно до надісланих повідомлень:

- нарахування плати за послугу з постачання гарячої води по особовому рахунку абонентів категорії «населення» проводити згідно із нормою споживання та відповідно до кількості осіб, зареєстрованих у квартирі з врахуванням періоду надання послуги.

- нарахування плати за послугу з постачання гарячої води по особовому рахунку абонентів категорії «бюджетні установи», «інші споживачі» та «релігійні організації» проводиться відповідно до договірних умов за умови відсутності приладу(-ів) обліку.

Після проведення споживачем періодичної повірки лічильників гарячої води:

- за умови позитивних результатів (за умови документального підтвердження проходження повірки) такої повірки, проводиться перерахунок нарахувань за послугу з постачання гарячої води відповідно до показів повірених засобів розподільного обліку;

- за умови негативних результатів такої повірки, нарахування за послугу з постачання гарячої води проводиться згідно з нормами споживання та відповідно до кількості осіб, зареєстрованих в квартирі, до моменту прийняття в експлуатацію засобу(ів) обліку після проведення ремонту (з метрологічною повіркою) або прийняття на абонентський облік нового(их) засобу(ів) розподільного обліку. (у разі отримання повідомлення про необхідність повірки

14. У разі невиконання споживачами періодичної повірки засобу(ів) обліку теплової енергії до встановленого терміну, нарахування плати за послугу з постачання теплової енергії здійснюється по діючих тарифах та затвердженим нормам, враховуючи опалювальну площу/теплове навантаження, до моменту прийняття в експлуатацію засобу(ів) обліку після проведення повірки або прийняття на абонентський облік нового(их) засобу(ів) обліку.

15. У разі виявлення самовільної добудови до приміщення споживача та ненадання доступу в приміщення для можливості проведення обстеження, підприємство проводить заміри по зовнішніх розмірах добудови та здійснює додаткове нарахування за послугу з постачання теплової енергії з початку опалювального сезону, з подальшим коригуванням плати після проведення обстеження і надання технічної документації на добудову.

16. Якщо причиною ненадання або надання неякісних послуг з постачання теплової енергії споживачам є самовільне регулювання мешканцями будинку подачі теплової енергії на вводі в будинок запірною арматурою відповідно складених актів-претензій перерахунок плати за послугу з постачання теплової енергії споживачам даних приміщень не проводиться.

17. Абонентам, будівлі яких було оснащено комерційним засобом обліку теплової енергії за рахунок ДКП «Луцьктепло» та встановлено рішенням виконавчого комітету Луцької міської ради від 17.02.2021 № 110-1 внески на встановлення комерційного засобу обліку теплової енергії, нарахування плати за надані послуги здійснюється за тарифом, який враховує витрати оператора зовнішніх інженерних мереж на оснащення будівлі вузлами комерційного обліку.

Заступник міського голови,

керуючий справами виконкому Юрій ВЕРБИЧ

Смаль 777 955