###### Додаток

до рішення виконавчого комітету міської ради

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_

**Програма**

**сприяння розвитку волонтерства Луцької міської**

**територіальної громади**

**на 2023–2027 роки**

(проєкт)

**ПАСПОРТ ПРОГРАМИ**

| 1 | Ініціатор розроблення програми | Депутати Луцької міської ради, Виконавчий комітет Луцької міської ради |
| --- | --- | --- |
| 1. 2 | Розробник програми | Департамент молоді та спорту Луцької міської ради |
| 1. 3 | Співрозробники програми | Неприбуткові організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування, профільні науковці та експерти, проєкт Ради Європи «Зміцнення громадської участі у демократичному процесі прийняття рішень в Україні» |
| 1. 4 | Відповідальний виконавець програми | Департамент молоді та спорту Луцької міської ради |
| 1. 5 | Учасники програми | Виконавчі органи міської ради; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів |
| 1. 6 | Термін реалізації програми | 2023–2027 роки |
| 1. 6.1. | Етапи виконання  (для довгострокових програм) | І – 2023–2024 роки  ІІ – 2025–2027 роки |
| 1. 7 | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, у тому числі: | 5 760,0 тис. грн |
| 1. 7.1. | коштів бюджету | 5 760,0 тис. грн |

**1. Аналіз динаміки змін та поточної ситуації**

В Україні відбувся потужний сплеск волонтерського руху після анексії російською федерацією територій України та воєнної агресії в 2014 році. Другий етап бурхливого розвитку волонтерства розпочався внаслідок повномасштабної війни російської федерації проти держави України у 2022 році. Волонтери нарівні з іншими державними інституціями та органами місцевого самоврядування активно підтримують Збройні сили України, підрозділи сил територіальної оборони, організовують роботу щодо соціального захисту громадян у населених пунктах, надаючи гуманітарну та медичну допомогу, працюють у напрямку адаптації тимчасово переміщених осіб.

Українське суспільство відпрацювало механізм надання оперативної допомоги тим, хто цього потребує. Маючи волонтерський досвід та непереборне бажання підтримувати свою армію, захищати країну та землю, українці та українки швидко залучають внутрішні та зовнішні ресурси для закриття найрізноманітніших запитів у громадах.

Враховуючи впровадження в Україні європейських практик взаємодії держави та громадських об’єднань, діяльність яких має соціальну спрямованість, є необхідним надати матеріально-технічну, організаційну, інформаційну, методичну підтримку інститутам громадянського суспільства, діяльність котрих спрямована на соціальний захист населення, шляхом затвердження в громадах програм сприяння розвитку волонтерства.

Програма сприяння розвитку волонтерства Луцької міської територіальної громади на 2023–2027 роки (далі – Програма) дозволить утвердити потужний розвиток волонтерської діяльності та зробити його постійно діючим рухом, а також підтримати зусилля активістів у цьому напрямку.

Програма спрямована на розвиток волонтерської діяльності, що здійснюється на базі таких організацій та установ:

неприбуткових організацій та установ, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування (громадські об’єднання та благодійні організації, які зареєстровані на території громади; органи самоорганізації населення, об’єднання співвласників багатоквартирних будинків, які зареєстровані на території громади; комунальні неприбуткові установи та заклади (дошкільні, середні, позашкільні, професійно-технічні навчальні заклади, медичні лікувально-профілактичні заклади (шпиталь, лікарня, поліклініка, амбулаторія), заклади культури тощо);

волонтерських ініціатив, які не мають офіційного юридичного статусу.

**Визначення основних понять, що вживаються у Програмі.**

**Благодійна організація** – юридична особа приватного права, установчі документи якої визначають благодійну діяльність в одній чи кількох сферах, визначених Законом України «Про благодійну діяльність та благодійні організації», як основну мету її діяльності.

**Волонтерська діяльність** **–** добровільна, соціально спрямована, неприбуткова діяльність, що здійснюється волонтерами шляхом надання волонтерської допомоги.

**Волонтерська допомога** **–** роботи та послуги, що безоплатно виконуються і надаються волонтерами.

**Волонтер** **–** фізична особа, яка добровільно здійснює соціально спрямовану неприбуткову діяльність шляхом надання волонтерської допомоги.

**Громадське об’єднання** – це добровільне об'єднання фізичних осіб та/або юридичних осіб приватного права для здійснення та захисту прав і свобод, задоволення суспільних, зокрема економічних, соціальних, культурних, екологічних, та інших інтересів.

**Громадянське суспільство** – це суспільство, у якому вільно реалізуються основоположні права і свободи людини і громадянина через різноманітні форми публічної громадської активності та самоорганізації; сукупність самостійних, незалежних від держави інститутів і відносин, заснованих на свободі особистості, плюралізмі поглядів і демократичному правопорядку.

**Організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів** **–** в рамках цієї Програми це неприбуткові громадські об’єднання, благодійні організації, органи самоорганізації населення, об’єднаннями співвласників багатоквартирних будинків, комунальні неприбуткові установи та заклади, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування.

**2. Проблеми, на вирішення яких спрямована Програма**

На сьогодні, незважаючи на високий рівень суспільної підтримки волонтерської діяльності, більшість жителів не залучені до неї, що актуалізує питання популяризації переваг волонтерства. Крім того, потребує уваги питання сприяння розвитку волонтерської діяльності як одного з основних напрямів діяльності громадянського суспільства.

Органи місцевого самоврядування, уникаючи втручання у діяльність волонтерських ініціатив, організацій та установ, що залучають до своєї діяльності волонтерів, мають створювати сприятливі умови для розвитку волонтерства, громадської активності, підвищення рівня самоорганізації жителів та впроваджувати інструменти громадської участі у прийнятті та реалізації владних рішень. Тому Програма передбачає посилення взаємодії волонтерських ініціатив, організацій та установ, що залучають до своєї діяльності волонтерів, з органами місцевого самоврядування.

Хоча останні роки засвідчують тенденцію збільшення кількості волонтерських ініціатив, організацій та установ, що залучають до своєї діяльності волонтерів по всій Україні, але процес зростання ще потребує стійкості, збільшення інформації щодо можливості доступу до волонтерства, популяризації волонтерської діяльності, формування позитивної культури та іміджу волонтера, фінансової та правової грамотності ведення волонтерської, благодійної діяльності. Крім того, незважаючи на стабільний та порівняно високий рівень довіри суспільства до громадських організацій, що фіксується в різноманітних дослідженнях протягом останніх років, майже не збільшується частка тих українців, які є членами громадських об’єднань або беруть активну участь у їхній діяльності, чи, принаймні, готові періодично долучатись до окремих ініціатив, як волонтери.

Серед загальноукраїнських проблем, які уповільнюють розвиток волонтерства, також є слабка матеріально-технічна база та матеріально-фінансова нестабільність громадських об’єднань, відсутність масової освіти з тематики волонтерства, низька медіаграмотність, повільна зміна культури управління влади у сфері підвищення відкритості і незначне поширення цінностей діалогу та партнерства в суспільстві.

Проблемним питанням залишається і низький рівень інституційного розвитку організацій та установ, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування, відсутність стабільного залучення професійних кадрів та фінансових і матеріальних ресурсів, сталих практик партнерства з органами місцевого самоврядування, бізнесом.

Вищезазначені проблеми актуалізують потребу ефективної комунікації організацій та установ, що залучають волонтерів, з місцевою владою, а також кооперації між собою, обміну досвідом та кращими практиками задля збільшення залучення зовнішніх ресурсів та вирішення як місцевих, так і національних проблем. А в умовах повномасштабної війни російської федерації проти України, сучасних територіальних і глобальних викликів, вирішення піднятих проблем набувають ще більш особливої важливості та необхідності збільшення інституційної стійкості та громадянської згуртованості України.

Органи місцевого самоврядування разом з активними жителями, організаціями та установами, що залучають до своєї діяльності волонтерів, здатні зробити значний внесок у сталий розвиток територіальної громади та регіону. Громадські об’єднання та благодійні організації є одним з індикаторів розуміння процесів, що відбуваються в громаді, захисниками інтересів та прагнень соціальних груп та окремих жителів громади.

Наразі серед жителів посилюється розуміння важливої ролі волонтерської діяльності з необхідністю створення моделі таких суспільних відносин, за яких волонтери спільно між собою та разом з владою могли б працювати на покращення життя в громаді, регіоні та країні.

Луцька міська рада також зацікавлена розвитком волонтерства та прагне залучити активних жителів до життя громади, соціально-економічного розвитку та вирішення актуальних питань. Задля забезпечення стабільного розвитку волонтерства у громаді необхідно налагоджувати та посилювати систему взаємодії влади з організаціями та установами, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування, бізнесом, волонтерськими ініціативами, що, в свою чергу, вимагає чіткого визначення та планування спільних дій та заходів, проведення регулярних консультацій з громадськістю.

Дієвим стимулом у налагодженні ефективного діалогу та партнерських відносин стане прийняття та реалізація Програми, яка спрямована на комплексне вирішення найактуальніших суспільних питань, створення необхідних умов для розбудови волонтерства, громадянського суспільства, громадської ініціативи та самоорганізації, забезпечення інклюзивного прийняття управлінських рішень, задоволення суспільних інтересів з використанням різноманітних форм демократії участі. Ухвалення Програми сприятиме забезпеченню додаткових можливостей для реалізації громадянських прав та розвитку громадської активності.

**3. Нормативно-правова база Програми**

Програма розроблена відповідно до Конституції України, законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про волонтерську діяльність», «Про благодійну діяльність та благодійні організації», Бюджетного кодексу України, Національної стратегії сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021–2026 роки, затвердженої Указом Президента України № 487/2021, Державної цільової соціальної програми «Молодь України» на 2021–2025 роки, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 02.06.2021 № 579.

