Додаток

**Основні показники роботи**

**департаменту соціальної політики за 2021 рік**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Назва | Показник |
|  | Робота зІ зверненнями громадян |  |
|  | Зареєстровано  вхідної кореспонденції  вихідної кореспонденції  нормативно-розпорядчих документів (розпоряджень, рішень міської ради, рішень виконавчого комітету міської ради, наказів і т.д.)  внутрішньої кореспонденції | 7534листів  18973 листів  2753  3072 листів |
|  | Зареєстрованодовідок МСЕК | 999 |
|  | Надійшло звернень, з яких:  безпосередньо до департаменту  через вищестоящі організації | 1942  1272звернення  670 звернень |
|  | Прийнято та оброблено послуг соціального характеру, з них  надійшло через систему електронного документообігу «АСКОД» | 130675  5728 |
|  | Надійшли інформаційні запити | 71 |
|  | ДЕРЖАВНІ СОЦІАЛЬНІ ДОПОМОГИ |  |
|  | Призначено державних соціальних допомог | 21421 одержувач |
| 384278,8 тис.грн |
|  | Призначено державну допомогу сім’ям з дітьми,  з них: | 10813 одержувача |
| 126054,9 тис.грн |
| Одноразова допомога при народженні дитини  (в т.ч. через «єМалятко») | 9407 одержувачів  1566 одержувачів |
| Допомога по вагітності та пологах | 852 одержувача |
| Допомога на дітей, які перебувають під опікою чи піклуванням | 157 одержувачів |
| Допомога на дітей одиноким матеріям | 352 одержувача |
| Допомога при усиновленні | 26 одержувачів |
| Допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною | 19 одержувачів |
|  | Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім’ям | 1381 одержувач |
| 55009,5 тис.грн |
|  | Щомісячна грошова допомога малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю І та ІІ групи внаслідок психічного розладу | 471 одержувач |
| 10894,8 тис.грн |
|  | Державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю | 3698 одержувачів |
| 115477,4 тис.грн |
|  | Компенсаційні виплати по догляду за особою з інвалідністю І групи або пристарілою особою старше 80-річного віку, що потребує постійного стороннього догляду | 307 одержувачів |
| 128,9 тис.грн |
|  | Державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю та державних соціальних допомог на догляд, з них: | 2136 одержувачів |
| 28529,9 тис.грн |
| допомога на догляд одиноким особам, яким виповнилось 80 і більше років | 978 одержувачів |
| допомога по втраті годувальника | 272 одержувача |
| допомога особам з інвалідністю загального захворювання | 886 одержувачів |
|  | Тимчасова державна допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме | 65 одержувачів |
| 548,4 тис.грн |
|  | Грошова допомога та грошове забезпечення | 1400,0 тис.грн |
| прийомним сім’ям | 7 одержувачів |
| будинкам сімейного типу | 1 одержувач |
|  | Компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі | 200 одержувачів |
| 1585,2 тис.грн |
|  | Щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг | 287 одержувачів |
| 5328,2 тис.грн |
|  | Одноразова винагорода жінкам, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня» | 14 одержувачів |
| 317,8 тис.грн |
|  | Тимчасова державна соціальна допомога непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату | 119 одержувачів |
| 1953,7 тис.грн |
|  | Одноразова матеріальна допомога особам, які постраждали від торгівлі людьми | 1 одержувач |
| 7,1 тис.грн |
|  | Одноразова натуральна допомога при народженні дитини «пакунок малюка» | 55 одержувачів |
|  | Грошова компенсація вартості «пакунка малюка» | 1942 одержувача |
|  | Відшкодовано вартість послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня» | 139 одержувачів |
| 2042,5 тис.грн |
|  | Виплата допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях | 1782 одержувачів |
| 34999,4 тис.грн |
|  | Одноразова грошова допомога на дітей з багатодітних малозабезпечених сімей для підготовки до навчального року | 987 одержувачів |
| 1974,3 тис.грн |
|  | ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ |  |
