

# ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА

# ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

## Р І Ш Е Н Н Я

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Луцьк № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Про внесення змін до рішення виконавчого комітету міської ради від 18.08.2021 № 641-1 «Про затвердження Порядку опрацювання звернень громадян, що надходять у відділ комунікацій “15-80” департаменту “Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку”»

Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», з метою забезпечення безперебійної життєдіяльності Луцької міської територіальної громади шляхом двостороннього зв’язку між виконавчими органами міської ради, комунальними підприємствами, організаціями (установами, закладами) незалежно від форм власності та мешканцями громади, повного і всебічного задоволення законного права громадян на звернення, для розширення доступності послуги та підвищення оперативності у вирішенні порушених мешканцями Луцької міської територіальної громади проблем та у зв’язку з розширенням тематики звернень, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Внести зміни до рішення виконавчого комітету міської ради від 18.08.2021 № 641-1 «Про затвердження Порядку опрацювання звернень громадян, що надходять у відділ комунікацій “15-80” департаменту “Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку”», а саме, викласти пункт 7 Порядку опрацювання звернень громадян, що надходять у відділ комунікацій «15-80» департаменту «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку» Луцької міської ради, в такій редакції:

«7. Звернення заявників класифікуються як: аварійні термінові, аварійні та неаварійні. Залежно від класифікації, кожному зверненню встановлюється термін виконання. Терміни виконання аварійних термінових, аварійних та неаварійних звернень наведено у додатку до цього Порядку. Терміни розгляду аварійних термінових та аварійних звернень можуть бути змінені лише після усунення аварійних ситуацій».

2. Визнати таким, що втратив чинність, додаток до Порядку опрацювання звернень громадян, що надходять у відділ комунікацій «15-80».

3. Затвердити Додаток до Порядку опрацювання звернень громадян, що надходять у відділ комунікацій «15-80», у новій редакції згідно з додатком до цього рішення.

4. Виконавчим органам Луцької міської ради, комунальним підприємствам, організаціям (установам, закладам) незалежно від форм власності, що діють на території Луцької міської територіальної громади, забезпечити дотримання цього Порядку.

5. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників міського голови відповідно до розподілу обов’язків.

Міський голова Ігор ПОЛІЩУК

Заступник міського голови,

керуючий справами виконкому Юрій ВЕРБИЧ

Карп’як 777 870