**Інформація**

**про роботу департаменту соціальної політики Луцької міської ради протягом 2023 року**

Від початку повномасштабного вторгнення російської федерації в Україну департамент соціальної політики Луцької міської ради (далі – департамент) постійно забезпечує соціальний захист особливо вразливих в умовах воєнного стану категорій населення, зокрема, внутрішньо переміщених осіб.

Протягом дії воєнного стану до Луцької міської територіальної громади прибули тисячі українських родин, переважна більшість яких у 2023 році продовжували своє перебування у громаді.

Взяття на облік внутрішньо переміщених осіб проводиться в департаменті, філіях департаменту та у п’яти віддалених робочих місцях, розташованих в старостинських округах громади.

Спеціалісти відділу по роботі з внутрішньо переміщеними особами визначають право щодо призначення допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, опрацьовують реєстр відомостей на виплату, звернення щодо призначення та припинення допомоги через Портал Дія та заяви, надані при особистому зверненні, готують та затверджують рішення про призначення допомоги.

Так, протягом 2023 року спеціалістами департаменту видано 1616 довідок про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб та 949 довідок для отримання гуманітарної допомоги.

Прийнято 1595 заяв про надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам. Призначена щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання 2254 особам.

Департамент здійснював прийом, розгляд, перевірку та внесення відомостей щодо власників житла, які тимчасово прихистили внутрішньо переміщених осіб, до єдиної інформаційно-аналітичної системи обліку даних, пов’язаних з компенсацією витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб. Так, в 2023 році здійснено розрахунок суми компенсації 326 власникам житлових приміщень, які тимчасово розмістили внутрішньо переміщених осіб на загальну суму 6 674,8 тис. гривень.

Окрім цього, спеціалістами департаменту здійснюється прийом звернень від власників приватних закладів щодо отримання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об’єктів приватної власності у період воєнного стану. Протягом 2023 року було опрацьовано надані двома приватними підприємствами ( ПП «Тріада» та ТзОВ «Велнес груп») відомості щодо розміщення 122 внутрішньо переміщених осіб (повідомлення, заяви, акти та інформацію щодо оплати за житлово-комунальні послуги). Здійснено розрахунок суми компенсації за спожиті послуги на загальну суму 1360,7 тис. грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.03.2023 № 248 «Деякі питання реалізації експериментального проєкту з надання в закладах охорони здоров’я, які належать до сфери управління Міністерства соціальної політики, окремих соціальних послуг деяким категоріям осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах» передбачено надання соціальних послуг на базі Спеціалізованого санаторію «Батьківщина» (м. Трускавець Львівської області) та Спеціалізованого санаторію «Слава» (м. Миргород Полтавської області), зокрема, надання притулку (тривалістю не більше шести місяців для однієї особи). Станом на 01.01.2024 департаментом прийнято чотири рішення про надання соціальної послуги «надання притулку» громадянам з числа внутрішньо переміщених осіб: одне – на базі санаторію «Слава»; три – на базі санаторію «Батьківщина».

Протягом травня – червня 2023 року департаментом була забезпечена робота мобільної бригади зі збору даних внутрішньо переміщених осіб на отримання фінансової допомоги від Управління верховного комісара ООН у справах біженців спільно з Благодійним фондом «Право на захист». Розмір допомоги становив 2200 грн щомісячно на особу протягом трьох місяців.

Департаментом спільно з департаментом соціальної та ветеранської політики Волинської обласної державної адміністрації протягом 29 травня – 31 серпня 2023 року забезпечено тимчасовим поселенням 50 сімей внутрішньо переміщених осіб з числа тих, які брали участь у захисті Батьківщини, на базі відпочинку на озері Світязь. Перевага надавалась сім’ям з дітьми та особам з інвалідністю з числа ВПО.