|  | Кількість звернень за призначенням житлової субсидії | 16633 |
|  | Автоматично перепризначено субсидії без звернень громадян у:  травні (на неопалювальний період)  жовтні (на опалювальний період) | 8897 справ |
| 16030 справ |
|  | Житлова субсидія призначена у грошовій формі (станом на 01.01.2022) | 17404 домогосподарства |
|  | Сума отриманих субсидій громадянами за 2021 рік | 254387,88 тис.грн |
|  | Середній розмір житлової субсидії | 730,87 грн |
|  | ПРИЙОМ ГРОМАДЯН, КОНТРОЛЬ ЗА ЦІЛЬОВИМ ВИКОРИСТАННЯМ КОШТІВ |  |
|  | Надійшло звернень щодо призначення державних соціальних допомог та житлових субсидій | 31038 |
|  | Прийнято звернень:  по послузі еМалятко  через веб-потрал Міністерства соціальної політики  допомога при народженні дитини  призначення житлової субсидії  через портал «ДІЯ» щодо призначення житлової субсидії | 2004 звернення  66 звернень  730 звернень  5 звернень |
|  | Прийнято звернень щодо надання допомоги на поховання окремих категорій осіб | 257 заяв |
|  | Видано та продовжено довідок (про взяття на облік) особам, які прибули з тимчасово окупованої території, АР Крим та районів проведення АТО/ООС та внесені до Єдиної інформаційної бази даних внутрішньо переміщених осіб | 217 довідок |
|  | Зареєстровано звернень щодо видачі довідок про доходи громадян, про перебування (неперебування) на обліку, про внесення змін для призначення субсидій тощо | 4509 заяв |
|  | Здійснено прийом звернень на дому за попереднім записом | 4 заяви |
|  | Проведено обстеження матеріально-побутових умов сімей, що отримують чи претендують на отримання державних соціальних допомог | 2881 обстежень |
|  | Здійснено планові перевірки особових справ одержувачів субсидій та державних допомог | 365 справ |
|  | Здійснено перевірку справ отримувачів житлових субсидій (згідно ЗУ «Про верифікацію та моніторинг державних виплат») | 1343 |
|  | Проведено превентивну верифікацію поданих при зверненні даних | 12741 звернення |
|  | Звірено інформацію щодо транспортних засобів одержувачів державних соціальних допомог | 752 одержувача |
|  | Звірено з даними ДФС інформацію про доходи одержувачів державних соціальних допомог | 120 одержувачів |
|  | Складено актів для припинення чи проведення перерахунків державних соціальних допомог | 584 акти |
|  | Складено актів заборони автоматичного перерахунку субсидії | 31 акт |
|  | Виявлено обставини, які можуть впливати на визначення права на призначення житлової субсидії та державних допомог та складено акти | 298 актів |
|  | ПІЛЬГИ |  |
|  | Фактична кількість пільговиків Луцької міської територіальної громади, які перебувають на обліку в ЄДАРП, з них: | 48983 особи |
| ветерани війни | 6667 осіб |
| ветерани праці | 13000 осіб |
| пенсіонери за віком | 30676 осіб |
| діти війни | 8185 осіб |
| постраждалі внаслідок Чорнобильської катастрофи | 4899 осіб |
| ветерани військової служби та органів внутрішніх справ | 1999 осіб |
| реабілітовані громадяни | 47 осіб |
| особи з інвалідністю внаслідок військової служби | 98 осіб |
| багатодітні сім’ї | 1312 осіб |
| особи з інвалідністю (крім осіб з інвалідністю внаслідок війни) | 8456 осіб |
|  | Відшкодовано пільг на житлово-комунальні послуги | 98808,73 тис. грн |
|  | Адресна грошова допомога на оплату житлово-комунальних послуг, електричної енергії (місцева пільга) | 390 одержувачів |
| 4895,8 тис. грн |
|  | Кількість студентів, які отримують соціальні стипендії та перебувають на обліку в ЄДАРП | 791 осіб |
|  | НАГЛЯД ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ ПЕНСІЙ, СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ |  |
|  | Кількість перевірених пенсійних справ та особових рахунків | 3893 |
|  | Виявлено порушень пенсійного законодавства | 70 справ |
|  | Прийнято заяв на обслуговування територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька | 473 заяви |