**4. Визначення мети**

Метою Програми є вирішення соціальних, гуманітарних, екологічних проблем через включення жителів до волонтерської діяльності в громаді, залучення гуманітарної і благодійної допомоги всеукраїнських і міжнародних волонтерських ініціатив, створення сприятливих умов для розвитку волонтерської діяльності в територіальній громаді для спільного вирішення місцевих проблем, а також налагодження ефективної співпраці та консолідації зусиль волонтерських ініціатив з органами місцевого самоврядування.

Програма спрямована на посилення волонтерської діяльності за такими напрямами (відповідно до Закону України «Про волонтерську діяльність):

надання волонтерської допомоги з метою підтримки малозабезпечених, безробітних, багатодітних, бездомних, безпритульних, осіб, які потребують соціальної реабілітації, осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;

здійснення догляду за хворими, особами з інвалідністю, одинокими, людьми похилого віку та іншими особами, які через свої фізичні, матеріальні чи інші особливості потребують підтримки та допомоги;

надання волонтерської допомоги громадянам, які постраждали внаслідок надзвичайної ситуації техногенного чи природного характеру, дії особливого періоду, правових режимів надзвичайного чи воєнного стану, проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації проти України та/або іншої країни проти України, у результаті соціальних конфліктів, нещасних випадків, а також жертвам кримінальних правопорушень, біженцям, внутрішньо переміщеним особам;

надання волонтерської допомоги особам, які через свої фізичні або інші вади обмежені в реалізації своїх прав і законних інтересів;

проведення заходів, пов'язаних з охороною навколишнього природного середовища, збереженням культурної спадщини, історико-культурного середовища, пам'яток історії та культури, місць поховання;

сприяння проведенню заходів національного та міжнародного значення, пов'язаних з організацією спортивних, культурних, молодіжних та інших видовищних і громадських заходів;

надання волонтерської допомоги для ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій техногенного або природного характеру;

надання волонтерської допомоги Збройним силам України, іншим військовим формуванням, правоохоронним органам, органам державної влади під час дії особливого періоду, правових режимів надзвичайного чи воєнного стану, проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації проти України та/або іншої країни проти України;

надання волонтерської допомоги для подолання наслідків бойових дій, терористичного акту, збройного конфлікту, тимчасової окупації;

надання волонтерської допомоги для подолання наслідків збройної агресії російської федерації проти України та/або іншої країни проти України, а також для післявоєнного відновлення і розвитку України;

надання волонтерської допомоги особам/сім’ям, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією, збройною агресією російської федерації проти України та/або іншої країни проти України;

сприяння уповноваженому органу з питань пробації у здійсненні нагляду за засудженими та проведенні з ними соціально-виховної роботи;

сприяння центральним і місцевим органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, підприємствам, установам та організаціям, об’єднанням громадян, а також фізичним особам, які здійснюють соціальний патронаж, у проведенні заходів, спрямованих на соціальну адаптацію осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також звільнені від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом;

надання волонтерської допомоги особам, які постраждали внаслідок інфекційних (небезпечно інфекційних, особливо небезпечних інфекційних) хвороб та епідемій;

надання волонтерської допомоги, пов’язаної із захистом та рятуванням тварин;

надання волонтерської допомоги за іншими напрямами, не забороненими законодавством.

**5. Засоби розв’язання проблеми**

Програма передбачає проведення протягом 2023–2027 років заходів, спрямованих на розвиток волонтерства, зростання включеності жителів у волонтерську діяльність та активізацію їхньої залученості у суспільно значущі сфери життя громади; налагодження конструктивної співпраці місцевої влади з організаціями та установами, що залучають волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; збільшення зовнішніх ресурсів для вирішення місцевих проблем; посилення рівня довіри жителів до влади, у т.ч. через підтримку волонтерських ініціатив, спрямованих на вирішення проблем, пов’язаних з волонтерською діяльністю в громаді; створення сприятливих умов для розвитку волонтерства; проведення різноманітних освітніх заходів, навчальних семінарів, форумів, конференцій; покращення матеріально-технічної бази волонтерських ініціатив та посилення організаційної та інституційної підтримки організацій та установ, що залучають волонтерів; впровадження постійно діючої інформаційно-просвітницької кампанії та інше.

Строк виконання Програми – п’ять років (2023–2027 роки).

Заходи Програми фінансуються за рахунок коштів бюджету Луцької міської територіальної громади та коштів з інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством України.

**6. Фінансове забезпечення Програми**

Фінансове забезпечення Програми здійснюється за рахунок коштів, передбачених у бюджеті територіальної громади на відповідний рік, і визначається щороку, виходячи з реальних можливостей бюджету територіальної громади. Додатковими джерелами фінансування Програми є кошти, які були отримані у вигляді фінансової та технічної допомоги, міжнародних грантів, гуманітарної та іншої допомоги, яка не заборонена діючим законодавством України.

