Додаток 1

до рішення виконавчого комітету

міської ради

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ**

**до тарифів на теплову енергію, послуги з постачання теплової енергії**

**та постачання гарячої води, що надаються державним комунальним**

**підприємством «Луцьктепло**»

Встановлені цим рішенням:

1. Двоставкові тарифи на теплову енергію застосовуються для нарахування споживачам плати за фактично спожиту теплову енергію, використану споживачем для потреб опалення, вентиляції приміщень (в т. ч. при визначенні кількості теплової енергії на загальнобудинкові потреби, розрахунку теплових втрат від транзитних стояків при влаштуванні індивідуального опалення тощо):

умовно-змінна частина двоставкового тарифу на послуги з постачання теплової енергії – вартість одиниці теплової енергії, визначена з розрахунку на 1 Гкал теплової енергії або відповідно до норми споживання, як грошовий вираз змінної частини планованих економічно обґрунтованих прямих витрат, що змінюються прямо пропорційно зміні обсягу теплової енергії та сплачуються лише в опалювальний сезон.

умовно-постійна частина двоставкового тарифу на послуги з постачання теплової енергії – абонентська плата за одиницю теплового навантаження об’єктів теплоспоживання на опалення (1 Гкал/год) як грошовий вираз планованих економічно обґрунтованих витрат, крім тих, що віднесені до умовно-змінних витрат, що включаються до повної собівартості теплової енергії, є постійними і не змінюються прямо пропорційно зміні обсягу теплової енергії для надання послуг з постачання теплової енергії та сплачується рівними частинами (щомісяця) протягом року незалежно від часу виникнення витрат.

2. Одноставкові тарифи на послугу з постачання теплової енергії застосовуються виключно для визначення вартості теплової енергії, для розрахунку двоставкового тарифу, обсягів теплової енергії, що використовується для підігріву гарячої води.

3. Тарифи на постачання гарячої води є одноставковими, застосовуються для розрахунку плати за фактично спожитий обсяг гарячої води згідно з показами засобів обліку або затвердженої органом місцевого самоврядування норми споживання (у разі відсутності засобу обліку) та включають в себе витрати теплової енергії на функціонування внутрішньо будинкової системи гарячого водопостачання.

4. Тарифи на послугу з постачання теплової енергії розраховані відповідно до Норм та вказівок по нормуванню витрат палива та теплової енергії на опалення житлових та громадських споруд, а також на господарсько-побутові потреби в Україні (КТМ 204 України 244-94),(далі – КТМ 204), з урахуванням таких показників:

середня температура зовнішнього повітря в опалювальний період визначена на підставі даних Волинського обласного центру з гідрометеорології про фактичну температуру за період 2017–2021 років та становить +1,7оС;

тривалість опалювального періоду з кількістю днів зі стійкою середньою добовою температурою зовнішнього повітря +8оС та нижче розрахована по середній тривалості опалювальних періодів останніх 5 років (з 2017 по 2021 рік) та рівна 170 діб.

5. Розрахунки за використану теплову енергію згідно з показами засобів обліку здійснюються з моменту опломбування їх з’єднувальних частин до вузла обліку представником підприємства. Не опломбовані засоби обліку до експлуатації не допускаються.

У разі невиконання споживачами періодичної повірки засобу(ів) обліку теплової енергії до встановленого терміну, нарахування плати за послугу з постачання теплової енергії здійснюється по діючих тарифах та затверджених нормах споживання, враховуючи опалювальну площу/теплове навантаження, до моменту прийняття в експлуатацію засобу(ів) обліку після проведення повірки або прийняття на абонентський облік нового(их) засобу(ів) обліку.

6. Розподіл обсягів спожитих послуг з постачання теплової енергії та гарячої води здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства від 22.11.2018 № 315 із змінами, внесеними згідно з наказами Міністерства розвитку громад та територій від 28.12.2021 № 358 та від 26.03.2022 № 61.

7. У разі самовільного розпломбування, відсутності чи пошкодження пломб підприємства, порушення цілісності засобів обліку, втручання в їх роботу чи виявлення факту зворотного руху облікового механізму лічильника гарячої води, споживачам проводиться нарахування плати за послугу за нормами споживання з моменту останнього контрольного зняття показань лічильника(ів).