27, 28 грудня 2023 року було організовано роботу щодо надання гуманітарної допомоги сім’ям внутрішньо переміщених осіб з дітьми до 3 років, за сприяння представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та Представництва данської ради у справах біженців в Україні. Гігієнічні набори першої необхідності отримали більше 150 сімей з числа внутрішньо переміщених.

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, що перебуває у підпорядкуванні департаменту, від початку повномасштабного вторгнення російської федерації надає допомогу внутрішньо переміщеним громадянам, які прибули до Луцької міської територіальної громади. Допомога надається продуктами харчування, одягом, взуттям, засобами гігієни, предметами домашнього вжитку, які надходять як гуманітарна або благодійна допомога від релігійних організацій, благодійних фондів таких як: ВОБФ «Дитяча місія. Україна», ВОБФ «Місія допомоги», РО «Релігійна місія “Карітас-Спес” Луцької дієцезії РКЦ», ВОБФ «Волинь 2014», БФ «Фонд Ігоря Палиці “Тільки разом”», а також Луцького центрального пункту надання допомоги, волонтерів та мешканців міста. Протягом 2023 року за допомогою продуктами харчування звернулось 7 030 внутрішньо переміщених осіб, яким надано таку допомогу на суму 213,1 тис. гривень. За весь період дії воєнного стану до комунальної установи за допомогою звернулись 21 676 внутрішньо переміщених осіб, яким, відповідно до їхніх потреб, надано допомогу продуктами харчування, вживаним одягом, взуттям, предметами домашнього вжитку та ін. (всього 204,6 тонни).

З липня 2023 року працівники департаменту організовували проведення безкоштовних екскурсій до Музейного простору «Окольний замок» громадянам пільгових категорій. Працівниками департаменту залучено до співпраці громадську організацію ВПО «Старт у нове життя». Протягом 2023 року організовано проведення 30 екскурсій для громадян пільгових категорій, в тому числі внутрішньо переміщених осіб.

З метою надання правової та психологічної допомоги членам сімей військовополонених і військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти внаслідок збройної агресії проти України при департаменті діє Центр підтримки сімей військовополонених і військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти (далі – Центр підтримки).

До Центру підтримки протягом 2023 року звернулося 170 родин.

 Фахівцями Центру підтримки від імені міського голови було підготовлено та направлено 114 листів, із яких:

22 – державному підприємству «Український Національний центр розбудови миру», який виконує функції Національного інформаційного бюро;

63 – Уповноваженому з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України;

29 – Координаційному штабу з питань поводження з військовополоненими.

Було підготовлено 61 депутатське звернення на отримання інформації, що може сприяти поверненню військовополонених чи розшуку військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти.

Для членів родин військовополонених та військовослужбовців, які зникли безвісти за особливих обставин, підготовлено 283 звернення, зокрема, до командирів військових частин, державного підприємства «Український Національний центр розбудови миру», Служби розшуку Товариства Червоного Хреста України, Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими, Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, Департаменту інформатизації МВС України, Пенсійного Фонду України, Спеціалізованої прокуратури у військовій та оборонній сфері Центрального регіону, Комісії про встановлення факту позбавлення особи особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України та Служби Безпеки України.

Протягом 2023 року було повернуто з полону вісім Захисників України, родини яких звертались до Центру підтримки.

01 вересня 2023 року почав діяти сектор сервісу ветеранів відділу прийому громадян департаменту.

Сектор створено для забезпечення комплексної допомоги ветеранам війни та членам їх сімей та максимального сприяння переходу від військової служби до цивільного життя ветеранам в межах території Луцької міської територіальної громади. Для зручності звернення за отриманням послуг соціального характеру ветеранам та військовослужбовцям, які проходять лікування у КП «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади», та членів їх сімей, фахівці сектору сервісу ветеранів щосереди здійснюють прийом у приміщенні цього комунального підприємства.