Розпорядниками коштів, виділених на заходи з розвитку волонтерської діяльності в територіальній громаді, є виконавчі органи, а також комунальні установи та заклади територіальної громади.

Реалізація цієї Програми надасть можливість залучити додаткові позабюджетні ресурси для реалізації місцевих цільових програм, зокрема: соціального захисту населення, благоустрою, охорони здоров’я, соціально-економічного розвитку, молоді та спорту та інших.

Розрахунок асигнувань на реалізацію заходів (ресурсне забезпечення Програми) наведено в додатку 1 до Програми.

**7. Перелік завдань та заходів Програми**

Основними завданнями реалізації Програми є:

забезпечення сприятливих умов для розвитку волонтерства, підвищення рівня самоорганізації жителів громади для участі у волонтерській діяльності;

сприяння в інституційному розвитку організацій та установ у громаді, що залучають до своєї діяльності волонтерів, через проведення освітніх та інших заходів;

популяризація, посилення участі членів громади у волонтерській діяльності та забезпечення поінформованості громади через впровадження постійно діючої інформаційно-просвітницької кампанії;

забезпечення системної участі організацій та установ, що залучають волонтерів та/або мають волонтерське спрямування, до формування та вирішення питань місцевого значення, а також посилення комунікації між собою та з органами місцевого самоврядування, розвиток волонтерських мереж.

Заходи Програми наведені у додатку 2 до Програми.

**8. Індикатори (результативні показники)**

**для проведення моніторингу та оцінки виконання Програми**

Реалізація Програми дозволить:

збільшити включеність жителів у волонтерську діяльність та активізувати їхню залученість у суспільно значущу роботу для блага територіальної громади;

збільшити кількість організацій та установ, які залучають позабюджетні ресурси та волонтерів для вирішення місцевих проблем;

збільшити кількість благодійної і гуманітарної допомоги, яка надійшла в територіальну громаду в рамках волонтерської діяльності;

збільшити кількість робіт і послуг, які були надані безкоштовно для жителів громади в рамках волонтерської допомоги;

збільшити соціальний капітал громади через самоорганізацію жителів, соціальну активність та включеність в розвиток громади.

**Показники для проведення моніторингу виконання Програми:**

обсяг бюджетних коштів, витрачених на реалізацію Програми;

обсяг позабюджетних коштів, залучених для реалізації Програми;

обсяг благодійної і гуманітарної допомоги, яка надійшла в територіальну громаду в рамках волонтерської діяльності;

обсяг робіт і послуг, які були надані безкоштовно для жителів громади в рамках волонтерської допомоги;

відповідність здійснюваних заходів запланованим заходам на цей період;

кількість організацій та установ, що залучають волонтерів, а також волонтерських ініціатив, що долучилися до створення та діяльності «Волонтерського хабу»;

кількість організацій та установ, що залучають волонтерів;

кількість осіб з організацій та установ, що залучають волонтерів, а також волонтерських ініціатив, що здійснили візити, стажування чи обміни у сусідні та партнерські територіальні громади, інші регіони, громади-партнери за кордоном з метою ознайомлення з кращими практиками, розробкою та реалізацією спільних проектів із залученням волонтерської діяльності тощо;

кількість проведених публічних заходів (форумів, конференцій, семінарів тощо), присвячених розвитку волонтерства;

кількість осіб, що пройшли навчання з волонтерського менеджменту та фінансової грамотності (з громадських об'єднань, благодійних та інших неприбуткових організацій; з ОСББ, органів самоорганізації населення; з комунальних установ, закладів);

кількість педагогів закладів освіти громади, що пройшли тематичні навчання з питань волонтерської діяльності та залучення до них;

кількість школярів, що в закладах освіти громади пройшли освітній курс з «Громадянської освіти»;

кількість працівників міської ради, комунальних установ та закладів, що пройшли навчання з залучення волонтерів, а також з їх координації;

кількість осіб, що пройшли освітні заходи з основ волонтерської та благодійної діяльності та ін.;

кількість заходів, реалізованих в рамках інформаційно-просвітницької кампанії з метою популяризації волонтерської діяльності (в тому числі розроблення інформаційних матеріалів, аудіо- та відеороликів, публічних заходів, статей в ЗМІ тощо);

кількість учасників, що взяли участь у щорічному регіональному Форумі волонтерських ініціатив;

кількість організацій та установ, що залучають волонтерів, що взяли участь у засіданнях виконавчого комітету міської ради, де розглядалися питання про стан розвитку волонтерства в громаді;

кількість колегіальних органів при міській раді, до яких залучені представники організацій та установ, що залучають волонтерів;

кількість публічних консультацій, обговорень, заходів із суспільно важливих питань волонтерства, гуманітарних потреб та проблем громади, до яких були залучені організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування.

