Додаток 2

до Програми сприяння розвитку волонтерства Луцької міської територіальної громади

на 2023-2027 роки

**Перелік завдань, заходів та результативні показники**

**Програми сприяння розвитку волонтерства Луцької міської територіальної громади на 2023-2027 роки**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва завдання** | **Назва заходу** | **Виконавці** | **Терміни вико-нання** | **Фінансування** | | **Результативні показники**  **(фактичні, планові)** |
| **Джерела** | **Обсяги,**  **тис. грн** |
| 1. | Забезпечення сприятливих умов для розвитку волонтерства, підвищення рівня самоорганізації жителів у територіальній громаді для участі у волонтерській діяльності | 1.1. Створити розділ на офіційному сайті міської ради з інформацією пов’язаною з волонтерською діяльністю в територіальній громаді.  Розділ може містити:  - перелік організацій та установ, що залучають до своєї діяльності волонтерів за видами та напрямами діяльності;  - перелік волонтерів за напрямами діяльності;  - інтерактивну карту організацій;  - заявку щодо потреби/проблеми, що може бути вирішена за допомогою волонтерської діяльності;  - формування переліку проблем;  - інформацію щодо можливості надання чи отримання гуманітарної допомоги;  - засоби для координації дій організацій між собою;  тощо. | Управління інформаційно-комунікаційних технологій; департамент молоді та спорту; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування;  громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  30,0  30,0  30,0 | Створено окремий розділ на офіційному сайті міської ради, який постійно поповнюється інформацією.  Органи місцевого самоврядування, ЗМІ, донори та громадськість забезпечуються актуальною інформацією про волонтерську діяльність в громаді, функціонування організацій та установ, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування.  Формуються партнерські мережі, налагоджується координація між організаціями та волонтерами, покращується взаємодія в ланцюгу потреб та пошуку рішень.  Створюються можливості жителям долучитись до волонтерської діяльності, а установам та організаціям, що залучають волонтерів, знайти партнерів. |
|  |  | 1.2. Створити та матеріально-технічно забезпечити діяльність інформаційно-ресурсного центру «Волонтерський хаб» на базі КЗ «Луцький міський молодіжний центр» та за координації коаліції волонтерських ініціатив.  Хаб надає:  - місце для зустрічей волонтерів та їх координаторів, а також для роботи, доступ до оргтехніки, простір для навчання, проведення заходів;  - правові консультації та проведення навчальних семінарів для організацій, що залучають волонтерів, щодо законодавства про волонтерську діяльність, ввезення та облік гуманітарної допомоги, збору благодійних пожертв, створення і діяльності громадських об’єднань та благодійних організацій тощо;  - сприяння в залученні молоді, ВПО та інших жителів громади до волонтерських ініціатив;  - залучення за необхідності організації, які надають психологічну допомогу, для ментальної стійкості волонтерів та навчання з протидії вигоранню та основ психології;  - забезпечення нетворкінгу та обміну досвідом між волонтерськими ініціативами та організаціями;  - допомогу в розробленні та прийнятті ГО, БО, ОСББ, ОСН, які залучають волонтерів, власної програми з залучення та координації волонтерів;  - консультаційну допомогу щодо актуальних можливостей і конкурсів проєктів на отримання грантів для організацій, що залучають до своєї діяльності волонтерів;  - тощо | Департамент молоді та спорту; КЗ «Луцький міський молодіжний центр»;  юридичний департамент;  управління міжнародного співробітництва та проектної діяльності;  організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування;  громадські організації благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 10,0  10,0  20,0  20,0  20,0 | Збільшення кількості публічних та волонтерських заходів проведених установами, організаціями та волонтерськими ініціативами за підтримки Волонтерського хабу.  Збільшення кількості наданих консультацій в рамках Волонтерського Хабу, а також посилення горизонтальних та вертикальних мереж.  Проведено не менше 8 зустрічей щороку. |
|  |  | 1.3. Застосування міського чат боту, гарячої лінії для інформування та консультаційної допомоги з питань волонтерства | Управління інформаційно-комунікаційних технологій;  департамент молоді та спорту;  організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  0,0  0,0  0,0 | Підвищення рівня обізнаності жителів, громадського середовища, комунальних установ та закладів щодо процедур волонтерської діяльності, особливостей реалізації проєктів у громаді |
