Додаток 8

**Інформація про кількість телефонних звернень громадян (щомісячно),**

**що надійшли у відділ комунікацій «15-80» департаменту ЦНАП протягом 2021 року**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назва установи** | **Січень** | **Лютий** | **Березень** | **Квітень** | **Травень** | **Червень** | **Липень** | **Серпень** | **Вересень** | **Жовтень** | **Листопад** | **Грудень** | **ВСЬОГО** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ЖКП №2 |  42 |  48 |  19 |  23 |  9 |  21 |  36 |  18 |  28 |  119 |  36 |  41 | **440** |
| ЖКП№ 3 |  42 |  88 |  28 |  21 |  13 |  36 |  16 |  21 |  26 |  75 |  43 |  63 | **472** |
| ЖКП №7 |  15 |  35 |  28 |  12 |  11 |  6 |  12 |  9 |  23 |  48 |  44 |  35 | **278** |
| ЖЕК № 8 ЖБК |  10 |  24 |  6 |  11 |  4 |  2 |  5 |  4 |  1 |  11 |  11 |  9 | **98** |
| ТОВ «Керуюча компанія «Будсервіс» |  70 |  58 |  31 |  19 |  21 |  32 |  18 |  33 |  14 |  34 |  13 |  15 | **358** |
| Департамент ЖКГ  |  66 |  198 |  91 |  92 |  79 |  84 |  95 |  146 |  120 |  71 |  56 |  115 | **1213** |
| ПрАТ «Волиньобленерго» |  197 |  219 |  227 |  199 |  164 |  286 |  238 |  125 |  144 |  100 |  69 |  41 | **2009** |
| ЛСКАП «Луцькспецкомунтранс» |  88 |  1048 |  87 |  86 |  30 |  50 |  58 |  41 |  28 |  28 |  21 |  64 | **1629** |
| ДКП «Луцькводоканал» |  109 |  237 |  98 |  62 |  82 |  100 |  496 |  118 |  84 |  46 | 51 |  50 | **1533** |
| КП «ЛЕП «Луцьксвітло» |  48 |  41 |  31 |  45 |  39 |  39 |  33 |  40 |  41 |  56 | 40 |  46 | **499** |
| АТ «Волиньгаз» |  9 |  7 |  5 |  3 |  30 |  7 |  13 |  24 |  34 |  10 | 4 |  1 | **147** |
| ДКП «Луцьктепло» |  227 |  324 |  180 |  221 |  199 |  172 |  118 |  141 |  62 |  1475 | 302 |  547 | **3968** |
| Відділ транспорту  | 67 | 128 |  105 | 164 |  98 | 109 | 93 | 96 |  98 |  82 | 68 |  87 | **1195** |
| ТОВ СРБУ «Волиньліфт» | 15 | 23 |  17 | 15 | 35 | 20 | 25 | 27 | 28 |  17 | 9 |  12 | **243** |
| «Укртелеком»; ТРК «Воля» | 4 | 4 |  9 | 9 | 6 | 3 | 4 | 12 | 5 |  3 | 1 |  2 | **62** |
| «ЛуцькТерКомСервіс» | 5 | 5 |  12 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  | **29** |
| Об’єднання співвласників ОСББ | 121 | 67 |  52 | 39 | 36 | 57 | 31 |  83 | 28 |  42 | 27 | 10 |  **594** |
| Департамент муніципальної варти |  80 | 103 |  131 | 106 | 98 | 113 | 141 | 136 | 115 |  102 | 88 |  47 | **1260** |
| Управління охорони здоров’я. | 1 | 2 |  8 |  | 2 |   | 1 | 3 | 2 |  3 |  5 |  3 |  **30**  |
| Управління розвитку підприємництва та реклами | 1 | 1 |  1 |  | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | **6** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| Відділ екології | 27 | 17 |  12 | 20 | 146 | 342 | 299 | 48 | 13 | 15 | 16 | 8 | **963** |
| КП «Ласка» | 9 | 24 |  17 | 15 | 8 | 12 | 11 | 13 | 9 | 7 | 7 | 7 | **139** |
| Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення | 3 | 4 |  3 | 8 | 5 | 4 | 8 | 3 |  |  | 2 |  | **40** |
| Інше | 32 | 31 |  24 | 33 | 44 | 26 | 52 | 26 | 37 | 23 |  |  | **343** |
| Інформація, консультація | 687 | 687 |  816 | 747 | 723 | 734 | 926 | 792 | 1011 | 1505 | 1313 | 1131 | **11072** |
| **ВСЬОГО:** | **1976** | **3423** | **2040** | **1958** | **1894** | **2256** | **2730** | **1960** | **1951** | **3872** | **2226** | **2334** | **28620** |