Протягом вересня – грудня 2023 року фахівці сектору прийняли:

500 звернень щодо оформлення пільг на оплату житлово-комунальних послуг;

61 звернення для надання адресної грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг та електричної енергії;

40 звернень щодо отримання відповідного статусу;

220 заяв на забезпечення відпочинком з наданням психологічної реабілітації за кошти бюджету Луцької територіальної громади;

167 заяв щодо отримання грошової допомоги на лікування за рахунок бюджету Луцької територіальної громади;

65 заяв щодо складання акту підтвердження факту проживання для призначення пільг на житлово-комунальні послуги;

23 заяви щодо видачі посвідчень та вкладок до них;

31 звернення щодо надання інших послуг соціального характеру.

За період діяльності сектору в 2023 році надано 249 усних консультацій в ході особистого прийому, телефоном – 429.

Впродовж 2023 року департамент забезпечував реалізацію державних та місцевих соціальних програм щодо соціального захисту та підтримки населення Луцької міської територіальної громади.

В 2023 році департаментом надано 108 287 послуг соціального спрямування, зокрема:

призначено державних соціальних допомог 22 741 одержувачу;

забезпечено путівками на санаторно-курортне лікування 268 осіб (особи з інвалідністю внаслідок війни; учасники бойових дій, учасників війни, члени сімей загиблих ветеранів війни, особи з інвалідністю від загального захворювання та з дитинства, особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи І категорії);

перевірено 4559 пенсійних справ та особових рахунків в порядку нагляду за правильністю призначення пенсій;

підготовлено п’ять пакетів документів для клопотання щодо присвоєння почесного звання «Мати-героїня».

На виконання місцевих цільових програм, реалізацію заходів яких здійснює департамент, бюджетом громади в 2023 році профінансовано 54 693,5 тис. грн, що майже удвічі (на 86,4 %) більше ніж у попередньому році (2022 рік – 29 343,8 тис. грн).

Так, на виконання Програми соціального захисту населення профінансовано 34 796,9 тис. грн, що на 53.6 % більше ніж у попередньому році (2022 рік – 22 655,8 тис. грн). Зокрема, за вищезгаданою Програмою виплачено:

18 059,0 тис. грн – адресної грошової допомоги мешканцям громади, які опинились в складних життєвих обставинах, на лікування, подолання аварій та катастроф, вирішення соціально-побутових проблем;

1 738,6 тис. грн – адресної грошової допомоги окремим категоріям населення, довгожителям, одноразової грошової допомоги з нагоди державних і релігійних свят;

1 836,2 тис. грн – адресної грошової допомоги хворим громадянам пільгових категорій на придбання ліків;

4 817,6 тис. грн – компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі;

1 725,6 тис. грн – відшкодування коштів із надання пільг на послуги зв’язку, проїзду пільговим категоріям населення.

Крім того, на підтримку діяльності громадських організацій профінансовано 1 073,4 тис. грн, із яких, зокрема:

262,6 тис. грн – фінансова підтримка статутної діяльності шести громадських організацій ветеранів, осіб з інвалідністю та жертв нацистських переслідувань (ГО «Луцька міська організація Всеукраїнського об’єднання ветеранів»; Луцька міська громадська територіальна первинна організація Українського товариства сліпих; ГО «Союз інвалідів Чорнобиля м. Луцьк»; Луцька міська громадська ветеранська організація «Спілка в’язнів-жертв нацизму»; Луцька міська організація ветеранів України; ГО «Автомобільний клуб інвалідів “Поршень Волині”»);

274,1 тис. грн – фінансова підтримка ВО «Генерація успішної дії» щодо надання соціальних послуг службою супроводу незрячих;

516,5 тис. грн – підтримка громадських організацій шляхом оплати за комунальні послуги (Луцького учбово-виробничого підприємства УТОС, ГО «Луцький союз Українок», ГО «Янголята»; ВО «Генерація успішної дії»).