Департамент молоді та спорту Луцької міської ради щорічно проводить моніторинг виконання Програми за вказаними вище показниками.

**9. Координація та контроль за ходом виконання Програми.**

**Звіт про виконання Програми**

Загальну координацію та контроль за виконанням Програми здійснює Луцька міська ради та її виконавчий комітет. Поточну координацію та контроль здійснює департамент молоді та спорту Луцької міської ради. Відповідальність за виконання заходів Програми несуть її виконавці.

Виконавці Програми, визначені в переліку заходів Програми (додаток 2 до Програми), надають інформацію про реалізацію заходів Програми департаменту молоді та спорту Луцької міської ради щороку до 01 лютого.

За підсумками моніторингів щороку до 20 лютого департамент молоді та спорту готує звіт про хід реалізації Програми за рік, який включає:

моніторингові показники та оцінку їх реалізації відповідно до Програми;

інформацію від виконавців Програми про хід її реалізації;

аналіз причин виконання та/або невиконання заходів Програми;

пропозиції щодо внесення змін до Програми та/або розробки та ухвалення документів, які сприятимуть ефективному виконанню Програми.

Щороку до 10 березня департамент молоді та спорту Луцької міської ради проводить публічні консультації, на яких обговорюється звіт про хід реалізації Програми. Під час публічних консультацій організації, установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів, та волонтерські ініціативи надають свої пропозиції та зауваження щодо стану реалізації Програми.

Департамент молоді та спорту Луцької міської ради за результатами публічних консультацій доповнює звіт про хід реалізації Програми аналізом отриманих пропозицій та зауважень, який протягом 10 робочих днів після публічних консультацій оприлюднюється на офіційному сайті Луцької міської ради.

У разі потреби департамент молоді та спорту Луцької міської ради розробляє пропозиції щодо доцільності продовження заходів, включення додаткових заходів, уточнення показників, обсягів і джерел фінансування, строків виконання заходів.

Рішення, висновки чи рекомендації, що приймаються за результатами розгляду звіту про хід реалізації Програми, оприлюднюються на офіційному сайті Луцької міської ради відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

На запит депутатів, постійних комісій, виконавчого комітету Луцької міської ради звіт про виконання Програми заслуховується під час проведення відповідних засідань.

Заступник міського голови,

керуючий справами виконкому Юрій ВЕРБИЧ

Захожий 777 925

Додаток 1

до Програми сприяння розвитку волонтерства Луцької міської територіальної громади на 2023–2027 роки

**Ресурсне забезпечення**

**Програми сприяння розвитку волонтерства**

**Луцької міської територіальної громади на 2023–2027 роки**

| **Обсяг коштів, які планується залучити на виконання Програми за джерелами**  **фінансування, тис. грн** | **Етапи виконання Програми**  **(для довгострокових програм)** | | **Загальний обсяг фінан-сування, тис. грн** |
| --- | --- | --- | --- |
| **І етап**  **2023–2024 роки** | **ІІ етап**  **2025–2027 роки** |
| Обсяг фінансових ресурсів, всього, у тому числі: | 1310,0 | 4450,0 | 5760,0 |
| Коштів бюджету громади | 1310,0 | 4450,0 | 5760,0 |
| Всього: | 1310,0 | 4450,0 | 5760,0 |

Захожий 777 925

Додаток 2

до Програми сприяння розвитку волонтерства Луцької міської територіальної громади на 2023–2027 роки

