**Інформація**

**про роботу департаменту соціальної політики міської ради**

**за 2022 рік**

З початком повномасштабного вторгнення російської федерації в Україну департамент соціальної політики зіткнувся з новими викликами щодо соціального захисту населення та підтримки внутрішньо переміщених осіб в умовах воєнного стану.

У зв’язку із активними бойовими діями та масованими ракетними атаками населених пунктів країни, Луцька міська територіальна громада стала прихистком для тисяч українських родин.

Реєстрацію переміщених осіб організовано в департаменті соціальної політики, філіях департаменту та у п’яти віддалених робочих місцях, розташованих в старостинських округах громади.

Для оперативної реєстрації та комфорту громадян, зменшення черг та часу очікування додатково надано доступ до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб для 51 спеціаліста департаменту соціальної політики.

Спеціалістами департаменту розроблено та підтримується в актуальному стані власне програмне забезпечення для реєстрації вимушено переміщених осіб, яке дозволяє автоматично формувати довідки про взяття на облік (місцевого зразка) та талони на харчування.

Розроблено та за необхідності оновлюються буклети з переліком установ та організацій (медичні, освітні, інші комунальні заклади, благодійні організації тощо), де громадяни можуть отримати допомогу та вирішити свої проблеми.

Так, від початку введення воєнного стану, спеціалістами департаменту соціальної політики видано:

11 957 – довідок про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб у Луцькій міській територіальній громаді (місцевого зразка);

18 341 – довідок про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб державного зразка.

Прийнято 14 948 заяв про надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам. Призначена щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання 14 388 особам.

За підтримки фонду Ігоря Палиці «Тільки разом», департаментом соціальної політики Луцької міської ради спільно з Луцьким комбінатом шкільного і студентського харчування, з березня по серпень 2022 року здійснювалось безоплатне забезпечення харчуванням внутрішньо переміщених осіб у шкільних їдальнях міста за талонною системою.

З 01 вересня 2022 року відповідно до нового Порядку забезпечення харчуванням вимушено переміщених осіб організація послуг з харчування цієї категорії осіб здійснюється з повною (за соціальними цінами) та частковою оплатою вартості харчування.

Пільгові категорії громадян, а саме: жінки з дітьми до 18 років, діти до 18 років, особи з інвалідністю та пенсіонери отримують харчування за талонами із частковою оплатою вартості харчування. Усі інші вимушено переміщені особи, за їх бажанням, можуть харчуватись за талонами із повною оплатою вартості харчування за соціальними цінами.

В 2022 році спеціалістами департаменту видано талони на харчування для 18 886 осіб з числа внутрішньо переміщених осіб. За надані 267 670 послуг харчування вимушено переміщених осіб з бюджету громади профінансовано 4 999,20 тис. грн, відповідно до актів приймання-передачі наданих послуг.

Департамент соціальної політики здійснює прийом, розгляд, перевірку та внесення відомостей щодо власників житла, які тимчасово прихистили внутрішньо переміщених осіб, до єдиної інформаційно-аналітичної системи обліку даних, пов’язаних з компенсацією витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб. Так, у звітному періоді здійснено розрахунок суми компенсації щодо 395 власників житлових приміщень, які протягом вересня–грудня 2022 року тимчасово розмістили внутрішньо переміщених осіб на загальну суму 3 345,9 тис. грн.

Окрім цього, спеціалістами департаменту здійснюється прийом звернень від власників приватних закладів щодо отримання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об’єктів приватної власності у період воєнного стану.

Щодо надання допомоги внутрішньо переміщеним особам в умовах воєнного стану налагоджено ефективну співпрацю з громадськими, релігійними організаціями, благодійними фондами, підприємствами установами та організаціями.

Так, зокрема, в рамках такої співпраці в департаменті соціальної політики з квітня 2022 року:

надавались юридичні консультації представниками Фонду «Право на захист» (щовівторка та щосереди);

здійснювався прийом громадян державним інспектором праці Управління Держпраці у Волинській області з питань дотримання законодавства про працю, в тому числі внутрішньо переміщених осіб (щопонеділка).