|  |  | 1.4. Сприяти організаціям та установам, які залучають волонтерів, у налагодженні контактів з відповідними організаціями та установами за кодоном з метою залучення волонтерської, благодійної та гуманітарної допомоги, обміну досвідом та кращими практиками, реалізації спільних проєктів. | Управління міжнародного співробітництва та проектної діяльності;  департамент молоді та спорту;  управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  0,0  0,0  0,0 | Посилення популяризації успішного досвіду та добрих практик, налагодження професійних зв'язків та посилення міжсекторальної взаємодії |
|  |  | 1.5. Включити в існуючі програми, конкурси проєктів окремі розділи/напрямки для громадських об’єднань та благодійних організацій щодо розвитку та залучення жителів до волонтерства в територіальній громаді | Департамент молоді та спорту;  управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  0,0  0,0  0,0 | Підвищення іміджу волонтерської роботи.  Збільшення кількості волонтерських ініціатив, кількості волонтерів у громаді та волонтерських послуг для вирішення гуманітарних проблем в громаді.  Збільшення рівня професійності та матеріально-технічного забезпечення волонтерських ініціатив |
|  |  | 1.6. Сприяти організаціям та установам, що залучають до своєї діяльності волонтерів, в організації та проведенні форумів, конференцій, семінарів та інших заходів, присвячених розвитку волонтерству | Департамент молоді та спорту;  управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; департамент культури; департамент освіти; управління міжнародного співробітництва та проектної діяльності; комунальні установи та заклади | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 50,0  100,0  200,0  200,0  200,0 | Збільшення кількості заходів, що присвячені волонтерському спрямуванню, а також жителів, що залучаються до волонтерської діяльності. Збільшення кількості організацій та установ, що залучають до волонтерства та залучають волонтерів до реалізації соціальних ініціатив |
| 2. | Сприяння інституційному розвитку організацій та установ у громаді, що залучають до своєї діяльності волонтерів, через проведення освітніх та інших заходів | 2.1. Сприяти в проведенні навчання з волонтерського менеджменту та фінансової грамотності (аудит, облік і звітування щодо роботи з гуманітарною та благодійною допомогою) для громадських об'єднань, благодійних та інших неприбуткових організацій, об’єднань співвласників багатоквартирних будинків, органів самоорганізації населення, комунальних установ, закладів, які планують залучення або ж залучають волонтерів до своєї діяльності. | Департамент молоді та спорту; департамент культури; департамент житлово-комунального господарства; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування;громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 50,0  50,0  100,0  100,0  100,0 | Підвищення рівня професіоналізму в волонтерському менеджменті та фінансовій грамотності громадських об'єднань, благодійних та інших неприбуткових організацій. Збільшення кількості залученої гуманітарної та благодійної допомоги цими організаціями |
|  |  | 2.2. Сприяти в проведенні тематичного навчання для керівництва та педагогів закладів освіти громади з питань волонтерської діяльності та залучення до неї | Департамент освіти; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  50,0  50,0  100,0  100,0 | Підвищення іміджу волонтерської роботи. Підвищення рівня обізнаності педагогів закладів освіти у процедурах волонтерської та благодійної діяльності |
|  |  | 2.3. Запровадити в закладах освіти громади в рамках освітнього курсу «Громадянська освіта» окремого модулю щодо: основ волонтерської та благодійної діяльності; основ законодавства, що регулює волонтерство; культури волонтерства; загальних понять життєдіяльності громадянського суспільства; форм публічної громадської активності та самоорганізації населення з обов’язковими практичними заняттями | Департамент освіти; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; освітні заклади громади всіх форм власності | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  0,0  0,0  0,0 | Розвиток волонтерських та громадянських компетенцій у школярів. Збільшення волонтерських ініціатив до яких залучаються чи які ініціюють школярі |
