Додаток 8

**Інформація про кількість телефонних звернень громадян (щомісячно),**

**що надійшли у відділ комунікацій «15-80» департаменту ЦНАП протягом 2021 року**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назва установи** | **Січень** | **Лютий** | **Березень** | **Квітень** | **Травень** | **Червень** | **Липень** | **Серпень** | **Вересень** | **Жовтень** | **Листопад** | **Грудень** | **ВСЬОГО** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ЖКП №2 | 42 | 48 | 19 | 23 | 9 | 21 | 36 | 18 | 28 | 119 | 36 | 41 | **440** |
| ЖКП№ 3 | 42 | 88 | 28 | 21 | 13 | 36 | 16 | 21 | 26 | 75 | 43 | 63 | **472** |
| ЖКП №7 | 15 | 35 | 28 | 12 | 11 | 6 | 12 | 9 | 23 | 48 | 44 | 35 | **278** |
| ЖЕК № 8 ЖБК | 10 | 24 | 6 | 11 | 4 | 2 | 5 | 4 | 1 | 11 | 11 | 9 | **98** |
| ТОВ «Керуюча компанія «Будсервіс» | 70 | 58 | 31 | 19 | 21 | 32 | 18 | 33 | 14 | 34 | 13 | 15 | **358** |
| Департамент ЖКГ | 66 | 198 | 91 | 92 | 79 | 84 | 95 | 146 | 120 | 71 | 56 | 115 | **1213** |
| ПрАТ «Волиньобленерго» | 197 | 219 | 227 | 199 | 164 | 286 | 238 | 125 | 144 | 100 | 69 | 41 | **2009** |
| ЛСКАП «Луцькспецкомунтранс» | 88 | 1048 | 87 | 86 | 30 | 50 | 58 | 41 | 28 | 28 | 21 | 64 | **1629** |
| ДКП «Луцькводоканал» | 109 | 237 | 98 | 62 | 82 | 100 | 496 | 118 | 84 | 46 | 51 | 50 | **1533** |
| КП «ЛЕП «Луцьксвітло» | 48 | 41 | 31 | 45 | 39 | 39 | 33 | 40 | 41 | 56 | 40 | 46 | **499** |
| АТ «Волиньгаз» | 9 | 7 | 5 | 3 | 30 | 7 | 13 | 24 | 34 | 10 | 4 | 1 | **147** |
| ДКП «Луцьктепло» | 227 | 324 | 180 | 221 | 199 | 172 | 118 | 141 | 62 | 1475 | 302 | 547 | **3968** |
| Відділ транспорту | 67 | 128 | 105 | 164 | 98 | 109 | 93 | 96 | 98 | 82 | 68 | 87 | **1195** |
| ТОВ СРБУ «Волиньліфт» | 15 | 23 | 17 | 15 | 35 | 20 | 25 | 27 | 28 | 17 | 9 | 12 | **243** |
| «Укртелеком»; ТРК «Воля» | 4 | 4 | 9 | 9 | 6 | 3 | 4 | 12 | 5 | 3 | 1 | 2 | **62** |
| «ЛуцькТерКомСервіс» | 5 | 5 | 12 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  | **29** |
| Об’єднання співвласників ОСББ | 121 | 67 | 52 | 39 | 36 | 57 | 31 | 83 | 28 | 42 | 27 | 10 | **594** |
| Департамент муніципальної варти | 80 | 103 | 131 | 106 | 98 | 113 | 141 | 136 | 115 | 102 | 88 | 47 | **1260** |
| Управління охорони здоров’я. | 1 | 2 | 8 |  | 2 |  | 1 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | **30** |
| Управління розвитку підприємництва та реклами | 1 | 1 | 1 |  | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | **6** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| Відділ екології | 27 | 17 | 12 | 20 | 146 | 342 | 299 | 48 | 13 | 15 | 16 | 8 | **963** |
| КП «Ласка» | 9 | 24 | 17 | 15 | 8 | 12 | 11 | 13 | 9 | 7 | 7 | 7 | **139** |
| Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення | 3 | 4 | 3 | 8 | 5 | 4 | 8 | 3 |  |  | 2 |  | **40** |
| Інше | 32 | 31 | 24 | 33 | 44 | 26 | 52 | 26 | 37 | 23 |  |  | **343** |
| Інформація, консультація | 687 | 687 | 816 | 747 | 723 | 734 | 926 | 792 | 1011 | 1505 | 1313 | 1131 | **11072** |
| **ВСЬОГО:** | **1976** | **3423** | **2040** | **1958** | **1894** | **2256** | **2730** | **1960** | **1951** | **3872** | **2226** | **2334** | **28620** |