З метою підтримки внутрішньо переміщених осіб, які втратили засоби до існування і заощадження, департаментом соціальної політики Луцької міської ради було укладено Угоду щодо реалізації Всесвітньої продовольчої програми Організації Об'єднаних Націй. За отриманням талону для отримання коштів з одноразовим унікальним QR-кодом внутрішньо переміщені особи, взяті на облік у Луцькій міській територіальній громаді, зверталися до департаменту соціальної політики, його філій та віддалених робочих місць. З квітня по травень 2022 року спеціалістами департаменту було видано 6861 талон, одночасно забезпечувалось інформування щодо інструкції з подання заяви шляхом самостійної реєстрації через активацію QR-коду у власному смартфоні.

Також в департаменті соціальної політики здійснювалась реєстрація внутрішньо переміщених осіб для участі у Програмі грошової допомоги від французької гуманітарної організації ACTED та отримання фінансової допомоги від благодійного американського фонду «Cash For Refugees».

У підпорядкуванні департаменту є територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади. На обслуговуванні в територіальному центрі перебуває 3752 мешканці громади, із яких 948 отримують послугу догляду вдома (в т.ч., 109 – у сільській місцевості). Всього за звітний період надано 386 227 соціальних послуг для 4582 осіб.

Від початку введення воєнного стану територіальний центр визначено одним із пунктів Луцької міської територіальної громади, де внутрішньо переміщені особи можуть отримати гуманітарну допомогу. Так, вказаним пунктом надано допомогу продуктами харчування, вживаним одягом, взуттям, предметами домашнього вжитку, матрацами, подушками, постільною білизною, засобами гігієни, кухонним приладдям тощо 14 646 внутрішньо переміщеним особам відповідно до їх потреб.

Окрім цього, протягом звітного періоду через установу надано допомогу 14 442 мешканцям громади продуктами харчування, які отримано як благодійну допомогу та закуплено за кошти бюджету громади.

В період з 10 березня по 15 серпня 2022 року працівники установи надавали паліативну допомогу мешканцям громади, які залишились без допомоги рідних. Послуга паліативної допомоги надавалась на базі комунального підприємства «Луцький клінічний пологовий будинок». Всього за вказаний період послугу отримали 13 осіб.

З метою надання правової та психологічної допомоги членам сімей військовополонених і військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти внаслідок збройної агресії проти України, при департаменті соціальної політики Луцької міської ради створено Центр підтримки сімей військовополонених і військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти (далі – Центр підтримки).

В 2022 році спеціалістами департаменту, які залучені до роботи Центру підтримки:

надано консультативну, правову та психологічну допомогу 44 членам сімей військовополонених і військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти;

підготовлено 87 проєктів звернень та листів до відповідних органів щодо сприяння в розшуку військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти, та поверненні з полону (Уповноважений Верховної ради України з прав людини; Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин; Міжнародний Комітет Червоного Хреста; Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими; Державне підприємство «Український центр розбудови миру», яке виконує функцію Національного інформаційного бюро відповідно до Женевських конвенцій про поводження з військовополоненими та про захист цивільного населення під час війни; військові частини та Луцький об’єднаний міський територіальний центр комплектації та соціальної підтримки Волинської області).

Впродовж року департамент соціальної політики забезпечував реалізацію державних та місцевих соціальних програм щодо соціального захисту та підтримки населення Луцької міської територіальної громади.

Відповідно до Переліку адміністративних послуг виконавчих органів Луцької міської ради департамент соціальної політики надає 148 послуг соціального спрямування.

В 2022 році департаментом соціальної політики надано 125 975 послуг соціального спрямування (основні показники наведено в додатку).

Призначено державних соціальних допомог 21 315 одержувачам на загальну суму 414 443,6 тис. грн, що на 7,8% більше ніж у попередньому році (2021 рік – 384 278,8 тис. грн), із яких:

9 501 допомога сім’ям з дітьми на суму 116 251,8 тис. грн;

1 304 державна соціальна допомога малозабезпеченим сім’ям на суму 66 573,5 тис. грн;

3 965 допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю на суму 138 704,8 тис. грн.

Двічі на рік проводилось перепризначення житлових субсидій: на неопалювальний період – 12 677 домогосподарствам та опалювальний період – 14 294 домогосподарствам.