|  |  | 2.4. Сприяти у проведенні навчання для працівників виконавчих органів міської ради, установ та закладів, що належать до комунальної власності міської територіальної громади, щодо роботи з волонтерами та організації власних волонтерських ініціатив, спрямованих на залучення та координацію волонтерів | Управління персоналу; департамент молоді та спорту; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  50,0  50,0  50,0 | Не менше 8 працівників міської ради пройшли навчання.  Підвищення професійного рівня працівників органів місцевого самоврядування, комунальних установ та закладів з питань волонтерства. Збільшення кількості волонтерів, яких залучили ОМС, комунальні установи та заклади до волонтерської діяльності та акцій |
|  |  | 2.5. Проводити та сприяти в проведенні заходів для волонтерів та жителів (у тому числі представників органів самоорганізації населення, активістів громадського руху, жінок, жінок та чоловіків у декретних відпустках, багатодітних матерів та чоловіків, внутрішньо переміщених осіб, жителів літнього віку), які бажають стати волонтерами, з основ волонтерської та благодійної діяльності; актуальних питань волонтерської діяльності; культури волонтерства тощо | Департамент молоді та спорту; управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; департамент культури; департамент соціальної політики; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 50,0  100,0  100,0  200,0  200,0 | Проведення та підтримка проведення не менше 2-х навчань на рік.  Зростання кількісної осіб, що отримали знання з волонтерської діяльності та долучилися до неї |
| 3. | Популяризація, посилення участі жителів громади у волонтерській діяльності та забезпечення поінформованості громади через впровадження постійно діючої інформаційно-просвітницької кампанії | 3.1. Проводити інформаційно-просвітницькі кампанії з метою популяризації волонтерської діяльності, формування позитивної культури та іміджу волонтерства. Виготовлення інформаційних матеріалів, аудіо- та відеороликів, їх поширення через ЗМІ та соціальні мережі тощо | Департамент молоді та спорту; управління соціальних служб для сім’ї,дітей та молоді; департамент культури; департамент освіти; управління інформаційної роботи; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 100,0  100,0  200,0  200,0  300,0 | Підвищення рівня поінформованості жителів щодо волонтерства. Збільшення кількості жителів, що долучилися до волонтерства чи створили власні волонтерські ініціативи. Організації активно залучають волонтерів до своєї діяльності |
|  |  | 3.2. Проводити на рівні територіальної громади щорічний Форум волонтерських ініціатив, благодійності, корпоративної соціальної відповідальності | Департамент молоді та спорту; управління соціальних служб для сім’ї,дітей та молоді; департамент культури; департамент освіти; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 140,0  200,0  300,0  300,0  300,0 | Створення умов для комунікації та обміну досвідом між організаціями та установами, що залучають волонтерів, та органами влади, а також між собою.  Визначення, залучення зацікавлених сторін та налагодження взаємозв'язків. Побудова діалогу та досягнення згуртованості навколо пріоритетних цілей. |
|  |  | 3.3. Залучати до інформаційно-просвітницьких кампаній з розвитку волонтерства в громаді лідерів громадської думки (громадських діячів, військових, блогерів, експертів, відомих особистостей тощо), які мають досвід волонтерської діяльності | Департамент молоді та спорту; управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; департамент культури; департамент освіти; департамент економічної політики; управління інформаційної роботи; організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування; громадські організації, благодійні фонди, донорські структури національного та міжнародного рівнів | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  50,0  50,0  50,0 | Формування позитивного образу волонтера, популяризація волонтерського руху в громаді |
|  |  | 3.4. Здійснювати інформаційну підтримку волонтерських заходів, в тому числі тих, які проводяться спільно з міською радою, а також поширювати інформаційні продукти, розроблені в рамках цих заходів чи діяльності | Управління інформаційної роботи; департамент молоді та спорту; управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді; департамент культури; департамент освіти; організації та заклади, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 50,0  50,0  100,0  100,0  100,0 | Підвищення рівня поінформованості жителів щодо волонтерства та можливості долучення до нього. Формування позитивного образу волонтера. Сприяння залученню жителів, організацій та установ до волонтерської діяльності |
