**Інформація**

**про виконання ТОВ «Бест Ленад Груп» договорів**

**на перевезення пасажирів автомобільним транспортом**

ТОВ «Бест Ленад Груп» надає послуги перевезення пасажирів на маршрутах №№ 2, 3, 9, 10, 12, 24, 25, 30, 32.

За даними АСООП у період з серпня по жовтень 2022 року відсоток виконання перевізником рейсів на маршрутах при нормі 95% становив:

№ 2 – 57 %,

№ 3 – 54 %,

№ 9 – 50 %,

№ 10 – 26 %,

№ 12 – 38 %,

№ 24 – 49 %,

№ 25 – 77 %,

№ 30 – 59 %,

№ 32 – 62 %.

До відділу комунікації «15-80» департаменту ЦНАП за період з 01.08.2022 по 31.10.2022 надійшла 71 скарга на маршрути, а саме:

№ 2 – 3,

№ 3 – 23,

№ 9 – 25,

№ 10 – 2,

№ 12 – 4,

№ 24 – 0,

№ 25 – 3,

№ 30 – 5,

№ 32 – 6.

Крім того, за результатами перевірок дотримання умов договору на перевезення пасажирів від 15.06.2022 № 121 на автобусному маршруті № 2 та від 15.06.2022 № 110 на автобусному маршруті № 10 працівниками відділу транспорту 31.10.2022 видано по одному припису № 23 та № 24 про усунення порушень умов договору п.2.2.6 на перевезення пасажирів в частині здійснення оплати пасажирами за проїзд готівковими коштами.

Також винесено по одному припису про усунення порушень умов договору п.1.2 на перевезення пасажирів в частині відсутності автобусів на кінцевих зупинках у вечірній час на автобусні маршрути:

№ 2 – припис від 07.10.2022 № 11,

№ 9 – припис від 12.10.2022 № 17,

№ 10 – припис від 12.10.2022 № 18,

№ 12 – припис від 07.10.2022 № 14,

№ 24 – припис від 07.10.2022 № 13,

№ 25 – припис від 07.10.2022 № 10,

№ 30 – припис від 07.10.2022 № 12,

№ 32 – припис від 12.10.2022 № 16.

Перевізник листами від 07.10.2022, 12.10.2022, 31.10.2022 проінформував відділ транспорту про усунення порушень.

За даними АСООП робота автобусів ТОВ «Бест Ленад Груп» з 01.11.2022 по 07.11.2022 почала набирати позитивну динаміку щодо відсотків виконання перевізником рейсів на маршрутах. Так на маршруті № 2 відсоток виконання рейсів становить 69% проти 57% у звітному періоді, на маршруті № 3 – 68% проти 54% відповідно, на маршруті № 9 – 68% проти 50%, на маршруті № 10 – 38% проти 26%, на маршруті № 12 – 63% проти 38%, на маршруті № 24 – 86% проти 49%, на маршруті № 32 – 78% проти 62%, а на маршрутах № 25 та № 30 замінено транспортні засоби з екіпажами, що дало змогу підвищити відсоток виконання рейсів на маршруті № 25 з 77% до 97% і на маршруті № 30 з 59% до 86%.

Така динаміка дає надію на подальше покращання показників роботи ТОВ «Бест Ленад Груп» на маршрутах Луцької міської територіальної громади.

Начальник відділу транспорту Віктор ГЛАВІЧКА