Протягом звітного періоду призначено пільги на житлово-комунальні послуги 8 219 особам на загальну суму 63 млн 662,7 тис. грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України» повноваження щодо призначення житлових субсидій та пільг передано від органів соціального захисту населення до органів Пенсійного фонду України.

У зв’язку з цим, в період з жовтня по грудень 2022 року спеціалістами департаменту проведено інвентаризацію та здійснено передачу органам Пенсійного фонду України справ одержувачів житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, згідно актів приймання-передачі в кількості:

23 920 паперових та 24 964 електронних справ одержувачів пільг;

29 675 справ одержувачів субсидій.

Впродовж року забезпечено путівками на санаторно-курортне лікування 289 осіб (особи з інвалідністю внаслідок війни; учасники бойових дій, учасники війни, члени сімей загиблих ветеранів війни, особи з інвалідністю від загального захворювання та з дитинства, особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи І категорії).

В порядку нагляду за правильністю призначення пенсій перевірено 4694 електронних пенсійних справ. Виявлено порушень чинного пенсійного законодавства за 132 пенсійними справами. Загальна сума коштів недоплачених пенсіонерам при призначенні (перерахунку) пенсій становить 143,4 тис. грн, надміру виплачених – 17,4 тис. грн.

Підготовлено 6 пакетів документів для клопотання щодо присвоєння почесного звання «Мати–героїня».

Місцеві соціальні гарантії щодо надання підтримки окремим вразливим категоріям забезпечуються в рамках реалізації цільових соціальних програм.

На виконання місцевих цільових програм, реалізацію заходів яких здійснює департамент соціальної політики, бюджетом громади в 2022 році профінансовано 29 343,8 тис. грн, що на 6 % більше ніж у попередньому році (2021 рік – 18 680,7 тис. грн).

Так, на виконання Програми соціального захисту населення профінансовано 22 655,8 тис. грн, що на 21,3% більше ніж у попередньому році (2021 рік – 18 680,7 тис. грн).

Зокрема, за вищезгаданою Програмою виплачено:

адресної грошової допомоги мешканцям громади, які опинились в складних життєвих обставинах, на лікування, подолання аварій та катастроф, вирішення соціально-побутових проблем на суму 3 403,7 тис. грн, що на 21,3% більше ніж у попередньому році (2021 рік –2 569,2 тис. грн);

адресної грошової допомоги окремим групам населення, довгожителям, одноразової грошової допомоги з нагоди державних і релігійних свят на суму 2 363,9 тис. грн;

грошової допомоги хворим громадянам пільгових категорій на придбання ліків на суму 1 878,1 тис. грн;

компенсацій фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі на суму 2 874,7 тис. грн, що на 45 % більше ніж у попередньому році (2021 рік – 1 982,9 тис. грн);

відшкодування коштів із надання пільг на послуги зв’язку, проїзду пільговим категоріям населення на суму 1 375,5 тис. грн;

забезпечення організації харчування вимушено переселених осіб на суму 4 999,2 тис. грн.

Крім того, на підтримку діяльності громадських об’єднань профінансовано 846,7 тис. грн, із яких:

112,0 тис. грн – фінансова підтримка статутної діяльності 5 громадських організацій ветеранів, осіб з інвалідністю та жертв нацистських переслідувань (ГО «Луцька міська організація Всеукраїнського об’єднання ветеранів»; Луцька міська громадська територіальна первинна організація Українського товариства сліпих; ГО «Союз інвалідів Чорнобиля м. Луцьк»; Луцька міська громадська ветеранська організація «Спілка в’язнів-жертв нацизму»; Луцька міська організація ветеранів України);

243,4 тис. грн – фінансова підтримка ВО «Генерація успішної дії» щодо надання соціальних послуг службою супроводу незрячих;

491,3 тис. грн – підтримка громадських організацій шляхом оплати за комунальні послуги (Луцького учбово-виробничого підприємства УТОС, ГО «Автомобільний клуб інвалідів “Поршень Волині”», ГО «Янголята»; ВО «Генерація успішної дії»).