Особлива увага надавалась соціальній підтримці ветеранів війни та членів їх сімей в межах реалізації Комплексної програми соціального підтримки ветеранів війни та членів їх сімей на 2021–2023 роки. Бюджетом громади на виконання заходів цієї програми у 2023 роціпрофінансовано 11 589,1 тис. грн, тобто утричі більше ніж у попередньому році ( 2022 рік – 3 737,2 тис. грн.). Протягом 2023 року в межах цієї програми:

надано матеріальну допомогу на лікування 525 особам на загальну суму 1 845,0 тис. грн;

проведено виплату одноразової матеріальної допомоги 57 військовослужбовцям, які уклали контракт зі Збройними силами України, на суму 285,0 тис. грн;

забезпечено відпочинком із проведенням заходів із психологічної реабілітації 233 особи на загальну суму 3 715,2 тис. грн;

виплачено до Дня матері допомогу 145 матерям загиблих (померлих) ветеранів війни на суму 290,0 тис. грн.

Протягом 2023 року виплачено адресну грошову допомогу на оплату житлово-комунальних послуг окремим категоріям громадян на суму 7 828,8 тис. грн. Вказана виплата фінансувалась в межах двох місцевих цільових програм: Програми соціального захисту населення Луцької міської територіальної громади на 2023–2025 роки та Комплексної програми соціальної підтримки ветеранів війни та членів їх сімей на 2021–2023 роки.

На виконання Програми соціальних виплат дітям у Луцькій міській територіальній громаді здійснено виплату для 213 дітей з 161 сім’ї загиблих (зниклих безвісти) військовослужбовців на загальну суму 5 395,7 тис. грн (у 2022 році – 1 669,2 тис. грн).

На виконання Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2025 роки активно проводиться робота щодо організації надання соціальних послуг у громаді. Налагоджено ефективну співпрацю з громадськими організаціями-надавачами соціальних послуг. Зокрема, протягом 2023 року департаментом було прийнято 42 рішення про надання соціальної послуги «переклад жестовою мовою» Волинською обласною організацією Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Українське товариство глухих». Фахівці департаменту взяли участь у круглому столі з обговорення актуальних питань реалізації прав дітей з особливими освітніми потребами, надання реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю та дітям до 3 років, які належать до групи ризику, розвитку послуги з раннього втручання у громаді, організованому ГО «Центр розвитку дитини “Розмовляйко”» у вересні 2023 року. За сприяння департаменту представники територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади та ГО «Центр розвитку дитини “Розмовляйко”» взяли участь у навчанні «Дитина групи ризику та система раннього втручання в Україні», проведеному лікарем-експертом мультидисциплінарної групи Міністерства охорони здоров’я України.

В межах Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2025 роки протягом 2023 року:

в їдальні територіального центру за бюджетні кошти забезпечено безкоштовним гарячим харчуванням 1415 осіб на суму 811,2 тис. грн;

закуплено та вручено продуктові пакети для підопічних територіального центру з нагоди державних та релігійних свят на суму 160,0 тис. грн;

забезпечено надання послуг з перевезення спеціалізованим автомобілем осіб з обмеженими фізичними можливостями та громадян похилого віку, які обслуговуються структурними підрозділами територіального центру на суму 16,1 тис. грн.

Департамент здійснює організаційне забезпечення 18 робочих органів Луцької міської ради (комісій, робочих груп тощо). Протягом 2023 року організовано 166 засідань зазначених органів.

Активно проводилась інформаційно-роз’яснювальна робота з питань соціального захисту населення через засоби масової інформації та соціальні мережі, зокрема:

279 повідомлень висвітлено на офіційному сайті департаменту ([www.social.lutsk.ua](http://www.social.lutsk.ua/));

 23 повідомлення розміщено на офіційному сайті Луцької міської ради;

467 повідомлень опубліковано на офіційній сторінці департаменту в мережі Facebook (facebook.com/DSPLutsk);

18 повідомлень – в Інтернет-виданнях: «Волинь Post», «Волинська служба новин» та «Волинські новини»;

в газеті «Луцький замок» розміщено 29 статей;

в ефірах на телеканалах «Аверс» (в програмах «Тема дня» та «Новини. На часі») та «12КАНАЛ» висвітлено 19 телесюжетів.

