|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | емблема | **ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА**  **Державне комунальне підприємство «Луцьктепло»**  43005, м. Луцьк, вул. Гулака-Артемовського, 20, тел. 283070  [lutskteplo@kp.lutskrada.gov.ua](mailto:lutskteplo@kp.lutskrada.gov.ua) | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Підсумки проходження опалювального сезону

2021–2022 років

Опалювальний сезон 2021–2022 років був розпочатий 11 жовтня 2021 року відповідно до рішення виконавчого комітету Луцької міської ради від 30.09.2021 № 774-1 «Про початок опалювального сезону 2021-2022 років в місті Луцьку» та в зв’язку з пониженням середньодобової температури зовнішнього повітря протягом трьох діб нижче +8ºС.

Були включені в роботу всі 45 котелень, 45 центральних теплових пунктів, 223 індивідуальні теплові пункти та 131,62 кілометра теплових мереж в двотрубному вимірі.

В першу чергу здійснювалось забезпечення теплом дитячих, лікувальних та учбових закладів та об’єктів соціальної сфери. В перші дні опалювального сезону було усунуто 18 витоків на теплових мережах, в тому числі ліквідація витоку на магістральній тепловій мережі діаметром 530 мм, що дало змогу лише за дві доби відновити теплопостачання п’ятьом закладам соціальної сфери та дев’яносто восьми житловим будинкам. Після ліквідації аварійної ситуації протягом п’яти днів було стабілізовано транспортування теплоносія та відновлено постачання теплової енергії до всіх споживачів теплової енергії.

Для більш оперативного усунення аварійних ситуацій, що виникали на теплових мережах, було сформовано шість аварійно-ремонтних бригад.

За опалювальний сезон всього було усунуто 125 випадків аварійних ситуацій на теплових мережах, за минулий опалювальний сезон усунуто 76 випадків аварійних ситуацій.

Протяжність теплових мереж складає 131,62 км в двотрубному вимірі, із них 106,60 км або 81% відпрацювали розрахунковий термін експлуатації і потребують заміни.

Саме значна зношеність теплових мереж призводить до щорічного збільшення аварійних ситуацій.

Ліквідація аварійних ситуацій на теплових мережах здійснювалась в нормативні терміни (не більше 12 годин), за винятком магістральних теплових мережах, що потребувало залучення додаткових матеріальних та трудових ресурсів через значний обсяг робіт.

На жаль, через несвоєчасну і неякісну підготовку окремих споживачів до опалювального сезону виникли ситуації з неналежним теплозабезпеченням житлового будинку на вул. Кравчука, 15, інспекції Держпраці на вул. Кравчука, 22в, військової частини на вул. Карпенка-Карого, 3, ДНЗ №1 на вул. Гордіюк, 25, ДНЗ № 38 на вул. Софії Ковалевської, 53, де підприємство за власні кошти встановило циркуляційне насосне обладнання для забезпечення нормативних параметрів.

Протягом опалювального сезону 2021–2022 років було вироблено 371,7 тис. Гкал теплової енергії, що на 50,7 тис. Гкал менше ніж в попередньому опалювальному сезоні (422,4 тис. Гкал). Реалізовано теплової енергії 304,8 тис. Гкал, із них для потреб населення – 252,9 тис. Гкал, або 83 %. Тобто основним споживачем теплової енергії підприємства є мешканці міста Луцька. Втрати теплової енергії становили 58,4 тис. Гкал або 16,05%. Причиною значних втрат в теплових мережах є зношеність теплових мереж (більше 80 % вичерпало розрахунковий термін експлуатації).

Порівняльна таблиця споживання паливно-енергетичних ресурсів за опалювальні сезони 2020–2021 років та 2021–2022 років

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Од. вим. | Опалювальний сезон 2020-2021 років | Опалювальний сезон 2021-2022 років | Різниця | Вартість зекономлених ПЕР,  тис. грн |
| Кількість днів опалювального сезону | днів | 178 | 178 | 0 |  |
| Середня температура за опалювальний сезон | град. С | 1,684 | 2,148 | 0,464 |  |
| Спожито паливно-енергетичних ресурсів | | | | | |
| природний газ | тис. куб.м | 57067,6 | 50114,21 | -6953,39 | 65834 |
| паливна тріска | тони | 6995,9 | 3396,6 | -3599,3 | 14036 |
| електроенергія | тис.кВт/год | 15463,6 | 14491,3 | -972,3 | 5235 |

