Додаток

до рішення міської ради

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРОГРАМА**

**розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021-2025 роки**

ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Луцька міська рада, виконавчий комітет Луцької міської ради |
| 2. | Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми | - |
| 3. | Розробник Програми | Департамент соціальної політики |
| 4. | Співрозробники Програми  | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька |
| 5. | Відповідальний виконавець Програми | Департамент соціальної політики, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька |
| 6. | Учасники Програми  | Департамент соціальної політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька, виконавчі органи Луцької міської ради, підприємства, установи та організації усіх форм власності, громадські, благодійні та релігійні організації  |
| 7. | Термін реалізації Програми | 2021–2025 роки |
| 8. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього | 34 920,00 тис. грн |
| у тому числі: |  |
| 8.1. | коштів бюджету Луцької міської територіальної громади | 34 920,00 тис. грн |
| 8.2. | коштів інших джерел | ----- |

Секретар міської ради Юрій БЕЗПЯТКО

Майборода 284 177

Додаток 1

до Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2025 роки

Ресурсне забезпечення

Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2025 роки

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми, тис. грн | 2021 рік | 2022 рік | 2023 рік | 2024рік | 2025рік | Загальний обсяг фінансування, тис. грн |
| Обсяг фінансових ресурсів всього, у тому числі: | 9037,0 | 7877,0 | 5927,0 | 6002,0 | 6077,0 | 34 920,0 |
| бюджет Луцької міської територіальної громади | 9037,0 | 7877,0 | 5927,0 | 6002,0 | 6077,0 | 34 920,0 |