**Перелік завдань, заходів та результативні показники**

**Програми сприяння розвитку волонтерства Луцької міської територіальної громади на 2023–2027 роки**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва завдання** | **Назва заходу** | **Виконавці** | **Терміни вико-нання** | **Фінансування** | | **Результативні показники**  **(фактичні, планові)** |
| **Джерела** | **Обсяги,**  **тис. грн** |
| 1. | Забезпечення сприятливих умов для розвитку волонтерства, підвищення рівня самоорганізації жителів у територіальній громаді для участі у волонтерській діяльності | 1.1. Створити розділ на офіційному сайті міської ради з інформацією пов’язаною з волонтерською діяльністю у міській територіальній громаді.  Розділ може містити:  перелік організацій та установ, що залучають до своєї діяльності волонтерів за видами та напрямами діяльності;  перелік волонтерів за напрямами діяльності;  інтерактивну карту організацій;  заявку щодо потреби/проблеми, що може бути вирішена за допомогою волонтерської діяльності;  формування переліку проблем;  інформацію щодо можливості надання чи отримання гуманітарної допомоги;  засоби для координації дій організацій між собою;  тощо. | Управління інформаційно-комунікаційних технологій; департамент молоді та спорту; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування;  громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  30,0  30,0  30,0 | Створено окремий розділ на офіційному сайті міської ради, який постійно поповнюється інформацією.  Органи місцевого самоврядування, ЗМІ, донори та громадськість забезпечуються актуальною інформацією про волонтерську діяльність в громаді, функціонування організацій та установ, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування.  Формуються партнерські мережі, налагоджується координація між організаціями та волонтерами, покращується взаємодія в ланцюгу потреб та пошуку рішень.  Створюються можливості жителям долучитись до волонтерської діяльності, а установам та організаціям, що залучають волонтерів, знайти партнерів. |
|  |  | 1.2. Створити та матеріально-технічно забезпечити діяльність інформаційно-ресурсного центру «Волонтерський хаб» на базі КЗ «Луцький міський молодіжний центр» та за координації коаліції волонтерських ініціатив.  Хаб надає:  місце для зустрічей волонтерів та їх координаторів, а також для роботи, доступ до оргтехніки, простір для навчання, проведення заходів;  правові консультації та проведення навчальних семінарів для організацій, що залучають волонтерів, щодо законодавства про волонтерську діяльність, ввезення та облік гуманітарної допомоги, збору благодійних пожертв, створення і діяльності громадських об’єднань та благодійних організацій тощо;  сприяння в залученні молоді, ВПО та інших жителів громади до волонтерських ініціатив;  залучення за необхідності організації, які надають психологічну допомогу, для ментальної стійкості волонтерів та навчання з протидії вигоранню та основ психології;  забезпечення нетворкінгу та обміну досвідом між волонтерськими ініціативами та організаціями;  допомогу в розробленні та прийнятті ГО, БО, ОСББ, ОСН, які залучають волонтерів, власної програми з залучення та координації волонтерів;  консультаційну допомогу щодо актуальних можливостей і конкурсів проєктів на отримання грантів для організацій, що залучають до своєї діяльності волонтерів;  тощо | Департамент молоді та спорту; КЗ «Луцький міський молодіжний центр»;  юридичний департамент;  управління міжнародного співробітництва та проектної діяльності;  організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування;  громадські організації благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 10,0  10,0  20,0  20,0  20,0 | Збільшення кількості публічних та волонтерських заходів проведених установами, організаціями та волонтерськими ініціативами за підтримки «Волонтерського хабу».  Збільшення кількості наданих консультацій в рамках хабу, а також посилення горизонтальних та вертикальних мереж.  Проведено не менше 8 зустрічей щороку. |
|  |  | 1.3. Застосування міського чат боту, гарячої лінії для інформування та консультаційної допомоги з питань волонтерства | Управління інформаційно-комунікаційних технологій;  департамент молоді та спорту;  організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  0,0  0,0  0,0 | Підвищення рівня обізнаності жителів, громадського середовища, комунальних установ та закладів щодо процедур волонтерської діяльності, особливостей реалізації проєктів у громаді |
|  |  | 1.4. Сприяти організаціям та установам, які залучають волонтерів, у налагодженні контактів з відповідними організаціями та установами за кодоном з метою залучення волонтерської, благодійної та гуманітарної допомоги, обміну досвідом та кращими практиками, реалізації спільних проєктів. | Управління міжнародного співробітництва та проектної діяльності;  департамент молоді та спорту;  управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  0,0  0,0  0,0 | Посилення популяризації успішного досвіду та добрих практик, налагодження професійних зв'язків та посилення міжсекторальної взаємодії |
|  |  | 1.5. Включити в існуючі програми, конкурси проєктів окремі розділи/напрямки для громадських об’єднань та благодійних організацій щодо розвитку та залучення жителів до волонтерства в міській територіальній громаді | Департамент молоді та спорту;  управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  0,0  0,0  0,0 | Підвищення іміджу волонтерської роботи.  Збільшення кількості волонтерських ініціатив, кількості волонтерів у громаді та волонтерських послуг для вирішення гуманітарних проблем в громаді.  Збільшення рівня професійності та матеріально-технічного забезпечення волонтерських ініціатив |