|  | Підготовлено документи для влаштування до Луцького геріатричного пансіонату та спеціалізованих закладів | 44 справи |
|  | Кількість підготовлених рішень про надання / відмову в наданні соціальних послуг | 58 |
|  | СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПІЛЬГОВИХ КАТЕГОРІЙ ГРОМАДЯН |  |
|  | Видано пільгових посвідчень, з них: | 181 |
| особа з інвалідністю внаслідок війни | 85 |
| учасник війни | 8 |
| член сім’ї загиблого | 8 |
| ветеран праці | 16 |
| реабілітовані | 5 |
| потерпілі внаслідок Чорнобильської катастрофи  з них діти | 49  20 |
|  | Видано листів-талонів на пільговий проїзд в межах України | 21 особа |
|  | Виплачено компенсації на бензин та технічне обслуговування автомобіля | 511 осіб |
| 253,9 тис.грн |
|  | Видано направлення на обстеження лікарсько-консультаційною комісією для отримання автомобіля на пільгових умовах | 18 |
|  | Видано направлення на забезпечення технічними засобами реабілітації | 1229 |
|  | Виплачено разову грошову допомогу ветеранам війни та жертвам нацистських переслідувань | 10979,0 тис.грн |
|  | Виплачено ветеранам війни на виконання рішень суду | 113 осіб |
| 726,0 тис.грн. |
|  | Підготовлено відповідей на звернення щодо здійснення перерахунку та виплати недоплачених сум одноразової грошової допомоги до 5 травня ветеранам війни | 1169 |
|  | Проведено розрахунків щодо недоплачених сум одноразової грошової допомоги ветеранам війни на виконання рішення суду | 428 |
|  | Виплачено компенсації за самостійно придбані засоби реабілітації | 10 осіб |
| 32,5 тис. грн |
|  | Щомісячні грошові стипендії учасникам бойових дій | 20 осіб |
| 213,5 тис. грн |
|  | Щомісячні соціальні виплати ветеранам ОУН-УПА | 32 особи |
| 208,0 тис.грн |
|  | Виплачено державні іменні стипендії | 5 осіб |
| 106,0 тис.грн. |
|  | Матеріальна допомога ветеранам до Дня пам’яті жертв Другої світової війни | 21,0 тис.грн. |
|  | Одноразова матеріальна допомога до 35-ї річниці аварії на ЧАЕС | 62 особи |
| 62,0 тис.грн |
|  | Одноразова матеріальна допомога з нагоди вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС | 48 осіб |
| 48,0 тис.грн |
|  | Матеріальна допомога для довгожителів | 5 осіб |
| 10,0 тис.грн |
|  | Матеріальна допомога ювілярам-активістам громадських організацій | 34,0 тис.грн |
|  | Матеріальна допомога з нагоди відзначення Міжнародного дня звільнення в’язнів нацистських концтаборів | 30 осіб |
| 30 тис.грн |
|  | Матеріальна допомога з нагоди міжнародного дня пам’яті жертв політичних репресій | 33 особи |
| 33 тис.грн |
|  | Одноразова грошова допомога з нагоди вшанування жертв Голодоморів | 28 осіб |
| 28,0 тис.грн |
|  | Матеріальна допомога з нагоди відзначення Міжнародного дня людей похилого віку та дня ветерана | 125 осіб |
| 125,0 тис.грн |
|  | Одноразова матеріальна допомога особам з інвалідністю та непрацюючим малозабезпеченим особам за рахунок коштів державного бюджету | 76 осіб |
| 68,8 тис.грн |
|  | Відшкодовано вартість проїзду постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи | 64 особи |
| 34,3 тис.грн |
|  | Компенсація сім’ям учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС у зв’язку із втратою годувальника | 45,5 тис.грн |
|  | Щомісячна грошова компенсація вартості продуктів харчування для осіб, віднесених до 1 і 2 категорії постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи | 821 особа |
| 30002,0 тис.грн |
|  | Щомісячна грошова компенсація дітей, що навчаються в загальноосвітніх школах, училищах, розташованих на територіях радіоактивного забруднення, а також дітей, які отримали інвалідність внаслідок Чорнобильської катастрофи | 29 дітей |
| 54,0 тис.грн |
|  | Прийнято заяв, призначено та відшкодовано коштів за пільгове медичне обслуговування постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи | 889 осіб |
| 1 539,1 тис. грн |
|  | Прийнято пакет документів для надання дітям з інвалідністю реабілітаційних послуг в реабілітаційних установах | 176 заяв |