Майборода 284 177

Додаток 2

до Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2025 роки

Напрями діяльності, завдання та заходи

Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2025 роки

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №з\п | Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання) | Перелік заходів | Строквико-нання  | Виконавці | Джерелафінансу-вання | Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) тис. грн | Очікуваний результат |
| 2021 рік | 2022 рік | 2023 рік | 2024 рік | 2025 рік |
| 1 | Визначення потреб населення громади у соціальних послугах | 1.1. Виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення громади та перебувають у складних життєвих обставинах (через роботу телефонів гарячих ліній, платформу «Допомога поруч», багатоканальну телефонну лінію ДСП, співпраця з головами ОСББ, закладами охорони здоров’я, ГУ НП тощо ) | постійно | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Своєчасне надан-ня необхідної допомоги, соціальних пос-луг вразливим категоріям громадян, з метою мінімізації негативного впливу зовні-шніх/внутрішніх чинників, які спричинили СЖО. |
| 1.2. Визначення потреб населення громади у соціальних послугах, в тому числі у розрізі цільових груп | щороку | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Максимальне вивчення потреб громадян в соціальних послугах. |
|  |  | 1.3. Затвердження переліку соціальних послуг, що надаються територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька | в разіпотреби | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Актуалізація видів соціальних послуг, що відповідають потребам вразливих груп населення громади |
| 1.4. Визначення та затвердження тарифів на соціальні послуги | щороку | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька, департамент соціальної політики | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Забезпечення громадян соціальними послугами на платній/диференційованій основі, якщо вони не мають право на їх отримання безоплатно або виявили бажання отримувати соцпослуги понад об’єми визначені Державними стандартами. |
| 2 | Менеджмент та адміністру-вання надання соціальних послуг | 2.1. Запровадження та забезпечення ведення обліку надавачів та отримувачів соціальних послуг за допомогою власного програмного забезпечення | 2021-2025 роки (до запровадження загальнодержавного Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг) | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Облік надавачів соціальних послуг та отримувачів соціальних послуг в громаді та його адміністрування |
| 2.2. Проведення моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг | Щорокудо 31 березня  | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Проведення аналізу виконання норм законодавства з надання соцпослуг, дотримання Державних стандартів надавачами соцпослуг, планування розвитку ринку соцпослуг. |
| 2.3. Узагальнення даних моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг | Щорічно | Департамент соціальної політики Луцької міської ради | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Оприлюднення звітності на офіційних сайтах. Розроблення порядку взаємодії суб’єктів, які в межах своїх повноважень, надають послуги вразливим верствам населення громади.  |
| 2.4 Проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг територіальним центром | Щороку до 30 червня  | Департамент соціальної політики | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Розроблення заходів з підвищення якості надання соціальних послуг та удосконалення діяльності надавачів соціальних послуг. |
| 2.5. Розширення та запровадження надання соціальних послуг мешканцям громади, які перебувають в складних життєвих обставинах:- соціальний супровід;- кризове та екстрене втручання;- догляд (денний догляд);- посередництво (медіація);- соціальна інтеграція та реінтеграція;- підтримане проживання. | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м.Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 300,00 | 300,00 | 300,00 | 300,00 | 300,00 | Розширення спектру надання соціальних послуг з урахуванням потреб мешканців територіальної громади, розбудова системи надання соціальних послуг та забезпечення їх сталості. |
| 2.6. Запровадження новітніх технологій соціальної роботи:«кейс-менеджмент» (ведення випадку) та «кризове втручання». | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Запровадження нових та ефективних форм соціальної роботи, вирішення соціальних, психологічних, міжособистісних проблем отримувачів соцпослуг, шляхом встановлення безпосередньої взаємодії між соціальним працівником і клієнтом. |
| 2.7. Організація роботи структурних підрозділів в територіальному центрі з метою виконання вимог чинного законодавства за наступними напрямками:- менеджмент та логістика надання соціальних послуг;- соціальна допомога вдома;- організація надання адресної натуральної та грошової допомоги;- соціальна реінтеграція бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі (пункт обігріву; служба соціальної інтеграції та адаптації);- напрямок психологічної підтримки та культурно-просвітницької діяльності;- служба перевезення. | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | В межах штатної чисель-ності | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Матеріально-технічне та кадрове забезпечення надання розширеного переліку соціальних послуг що відповідають потребам вразливих груп населення громади та вимогам чинного законодавства. |
| 2.8. Організація проведення навчальних програм, курсів, тренінгів та навчальних поїздок для працівників. | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,територіальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька, ВНУ, ЛДТУ | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Підвищення професіоналізму фахівців, які працюють у соціальній сфері шляхом залучення до співпраці вищих навчальних закладів з відповідною спеціалізацією. |