|  |  | 1.6. Сприяти організаціям та установам, що залучають до своєї діяльності волонтерів, в організації та проведенні форумів, конференцій, семінарів та інших заходів, присвячених розвитку волонтерству | Департамент молоді та спорту;  управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; департамент культури; департамент освіти; управління міжнародного співробітництва та проектної діяльності; комунальні установи та заклади | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 50,0  100,0  200,0  200,0  200,0 | Збільшення кількості заходів, що присвячені волонтерському спрямуванню, а також жителів, що залучаються до волонтерської діяльності. Збільшення кількості організацій та установ, що залучають до волонтерства та залучають волонтерів до реалізації соціальних ініціатив |
| 2. | Сприяння інституційному розвитку організацій та установ у громаді, що залучають до своєї діяльності волонтерів, через проведення освітніх та інших заходів | 2.1. Сприяти в проведенні навчання з волонтерського менеджменту та фінансової грамотності (аудит, облік і звітування щодо роботи з гуманітарною та благодійною допомогою) для громадських об'єднань, благодійних та інших неприбуткових організацій, об’єднань співвласників багатоквартирних будинків, органів самоорганізації населення, комунальних установ, закладів, які планують залучення або ж залучають волонтерів до своєї діяльності | Департамент молоді та спорту; департамент культури; департамент житлово-комунального господарства; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 50,0  50,0  100,0  100,0  100,0 | Підвищення рівня професіоналізму в волонтерському менеджменті та фінансовій грамотності громадських об'єднань, благодійних та інших неприбуткових організацій. Збільшення кількості залученої гуманітарної та благодійної допомоги цими організаціями |
|  |  | 2.2. Сприяти в проведенні тематичного навчання для керівництва та педагогів закладів освіти громади з питань волонтерської діяльності та залучення до неї | Департамент освіти; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  50,0  50,0  100,0  100,0 | Підвищення іміджу волонтерської роботи. Підвищення рівня обізнаності педагогів закладів освіти у процедурах волонтерської та благодійної діяльності |
|  |  | 2.3. Запровадити в закладах освіти громади в рамках освітнього курсу «Громадянська освіта» окремого модулю щодо: основ волонтерської та благодійної діяльності; основ законодавства, що регулює волонтерство; культури волонтерства; загальних понять життєдіяльності громадянського суспільства; форм публічної громадської активності та самоорганізації населення з обов’язковими практичними заняттями | Департамент освіти; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; освітні заклади громади всіх форм власності | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  0,0  0,0  0,0 | Розвиток волонтерських та громадянських компетенцій у школярів. Збільшення волонтерських ініціатив, до яких залучаються чи які ініціюють школярі |
|  |  | 2.4. Сприяти у проведенні навчання для працівників виконавчих органів міської ради, установ та закладів, що належать до комунальної власності міської територіальної громади, щодо роботи з волонтерами та організації власних волонтерських ініціатив, спрямованих на залучення та координацію волонтерів | Управління персоналу; департамент молоді та спорту; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  50,0  50,0  50,0 | Не менше 8 працівників міської ради пройшли навчання.  Підвищення професійного рівня працівників органів місцевого самоврядування, комунальних установ та закладів з питань волонтерства. Збільшення кількості волонтерів, яких залучили ОМС, комунальні установи та заклади до волонтерської діяльності та акцій |
|  |  | 2.5. Проводити та сприяти в проведенні заходів для волонтерів та жителів (у тому числі представників органів самоорганізації населення, активістів громадського руху, жінок, жінок та чоловіків у декретних відпустках, багатодітних матерів та чоловіків, внутрішньо переміщених осіб, жителів літнього віку), які бажають стати волонтерами, з основ волонтерської та благодійної діяльності; актуальних питань волонтерської діяльності; культури волонтерства тощо | Департамент молоді та спорту; управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; департамент культури; департамент соціальної політики; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 50,0  100,0  100,0  200,0  200,0 | Проведення та підтримка проведення не менше 2-х навчань на рік.  Зростання кількісної осіб, що отримали знання з волонтерської діяльності та долучилися до неї |
| 3. | Популяризація, посилення участі жителів громади у волонтерській діяльності та забезпечення поінформованос-ті громади через впровадження постійно діючої інформаційно-просвітницької кампанії | 3.1. Проводити інформаційно-просвітницькі кампанії з метою популяризації волонтерської діяльності, формування позитивної культури та іміджу волонтерства. Виготовлення інформаційних матеріалів, аудіо- та відеороликів, їх поширення через ЗМІ та соціальні мережі тощо | Департамент молоді та спорту; управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; департамент культури; департамент освіти; управління інформаційної роботи; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 100,0  100,0  200,0  200,0  300,0 | Підвищення рівня поінформованості жителів щодо волонтерства. Збільшення кількості жителів, що долучилися до волонтерства чи створили власні волонтерські ініціативи. Організації активно залучають волонтерів до своєї діяльності |
|  |  | 3.2. Проводити на рівні територіальної громади щорічний Форум волонтерських ініціатив, благодійності, корпоративної соціальної відповідальності | Департамент молоді та спорту; управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; департамент культури; департамент освіти; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 140,0  200,0  300,0  300,0  300,0 | Створення умов для комунікації та обміну досвідом між організаціями та установами, що залучають волонтерів, та органами влади, а також між собою.  Визначення, залучення зацікавлених сторін та налагодження взаємозв'язків. Побудова діалогу та досягнення згуртованості навколо пріоритетних цілей |