Особлива увага надається соціальній підтримці ветеранів війни та членів їх сімей в рамках реалізації Комплексної програми соціальної підтримки ветеранів війни та членів їх сімей на 2021–2023 роки. У 2022 році на виконання заходів вказаної програми департаментом соціальної політики профінансовано 3 737,15 тис. грн, із яких:

надано матеріальну допомогу на лікування 267 особам на загальну суму 514,0 тис. грн;

проведено виплату одноразової матеріальної допомоги 57 військовослужбовцям, які уклали контракт зі Збройними силами України, на суму 285,0 тис. грн;

забезпечено відпочинком із проведенням заходів із психологічної реабілітації 126 осіб на загальну суму 1 317,8 тис. грн;

виплачено до Дня матері допомогу 59 матерям загиблих (померлих) ветеранів війни на суму 118,0 тис. грн.

Фінансування витрат щодо виплати адресної грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг здійснювалось в межах двох місцевих соціальних програм: Програми соціального захисту населення Луцької міської територіальної громади на 2016 –2022 роки та Комплексної програми соціальної підтримки ветеранів війни та членів їх сімей на 2021–2023 роки таким категоріям населення:

бійці-добровольці;

члени сімей загиблих Захисників та Захисниць України;

члени сімей загиблих в Афганістані;

вдови осіб з особливими заслугами;

особи з інвалідністю по зору;

повнолітні діти, які визнані особою з інвалідністю з дитинства.

В 2022 році вказана допомога виплачувалась в розмірі 800 грн на місяць (розмір виплати в 2021 році складав 700 грн).

За звітний період виплачено адресну грошову допомогу на оплату житлово-комунальних послуг окремим категоріям громадян для 392 осіб на суму 5 755,9 тис. грн, що на 17,6% більше ніж у попередньому році (2021 рік – 4 895,8 тис. грн).

**На виконання Програми соціальних виплат дітям у Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2023 роки,** здійснено виплату для 92 дітей з 73 сімей **загиблих (зниклих безвісти)** військовослужбовців на загальну суму 1 669,20 тис. грн, що на 50% більше ніж у попередньому році (2021 рік – 1 112,1 тис. грн).

На виконання Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді, на 2021–2025 роки активно проводиться робота щодо організації надання соціальних послуг у громаді.

З метою забезпечення належної організації надання соціальних послуг мешканцям громади затверджено Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади у новій редакції та Перелік соціальних послуг, умов та порядку їх надання структурними підрозділами територіального центру, а також внесено зміни до структури територіального центру, затверджено новий штатний розпис установи.

В межах Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2025 роки:

в їдальні територіального центру за бюджетні кошти забезпечено безкоштовним гарячим харчуванням 3849 осіб на суму 861,0 тис. грн;

закуплено та вручено продуктові пакети для підопічних територіального центру з нагоди державних та релігійних свят на суму 400,0 тис. грн;

забезпечено надання послуг з перевезення спеціалізованим автомобілем осіб з обмеженими фізичними можливостями та громадян похилого віку, які обслуговуються структурними підрозділами територіального центру на суму 20,6 тис. грн.

Департамент соціальної політики здійснює організаційне забезпечення 17 робочих органів Луцької міської ради (комісій, робочих груп тощо). Протягом 2022 року організовано 124 засідання зазначених органів.

Активно проводилась інформаційно-роз’яснювальна робота з питань соціального захисту населення через засоби масової інформації та соціальні мережі, зокрема:

висвітлено на офіційних сайтах департаменту ([www.social.lutsk.ua](http://www.social.lutsk.ua/)) (177 повідомлень) та Луцької міської ради (58 повідомлень); на офіційній сторінці департаменту в мережі Facebook (facebook.com/DSPLutsk) (273 повідомлення); в Інтернет-виданнях: «Волинь Post», «Волинська служба новин» та «Волинські новини» (57 повідомлень);

розміщено у друкованих виданнях, в газетах «Волинська газета», «Вісник і К» та «Луцький замок» – 22 статті;

в ефірах місцевих телекомпаній висвітлено 33 телесюжети (ТРК «Аверс»; «12 канал»; «Перший канал суспільних новин»; «Громадське інтерактивне телебачення»).

Директор департаменту

соціальної політики Вікторія МАЙБОРОДА