| 2.9. Проведення супервізії для працівників територіального центру та департаменту соціальної політики.  | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання, ВНУ, ЛДТУ  | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | Виявлення та розв'язання проблем, дилем, спірних питань, труднощів деформацій у діяльності працівників територіального центру та ДСП.  |
| 2.10. Проведення конкурсу «Кращий соціальний робітник/працівник»  | 2021-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | Для підвищення престижу професії, популяризації та заохочення працівників. |
| 2.11. Застосування мультидисциплінарного підходу у наданні соціальних послуг мешканцям громади | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Доступність, різноплановість оперативність надання та забезпечення рівного доступу мешканців громади до соціальних послуг  |
| 2.12. Запровадження інноваційної соціальної технології фандрайзинг (в тому числі ендавмент, краудсорсинг) у системі надання соціальних послуг. | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Залучення додаткових ресурсів (людських, фінансових, матеріально-технічних, інформаційних, методологічних, організаційних) для організації надання соціальних послуг у громаді |
| 2.13. Участь у державних програмах, міжнародних проєктах, грантових програмах соціального спрямування | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | Залучення позабюджетних джерел фінансування для розбудови спектру надання соціальних послуг. |
| 2.14. Підтримка ініціатив громадських об’єднань, релігійних громад, спрямованих на поліпшення становища вразливих верств населення громади | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Співпраця з громадськими об’єднаннями щодо вирішення соціальних проблем мешканців громади. |
| 2.15 Запровадження надання соціальних послуг у громаді шляхом- соціального замовлення- державно приватного партнерства- соціальних програм- конкурсу соціальних проєктів | За потребою | Департамент соціальної політики | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Залучення на договірній основі надавачів соціальних послуг для задоволення потреб мешканців громади за цільовими групами у соціальних послугах. |
| 3 | Організація надання соціальних послуг в громаді | 3.1.Проведення реконструкції приміщень, які знаходяться на балансі департаменту соціальної політики територіального центру соціального обслуговування з метою приведення їх у відповідність до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд.Основні положення» та Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг\* | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 8000,00 | 6000,00 | 4000,00 | 4000,00 | 4000,00 | Надання мешканцям територіальної громади якісний та необхідних базових соціальних послуг відповідно до норм чинного законодавства, створення Центру реінтеграції бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі. |
| 3.2.Облаштування приміщень необхідним інвентарем для запровадження нових соціальних послуг | 2021-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 75,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | Матеріально-технічне забезпечення надання додаткових соціальних послуг. |
| 3.3. Проведення тренінгів, навчальних бесід, груп взаємопідтримки для отримувачів соціальних послуг | 2021-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Поінформова-ність, соціалізація, зняття психологічної напруги, формування умінь подолання життєвих криз серед учасників заходів з числа вразливих верств населення. |
| 3.4. Проведення майстер-класів, відеолекторій, інтерактивів, спортивних атракцій для отримувачів соціальних послуг | 2021-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Зміцнення та покращення фізичного та емоційного здоров’я, зняття психологічного напруження, саморозвиток. |
| 3.5. Проведення культурно-просвітницьких заходів: екскурсій в межах територіальної громади, фестивалів, для отримувачів соціальних послуг | 2021-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Зміцнення та покращення фізичного та емоційного здоров’я, зняття психологічного напруження, саморозвиток. |
| 3.6. Проведення благодійних акцій спрямованих на підтримку вразливих верств населення громади | 2021-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | Підтримка мешканців громади, які потребують особливої соціальної уваги. |
| 3.7. Навчання цифрової грамотності отримувачів соціальних послуг | 2021-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслуго-вування(надання соціальних послуг) м. Луцька | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Підвищення рівня цифрової грамотності та цифрової культури серед людей похилого віку, що сприятиме комфортному, зручному їх існуванню в сучасному інформаційному середовищі та ефективному використанню цифрових технологій.  |
| 3.8. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з питань:- подолання проявів ейджизму, формування шанобливого ставлення до людей старшого покоління;- інклюзії та толерантного ставлення до людей з інвалідністю, їх потреб;- попередження бездомності | 2021-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | Формування солідарності та емпатії до вразливих верств населення, попередження негативних соціальних явищ. |
| 3.9. Забезпечення діяльності стаціонарного пункту обігріву при територіальному центрі (в холодну пору року) із залученням громадських організацій, благодійних фондів | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м.Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 25,00 | 25,00 | 25,00 | 25,00 | 25,00 | Запобігання обмороженню та переохолод-женню людей у холодну пору року. |