| 4. | Забезпечення системної участі організацій та установ, що залучають волонтерів, до формування та вирішення питань | 4.1. Забезпечити щорічні публічні обговорення/консультації з виконавцями програми, висвітлення результатів реалізації програми на офіційному сайті міської ради, соціальних сторінках виконавців програми тощо.  Висвітлення результатів повинно включати інформацію про загальний стан розвитку волонтерства в громаді з визначенням кола проблем та затвердженням конкретних заходів щодо їх розв’язання за участю представників організацій та установ, що залучають до своєї діяльності волонтерів | Департамент молоді та спорту | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  0,0  0,0  0,0 | Створення умов для презентації та обговорення ключових показників розвитку волонтерства в громаді з органами місцевого самоврядування та забезпечення можливості оперативного вирішення проблем, пов’язаних з розвитком волонтерства |
|  |  | 4.2. Включати організації та установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування, до роботи у складі оргкомітетів, експертних та робочих груп, консультативно-дорадчих органів при органах місцевого самоврядування з питань волонтерства | Виконавчі органи міської ради | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  0,0  0,0  0,0 | Забезпечення системної участі організацій та установ, що залучають волонтерів до формування та вирішення питань місцевого значення |
|  |  | 4.3. Посилювати комунікацію та врахування думки організацій та установ, що залучають до своєї діяльності волонтерів та/або мають волонтерське спрямування, шляхом проведення публічних консультацій із суспільно важливих питань, пов’язаних із волонтерською діяльністю, а також проведення громадських обговорень, слухань, засідань у форматі «круглого столу» тощо з актуальних питань громади та гуманітарних потреб | Виконавчі органи міської ради | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  0,0  0,0  0,0  0,0 | Проведення системних комунікацій та врахування думки організацій та установ, що залучають волонтерів в рішеннях органів місцевого самоврядування пов’язаних з волонтерською діяльністю |
|  |  | 4.4. Включати в муніципальні соціологічні опитування за участі громади, які проводяться на замовлення або/та за сприяння міської ради, питання участі жителів у волонтерській діяльності | Виконавчі органи міської ради | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 0,0  100,0  100,0  100,0  100,0 | Об’єктивні відомості про ставлення та залученість жителів у волонтерську діяльність |
|  |  | 4.5. Проводити систематичні зустрічі у форматі «круглих столів», робочих груп з представниками волонтерських та благодійних організацій спільно із представниками Луцької міської ради з обговорення викликів, проблемних питань, перспектив розвитку волонтерського руху | Департамент молоді та спорту; виконавчі органи міської ради | 2023  2024  2025  2026  2027 | Бюджет громади | 50,0  50,0  50,0  50,0  50,0 | Проведення системних комунікацій з організаціями та установами, що залучають волонтерів та/або волонтерського спрямування, з метою прийняття ефективних рішень з розвитку та підтримки волонтерського руху |
| Всього, у тому числі за роками: | | | |  | Бюджет громади | 5 760,0\* |  |
|  | | | | 2023  2024  2025  2026  2027 | 500,0  810,0  1 350,0  1 500,0  1 600,0 |  |

**\*Примітка:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В тому числі з орієнтовного обсягу фінансових витрат, тис. грн:** | **2023 рік** | **2024 рік** | **2025 рік** | **2026 рік** | **2027 рік** | **ВСЬОГО** |
| Департамент молоді та спорту | 265,0 | 475,0 | 830,0 | 930,0 | 1 010,0 | **3 510,0** |
| Департамент освіти | 80,0 | 170,0 | 240,0 | 290,0 | 310,0 | **1 090,0** |
| Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 130,0 | 140,0 | 160,0 | 160,0 | 160,0 | **750,0** |
| Управління персоналу | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 50,0 | **150,0** |
| Департамент культури | 15,0 | 15,0 | 20,0 | 20,0 | 20,0 | **90,0** |
| Управління інформаційно-комунікаційних технологій | 0,0 | 0,0 | 30,0 | 30,0 | 30,0 | **90,0** |
| КЗ «Луцький міський молодіжний центр» | 10,0 | 10,0 | 20,0 | 20,0 | 20,0 | **80,0** |
| **Разом:** | **500,0** | **810,0** | **1 350,0** | **1 500,0** | **1 600,0** | **5 760,0** |

Захожий 777 925