Споживання паливно-енергетичних ресурсів по ДКП «Луцьктепло» в опалювальному сезоні 2021–2022 років зменшилось в порівнянні з опалювальним сезоном 2020–2021 років у зв’язку з:

встановленням індивідуальних теплових пунктів (ІТП) – 153 шт. (2021 рік). Всього встановлено 223 ІТП;

реконструкцією квартальних котелень із заміною пальників на котлах (котельні по вул. Вавилова, 6, вул. Декабристів, 29, вул. Вороніхіна, 15б; вул. Боженка, 32);

заміною застарілих димососів та вентиляторів на квартальних котельнях (котельні на вул. Вавилова, 6, вул. Декабристів, 29, вул. Вороніхіна, 15б; вул. Боженка, 32);

заміною трубопроводів теплових мереж на попередньоізольовані, протяжністю 688 пог. м на суму 4,6 млн грн.

Розрахунки за енергоносії за період 01.10.2021 – 31.03.2022

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | спожито, грн | оплачено, грн | % оплати |
| ТзОВ «Газопостачальна компанія “Нафтогаз Трейдинг”» | природний газ | 410269207,74 | 385653055,30 | 94,0 |
| АТ «ОГС “Волиньгаз”» | розподіл природного газу | 60371850,72 | 57956980,69 | 96,0 |
| ТОВ «Енергостратегія» | електрична енергія | 56074094,82 | 56074094,82 | 100,0 |
| ПрАТ «Волиньобленерго» | розподіл електричної енергії | 19761268,55 | 19168430,50 | 97,0 |
| ПрАТ «Волиньобленерго» | перетікання реактивної енергії | 170317,17 | 170317,17 | 100,0 |
| постачальники альтернативного виду палива | деревинна (паливна тріска) | 5500090,00 | 5500090,00 | 100,0 |

Введення воєнного стану з 24.02.2022 призвело до суттєвого зменшення рівня оплати за отримані послуги споживачами, що в свою чергу не дало можливості підприємству в повній мірі розрахуватись за спожитий природній газ.

Встановлення ІТП по проекту ЄБРР Контракту № 1 «нові підстанції (Індивідуальні теплові пункти в житлових будинках)» дозволило підприємству значно покращити якість наданих послуг та досягти економії 3825 Гкал/рік паливно-енергетичних ресурсів, в тому числі 560,4 тис. куб. м природнього газу, та дозволило підприємству вивести з експлуатації квартальну котельню по вул. Конякіна, 24к і досягти економії коштів в сумі 5,074 млн грн.

Проведено технічне переоснащення шести котлів на чотирьох квартальних котельнях м. Луцька шляхом заміни існуючих застарілих пальникових пристроїв на струменево-нішові пальники СНТ, що дало змогу досягти економії природнього газу в кількості 453 тис. куб. м, на суму 4,288 млн грн.

Встановлення автоматики безпеки і регулювання котлів з заміною димососів та вентиляторів дало змогу зекономити 415 тис. кВт електроенергії на суму 1,774 млн грн.

Встановлення грантових ІТП дозволило мешканцям будинків зменшити споживання теплової енергії на 30–35% без погіршення рівня комфорту в приміщеннях.

Забезпечення послугами станом на 01.04.2022:

постачання теплової енергії: населення – 54 885 абонентів, юридичні особи – 1099 абонентів.

постачання гарячої води: населення – 40 663 абонентів, юридичні особи – 240 абонентів.

Кількість будинків, обладнаних тепловими лічильниками, станом на 10.04.2022 становить 616 (80,3% від загальної кількості будинків).

Заборгованість станом на 01.11.2021 становила: населення – 117 947,7 тис. грн, юридичні особи – 5533,7 тис. грн.

Станом на 01.05.2022 маємо заборгованість: населення – 168 491,6 тис. грн, юридичні особи – 17 399,3 тис. грн (в т.ч. бюджет – 3038,2 тис. грн).

Рівень заборгованості за надані послуги визначено станом на 01.05.2022. Фактична заборгованість за опалювальний період 2021–2022 років буде визначена після проведення аналізу з врахуванням рівня оплати на кінець травня 2022 року.