| 3.10. Впровадження послуги переклад жестовою мовою (через додаток  "сервіс УТОГ") | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 15,00 | 15,00 | ---- | ---- | ---- | Забезпечення для людей із вадами слуху рівні можливості та їх інтеграцію у суспільне життя. |
| 3.11. Забезпечення безкоштовним гарячим харчуванням малозабезпечених мешканців Луцької міської територіальної громади, які обслуговуються територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцьк | 2022-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | -- | 650,0 | 700,0 | 750,0 | 800,0 | Підтримка малозабезпечених мешканців Луцької міської територіальної громади. |
| 3.12. Організація урочистей з нагоди державних та релігійних свят для громадян, які обслуговуються територіальним центром. | 2022-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | -- | 150,0  | 180,0 | 200,0 | 220,0 | Залучення одиноких громадян похилого віку до творчості, спілкування, духовного розвитку. |
| 3.13. Забезпечення надання послуг з перевезення спеціальним автомобілем осіб з обмеженими фізичними можливостями та громадян похилого віку, які обслуговуються структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м.Луцька до установ та організацій Луцької міської територіальної громади. | 2022-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | -- | 45,0 | 50,0 | 55,0 | 60,0 | Забезпечення доступу осіб з обмеженими фізичними можливостями та громадян похилого віку до установ та організацій Луцької міської територіальної громади. |
| 4 | Організація надання соціальних послуг для осіб, які потребують паліативної допомоги | 4.1.Мобільна паліативна медична допомога, мультидисциплінарна виїзна бригада (залучення медичних працівників, психологів, юристів, соціальних працівників, священнослужителів, тощо) | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики, КП «Центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської терито-ріальної громади», терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька, та інші медичні установи | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Розширення соціальних послуг, поліпшення якості життя осіб, які потребують паліативної допомоги. Надання психологічної підтримки важкохворим та їх родичам, організація консультації з провідними спеціалістами медичних установ. |
| 4.2.«Школа догляду за важкохворими» | 2021-2025 роки | КП «Центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської терито-ріальної громади» та інші медичні установи громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Впровадження навчального курсу для родичів, волонтерів, соціальних працівників, студентів з питань догляду за важкими хворими. |
| 5. | Інформаційне забезпечення сфери надання соціальних послуг | 5.1. Участь у форумах, круглих столах, семінарах, конференціях, тренінгах з питань надання соціальних послуг вразливим верствам населення | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,територіальний центр соціального обслуговування, інші організації та установи  | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Співпраця та обмін досвідом з державними та громадськими організаціями щодо надання соціальних послуг. |
| 5.2. Висвітлення інформації щодо надання соціальних послуг у громаді у засобах масової інформації, офіційних сайтах та сторінках у соціальних мережах органів місцевого самоврядування | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Фінансу-вання не потребує | 25,00 | 25,00 | 25,00 | 25,00 | 25,00 | Поліпшення поінформова-ності населення громади щодо переліку та порядку надання соціальних послуг. |
| 5.3. Інформування серед представників цільових груп, громадських об’єднань, благодійних, релігійних організацій в частині організації надання соціальних послуг та з метою залучення до участі в реалізації ЗУ "Про соціальні послуги" за допомогою сучасних інформаційно-комунікаційних технологій | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Фінансування не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Поліпшення поінформова-ності цільових груп та груп ризику щодо надання соціальних послуг. |
| 5.4. Розроблення та виготовлення інформаційних матеріалів та соціальної реклами з питань попередження негативних явищ в суспільстві, розвитку духовності, патріотизму, зміцнення моральних засад та надання соціальних послуг населенню громади  | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики,терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) м. Луцька | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Попередження негативних явищ у суспільстві, поліпшення поінформова-ності населення з соціально значущих питань. |
| 6 | Направлення осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до стаціонар-них закладів та спеціалізо-ваних будинків-інтернатів | 6.1 Надання комплексу соціальних послуг стаціонарного догляду | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади в частині співфі-нансу-вання закладів | 150,00 | 200,00 | 200,00 | 200,00 | 200,00 | Забезпечення послугами стаціонарного догляду, здобуття навичок самообслуговування, адаптації, запобігання погіршення їхнього стану здоров’я, та зменшенню страждань.  |
| 7 | Фінансова підтримка Волинської обласної організації Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Українське товариство глухих» (ВГОІ «УТОГ»).  | 7.1 Забезпечення надання соціальних послуг сурдоперекладу для мешканців територіальної громади | 2021-2025 роки | Департамент соціальної політики | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 20,00 | 20,00 | - | - | - | Забезпечення якісними соціальними послугами мешканців громади з вадами слуху |

 Майборода 284 177