8. Припинення нарахувань за послугу з постачання гарячої води можлива у разі тимчасового призупинення її надання шляхом опломбування працівниками підприємства запірних вентилів у приміщенні Споживача за умови справності запірної арматури та технічної можливості її опломбування після подання Споживачем письмової заяви та оплати послуг з опломбування вводу(ів). Перевірка факту опломбування вводу(ів) гарячої води здійснюється не рідше одного разу на рік.

9. Відновлення надання послуги з постачання гарячої води проводиться шляхом зняття працівниками підприємства пломб із запірних вентилів у приміщенні Споживача за умови подання ним письмової заяви та оплати послуг з розпломбування вводу(ів).

10. У разі відмови споживача надати доступ в помешкання для перевірки факту опломбування вводів гарячої води до визначеного терміну або виявлення фактів самовільного їх розпломбування, плата за послугу з постачання гарячої води нараховується за нормами споживання з моменту здійснення останнього задокументованого факту перевірки опломбування вводів.

11. Якщо кількість зареєстрованих в квартирі рівна «0», у разі відсутності засобів обліку гарячої води, нарахування плати за послугу з постачання гарячої води проводиться по затвердженій нормі споживання на 1 особу та тарифу за 1 куб.м.

12. Споживач зобов’язаний забезпечувати представнику ДКП «Луцьктепло» доступ до квартирних мереж для огляду транзитних трубопроводів у випадку індивідуального опалення. При виявленні факту самовільного зняття теплової ізоляції на транзитних трубопроводах, або невідповідності її товщини проєктним даним, споживач оплачує за втрати теплової енергії неізольованими стояками.

13. У разі самовільного під'єднання до мереж (систем) централізованого опалення та/або постачання гарячої води, нарахування плати за послугу проводиться по діючих тарифах та затвердженим нормативом, враховуючи кількість зареєстрованих, опалювальну площу/теплове навантаження, з моменту останнього обстеження, проведеного в приміщенні.

14. Обслуговування (огляд, опломбування/розпломбування, періодична повірка (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж), ремонт засобів вимірювальної техніки) та заміна вузлів розподільного обліку (квартирних, під’їзних лічильників) здійснюються за рахунок власників таких вузлів обліку.

15. У разі невиконання періодичної повірки засобу(ів) обліку гарячої води у встановлені терміни (з врахуванням вимог наказу Кабінету Міністрів України від 05.04.2022 № 412):

нарахування плати за послугу з постачання гарячої води по особовому рахунку абонентів категорії «населення» проводити згідно із нормою споживання та відповідно до кількості осіб, зареєстрованих у квартирі з врахуванням періоду надання послуги;

нарахування плати за послугу з постачання гарячої води по особовому рахунку абонентів категорії «бюджетні установи», «інші споживачі» та «релігійні організації» проводиться відповідно до договірних умов за умови відсутності приладу(-ів) обліку.

Після проведення споживачем періодичної повірки лічильників гарячої води:

за умови позитивних результатів (документального підтвердження проходження повірки) такої повірки, проводиться перерахунок нарахувань за послугу з постачання гарячої води відповідно до показів повірених засобів розподільного обліку;

за умови негативних результатів такої повірки, нарахування за послугу з постачання гарячої води проводиться згідно з нормами споживання та відповідно до кількості осіб, зареєстрованих в квартирі, до моменту прийняття в експлуатацію засобу(ів) обліку після проведення ремонту (з метрологічною повіркою) або прийняття на абонентський облік нового(их) засобу(ів) розподільного обліку (у разі отримання повідомлення про необхідність повірки).

16. У разі виявлення самовільної добудови до приміщення споживача та ненадання доступу в приміщення для можливості проведення обстеження, підприємство проводить заміри по зовнішніх розмірах добудови та здійснює додаткове нарахування за послугу з постачання теплової енергії з початку опалювального сезону, з подальшим коригуванням плати після проведення обстеження і надання технічної документації на добудову.

17. Якщо причиною ненадання або надання неякісних послуг з постачання теплової енергії споживачам є самовільне регулювання мешканцями будинку подачі теплової енергії на вводі в будинок запірною арматурою відповідно складених актів-претензій, перерахунок плати за послугу з постачання теплової енергії споживачам цих приміщень не проводиться.

Заступник міського голови,

керуючий справами виконкому Юрій ВЕРБИЧ

Смаль 777 955