Динаміка заборгованості за послуги в розрізі споживачів

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| категорія споживачів | 01.01.2021 | 01.01.2022 | збільшення | % |
| населення | 192 393,8 | 222 847,5 | 30 453,7 | 15,8 |
| юридичні | 9 564,2 | 12 436,3 | 2 872,1 | 30,0 |
| разом | 201 958,0 | 235 283,8 | 33 325,8 | 16,5 |

В порівнянні з попереднім роком загальна заборгованість в 2022 році збільшилася на 33 325,8 тис. грн або на 16,5 %. (в т.ч. по населенню на 30 453,7 тис. грн, або на 15,8%).

Рівень оплати за період з жовтня 2021 року по квітень 2022 року

в розрізі категорій споживачів

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| категорія | млн грн | жовтень | листопад | грудень | січень | лютий | березень | разом |
| населення | нараховано | 49748,3 | 77764,9 | 101133,1 | 102309,7 | 82919,3 | 85715,1 | 499590,4 |
|  | сплачено | 49076,8 | 74746,1 | 90747,8 | 81562,0 | 77252,3 | 75766,1 | 449151,1 |
|  | % | **98,7** | **96,1** | **89,7** | **79,7** | **93,2** | **88,4** | **89,9** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| юридичні | нараховано | 17231,4 | 31112,6 | 38149,1 | 48549,8 | 32290,3 | 24637,0 | 191970,2 |
|  | сплачено | 14180,6 | 50874,2 | 14565,8 | 46688,8 | 29340,1 | 24482,2 | 180131,7 |
|  | % | **82,3** | **163,5** | **38,2** | **96,2** | **90,9** | **99,4** | **93,8** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| РАЗОМ | нараховано | **66979,7** | **108877,5** | **139282,2** | **150859,5** | **115209,6** | **110352,1** | 691560,6 |
|  | сплачено | 63257,4 | 125620,3 | 105313,6 | 128250,8 | 106592,4 | 100248,3 | 629282,8 |
|  | % | **94,4** | **115,4** | **75,6** | **85,0** | **92,5** | **90,8** | **91,0** |

Всього отримано коштів від претензійно-позовної роботи за період з 01.10.2021 – 31.03.2022 у сумі 14 720,28 тис. грн.

За цей же період подано до судів 445 позовів та заяв про видачу судових наказів на загальну суму 14 146,52 тис. грн.

Сплачено за направленими претензіями боржникам 13 380,9 тис. грн.

Надійшло коштів на рахунок підприємства за виконавчими документами у сумі 700,02 тис. грн.

Укладено договорів реструктуризації 102 на загальну суму 1310,8 тис. грн.

На виконання вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» впродовж опалювального сезону ДКП «Луцьктепло» виконало заміну п’яти вузлів комерційного обліку теплової енергії в житлових будинках, 17 будинкових лічильників тепла були відремонтовані.

Протягом опалювального сезону на підприємство надходили звернення від споживачів щодо надання неякісних послуг, на які згідно чинного законодавства надавач послуг змушений належним чином реагувати. Звернення надходили як в усній чи письмовій формі, так і через програму «Служба оперативного реагування 15-80».

Після отримання скарги на якість послуг працівники підприємства організовують та проводять обстеження, залучаючи до них виконавців послуг з утримання будинків і споруд, в ході яких визначають факт та причину надання неякісної послуги, проводять роботи та дають рекомендації щодо їх усунення.

Зокрема, під час опалювального сезону 2021–2022 років надійшло 1315 звернень споживачів, що на 14% менше в порівнянні з минулим опалювальним сезоном. З них:

опалення – 553 звернення, що складає 42% від загальної кількості звернень. Для порівняння: за період опалювального сезону 2020–2021 років було 756 скарг.

гаряче водопостачання – 762, що складає 58% від загальної кількості звернень. Для порівняння: за період опалювального сезону 2020–2021 років було 749 скарг.

Впродовж опалювального сезону повірили 1559 лічильників гарячої води. Повірка виконувалась як стаціонарною так і переносними повірочними установками.

Завершення опалювального сезону відбулося 07.04.2022 відповідно до підвищення середньодобової температури зовнішнього повітря протягом трьох діб вище + 8оС та рішення виконавчого комітету Луцької міської ради від 23.03.2022 № 147-1 «Про припинення опалювального сезону 2021-2022 років в місті Луцьку».

Директор Іван СКОРУПСЬКИЙ

Віктор Мельник 283 070

Олександр Бабич 283 070

Сергій Марчук 283 068

Михайло Брисюк 283 068