|  |  | 3.3. Залучати до інформаційно-просвітницьких кампаній з розвитку волонтерства в громаді лідерів громадської думки (громадських діячів, військових, блогерів, експертів, відомих особистостей тощо), які мають досвід волонтерської діяльності | Департамент молоді та спорту; управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; департамент культури; департамент освіти; департамент економічної політики; управління інформаційної роботи; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  50,0  50,0  50,0 | Формування позитивного образу волонтера, популяризація волонтерського руху в громаді |
|  |  | 3.4. Здійснювати інформаційну підтримку волонтерських заходів, в тому числі тих, які проводяться спільно з міською радою, а також поширювати інформаційні продукти, розроблені в рамках цих заходів чи діяльності | Управління інформаційної роботи; департамент молоді та спорту; управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; департамент культури; департамент освіти; організації та заклади, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 50,0  50,0  100,0  100,0  100,0 | Підвищення рівня поінформованості жителів щодо волонтерства та можливості долучення до нього. Формування позитивного образу волонтера. Сприяння залученню жителів, організацій та установ до волонтерської діяльності |
| 4. | Забезпечення системної участі організацій та установ, що залучають волонтерів, до формування та вирішення питань | 4.1. Забезпечити щорічні публічні обговорення/консультації з виконавцями Програми, висвітлення результатів реалізації Програми на офіційному сайті міської ради, соціальних сторінках виконавців Програми тощо.  Висвітлення результатів повинно включати інформацію про загальний стан розвитку волонтерства в громаді з визначенням кола проблем та затвердженням конкретних заходів щодо їх розв’язання за участю представників організацій та установ, що залучають до своєї діяльності волонтерів | Департамент молоді та спорту | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  0,0  0,0  0,0 | Створення умов для презентації та обговорення ключових показників розвитку волонтерства в громаді з органами місцевого самоврядування та забезпечення можливості оперативного вирішення проблем, пов’язаних з розвитком волонтерства |
|  |  | 4.2. Включати організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування, до роботи у складі оргкомітетів, експертних та робочих груп, консультативно-дорадчих органів при органах місцевого самоврядування з питань волонтерства | Виконавчі органи міської ради | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  0,0  0,0  0,0 | Забезпечення системної участі організацій та установ, що залучають волонтерів до формування та вирішення питань місцевого значення |
|  |  | 4.3. Посилювати комунікацію та врахування думки організацій та установ, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування, шляхом проведення публічних консультацій із суспільно важливих питань, пов’язаних із волонтерською діяльністю, а також проведення громадських обговорень, слухань, засідань у форматі «круглого столу» тощо з актуальних питань громади та гуманітарних потреб | Виконавчі органи міської ради | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  0,0  0,0  0,0 | Проведення системних комунікацій та врахування думки організацій та установ, що залучають волонтерів ,в рішеннях органів місцевого самоврядування, пов’язаних з волонтерською діяльністю |
|  |  | 4.4. Включати в муніципальні соціологічні опитування за участі громади, які проводяться на замовлення або/та за сприяння міської ради, питання участі жителів у волонтерській діяльності | Виконавчі органи міської ради | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  100,0  100,0  100,0  100,0 | Об’єктивні відомості про ставлення та залученість жителів у волонтерську діяльність |
|  |  | 4.5. Проводити систематичні зустрічі у форматі «круглих столів», робочих груп з представниками волонтерських та благодійних організацій спільно із представниками Луцької міської ради з обговорення викликів, проблемних питань, перспектив розвитку волонтерського руху | Департамент молоді та спорту; виконавчі органи міської ради | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 50,0  50,0  50,0  50,0  50,0 | Проведення системних комунікацій з організаціями та установами, що залучають волонтерів та/або волонтерського спрямування, з метою прийняття ефективних рішень з розвитку та підтримки волонтерського руху |
| Всього, у тому числі за роками: | | | |  | Бюджет громади | 5760,0\* |  |
|  | | | | 2023  2024  2025  2026  2027 | 500,0  810,0  1350,0  1500,0  1600,0 |  |

**\*Примітка:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В тому числі з орієнтовного обсягу фінансових витрат, тис. грн:** | **2023 рік** | **2024 рік** | **2025 рік** | **2026 рік** | **2027 рік** | **ВСЬОГО** |
| Департамент молоді та спорту | 265,0 | 475,0 | 830,0 | 930,0 | 1010,0 | **3510,0** |
| Департамент освіти | 80,0 | 170,0 | 240,0 | 290,0 | 310,0 | **1090,0** |
| Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 130,0 | 140,0 | 160,0 | 160,0 | 160,0 | **750,0** |
| Управління персоналу | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 50,0 | **150,0** |
| Департамент культури | 15,0 | 15,0 | 20,0 | 20,0 | 20,0 | **90,0** |
| Управління інформаційно-комунікаційних технологій | 0,0 | 0,0 | 30,0 | 30,0 | 30,0 | **90,0** |
| КЗ «Луцький міський молодіжний центр» | 10,0 | 10,0 | 20,0 | 20,0 | 20,0 | **80,0** |
| **Разом:** | **500,0** | **810,0** | **1350,0** | **1500,0** | **1600,0** | **5760,0** |

Захожий 777 925