|  | Украдено договори на проходження курсу реабілітації в реабілітаційних установах України дітьми з інвалідністю | 69 договорів |
|  | Видано направлень для проходження комплексної реабілітації в реабілітаційних установах | 86 дітей з інвалідністю |
| 4 осіб з інвалідністю |
|  | СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ УЧАСНИКІВ АТО/ООС ТА ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ |  |
|  | Прийнято звернень для оформлення пільг на оплату житлово-комунальних послуг від  учасників бойових дій  осіб з інвалідністю внаслідок війни  осіб з числа членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни | 2786  216  142 |
|  | Видано  посвідчень “Особа з інвалідністю внаслідок війни”  довідок про надання вищезазначеного статусу | 166  50 |
|  | Видано  посвідчень “Член сім’ї загиблого (померлого)  вкладок до них | 8  11 |
|  | Видано посвідчення “Учасник війни” | 2 |
|  | Видано посвідчення “Постраждалий учасник Революції Гідності” | 1 |
|  | Одноразова матеріальна допомога з бюджету громади військовослужбовцям, що уклали контракт зі Збройними Силами України через військовий комісаріат | 124 одержувача |
| 620,0 тис. грн |
|  | Одноразова матеріальна допомога військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби, за кошти державного бюджету | 52 одержувача |
| 203,0 тис. грн |
|  | Одноразова матеріальна допомога особам, які отримали інвалідність за кошти державного бюджету | 4 особи |
| 2 266,9 тис. грн |
|  | Одноразова матеріальна допомога особам, які отримали легкі тілесні ушкодження, за кошти державного бюджету | 1 особа |
| 200,0 тис.грн |
|  | Забезпечено санаторно-курортним лікуванням за рахунок коштів державного бюджету | 84 особи |
| 1 252,3 тис. грн |
|  | Забезпечено відпочинком з наданням психологічної реабілітації за кошти бюджету громади | 190 осіб |
| 1 631,6 тис. грн |
|  | Забезпечено психологічною реабілітацією за кошти державного бюджету | 42 особи |
| 508,1 тис. грн |
|  | Забезпечено навчанням на водіїв учасників АТО/ООС та членів сімей загиблих (померлих) за рахунок коштів бюджету громади | 44 особи |
| 295,3 тис. грн |
|  | Забезпечено профадаптацією за рахунок коштів державного бюджету з числа учасників АТО/ООС | 37 осіб |
| 274,4 тис. грн |
|  | Грошова допомога на лікування з бюджету громади | 541 особа |
| 668,5 тис. грн |
|  | Грошова допомога на дітей з сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС, в рамках Програми соціальних виплат дітям | 40 дітей  33 сім'ї |
| 1 112,1 тис. грн |
|  | Перераховано кошти учасникам Програми забезпечення житлом на умовах співфінансування учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, бійців-добровольців, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, а також членів сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти в результаті участі в антитерористичній операції | 8 учасників |
| 3 204,6 тис. грн |
|  | Грошова компенсація на придбання житла особам з інвалідністю внаслідок війни, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, а також членам сім’ї загиблих, за рахунок коштів державного бюджету | 5 осіб з інвалідністю внаслідок війни  1 член сім'ї загиблого |
| 8 121,7 тис грн |
|  | Одноразова адресна грошова допомога сім’ям загиблих (померлих) учасників АТО/ООС | 53 сім'ї |
| 530,0 тис. грн |
|  | Матеріальна допомога до Дня матері матерям загиблих (померлих) учасників АТО/ООС | 47 осіб |
| 94,0 тис. грн |
|  | Оздоровлення |  |
|  | Забезпечено путівками на санаторно-курортне лікування, з них: | 427 осіб |
| особи з інвалідністю внаслідок війни | 72 особи |
| учасники бойових дій | 21 особа |
| учасників війни | 12 осіб |
| осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» | 5 осіб |
| осіб з інвалідністю від загального захворювання та з дитинства | 125 осіб |
| осіб, що супроводжують осіб з інвалідністю загального захворювання та з дитинства (І група) | 13 осіб |
| особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесених до І категорії | 173 особи |
|  | Взято на облік на отримання санаторно-курортних путівок осіб з числа ветеранів війни, осіб з інвалідністю та осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС | 614 осіб |
|  | Прийнято заяв та проведено виплату допомоги на щорічне оздоровлення осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС | 388 осіб |
|  | Отримали компенсацію взамін санаторно-курортної путівки | 23 особи |
| 14,2 тис. грн |
|  | Видано направлень на оформлення санаторно-курортних карток | 298 осіб |
|  | Виплачено компенсацію взамін санаторно-курортної путівки для осіб інвалідністю загального захворювання | 44 особи |
| 21,04 тис. грн |
|  | Виплачено компенсацію вартості проїзду до санаторно-курортного закладу і назад особам з інвалідністю внаслідок війни | 1 особа  173,10 грн |
|  | Виплачено компенсацію проїзду до санаторію супроводжуючим особам з інвалідністю – спинальників | 3 особи  1,26 тис. грн |
|  | Видано посвідчень батьків з багатодітної сім’ї  посвідчень дитини з багатодітної сім’ї  надано довідки щодо неотримання посвідчень  надано тимчасові довідки у зв’язку із відсутністю дитячих посвідчень з багатодітної сім’ї | 262  411  24  182 |
|  | Підготовлено та передано пакет документів клопотання щодо присвоєння почесного звання «Мати –героїня».  Нагороджено почесним званням «Мати-героїня» | 12  14 жінок |
|  | Оздоровлено дітей пільгових категорій, з них:  в ДП «УДЦ «Молода гвардія»  у ДПУ «МДЦ «Артек»  у ДПЗОВ «Ровесник» | 103 дитини  84 дитини  53 дитини  33 дитини |
|  | Направлено на оздоровлення діти з інвалідністю, інвалідність яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою в обласні та регіональні санаторно-курортні заклади, які функціонують протягом року | 6 дітей |
|  | МІСЦЕВІ СОЦІАЛЬНІ ВИПЛАТИ |  |
|  | Здійснено виплати особам з інвалідністю за цивільно-правовими угодами в рамках реалізації заходів Програми соціальної адаптації осіб з інвалідністю | 41 угода |
| 149,25 тис. грн |
|  | Одноразова фінансова допомога мешканцям міста, які опинились в складних життєвих обставинах, на лікування, медико-соціальну реабілітацію, протезування, подолання наслідків пожежі, стихійного лиха, техногенних аварій та катастроф, вирішення соціально-побутових проблем | 2569,2 тис. грн |
|  | Адресна грошова допомога хворим громадянам пільгових категорій на придбання ліків за пільговими рецептами | 3332,7 тис. грн |
|  | Допомога на поховання деяких категорій осіб, виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов’язалась поховати померлого | 397,7 тис. грн |
|  | Забезпечено безкоштовним гарячим харчуванням малозабезпечених мешканців громади, які обслуговуються територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька | 437,5 тис. грн |
|  | Організовано урочистості з нагоди державних та релігійних свят для громадян, які обслуговуються територіальним центром | 128,0 тис. грн |
|  | Забезпечено надання послуг з перевезення спеціалізованим автомобілем осіб з обмеженими фізичними можливостями та громадян похилого віку, які обслуговуються структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька до установ та організацій Луцької міської територіальної громади. | 14,2 тис. грн |
|  | Відшкодовано підприємствам-надавачам вартість послуг, відповідно до поданих розрахунків, з надання пільг на послуги зв’язку пільговим категоріям громадян. | 811,2 тис. грн |
|  | Відшкодовано вартість проїзду громадянам віднесеним до 1 та 2 категорії постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи. | 34,3 тис. грн |
|  | Забезпечити відшкодування коштів Рівненській дирекції залізничних перевезень відповідно до поданих розрахунків з надання послуг за перевезення пільгових категорій громадян залізничним транспортом | 1802,7 тис. грн |
|  | Фінансова підтримка діяльності громадських об’єднань | 935,6 тис. грн |