**Основні показники роботи**

**департаменту соціальної політики за 2023 рік**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Назва | Показник |
|  | **Робота зі зверненнями громадян** |  |
| 1. | Зареєстровано:вхідної кореспонденціївихідної кореспонденціївнутрішньої кореспонденції |  5663 листи18 941 лист3 046 листів |
| 2. | Зареєстрованодовідок МСЕК | 1067 |
|  | Надійшло звернень, з яких: безпосередньо до департаментучерез відділ звернень департаменту ЦНАП та Волинську обласну військову адміністрацію | 1168408760 |
|  | Прийнято та оброблено послуг соціального характеру, з них надійшло через систему електронного документообігу «АСКОД» | 108 28717 369 |
|  | Надійшли інформаційні запити | 43 |
|  | Надійшло депутатських звернень | 6 |
|  | **Робота з ВПО** |  |
|  | Видано довідок про взяття на облік ВПО до Луцької міської територіальної громади (місцевого зразка) | 949 |
|  | Видано довідок про взяття на облік ВПО (державного зразка) | 1616 |
|  | Надано допомогу ВПО продуктами харчування, вживаним одягом, взуттям, предметами домашнього вжитку, матрацами, подушками, постільною білизною, засобами гігієни, кухонним приладдям в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | 7030 особам |
|  | Призначено щомісячну адресну допомогу внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання | 2254 одержувачам |
|  | Здійснено розрахунок суми компенсації витрат за тимчасове розміщення ВПО | 326 власників житла 6 674,8 тис. грн |
|  | **Державні соціальні допомоги** |  |
|  | Призначено державних соціальних допомог | 22 741 одержувачів |
| 424 895,2 тис. грн |
|  | Призначено державну допомогу сім’ям з дітьми,з них: | 10 137 одержувачам |
| 109 013,7 тис. грн |
| одноразова допомога при народженні дитини | 8402 одержувачі |
| допомога по вагітності та пологах | 820 одержувачів |
| допомога на дітей, які перебувають під опікою чи піклуванням | 213 одержувачів |
| допомога на дітей одиноким матеріям | 646 одержувачів |
| допомога при усиновленні | 25 одержувачів |
| допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною | 31 одержувач |
|  | Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім’ям  | 1998 одержувачів |
| 47 882,8 тис. грн |
|  | Щомісячна грошова допомога малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю І та ІІ групи внаслідок психічного розладу | 576 одержувачів |
| 12 653,7 тис. грн |
|  | Державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю | 4083 одержувачів |
| 155 770,1 тис. грн |
|  | Компенсаційні виплати по догляду за особою з інвалідністю І групи або пристарілою особою старше 80-річного віку, що потребує постійного стороннього догляду | 163 одержувачі |
| 101,8 тис. грн |
|  | Державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю та державних соціальних допомог на догляд, з них: |  1757 одержувачів |
| 32 586,5 тис. грн |
| допомога на догляд одиноким особам, яким виповнилось 80 і більше років | 608 одержувачів |
| допомога по втраті годувальника | 324 одержувача |
| допомога особам з інвалідністю загального захворювання | 825 одержувачів |
|  | Тимчасова державна допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме | 81 одержувач |
| 2 251,1 тис. грн |
|  | Грошова допомога та грошове забезпечення | 3 730,2 тис. грн |
| прийомним сім’ям | 7 одержувачів |
| будинкам сімейного типу | 4 одержувачі |
|  | Компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі | 486 одержувачів |
| 4 817,6 тис. грн |
|  | Тимчасова державна соціальна допомога непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату | 20 одержувачів |
| 782,7 тис. грн |
|  | Одноразова матеріальна допомога особам, які постраждали від торгівлі людьми | 2 одержувачі |
| 13,1 тис. грн |
|  | Одноразова натуральна допомога при народженні дитини «пакунок малюка» | 10 одержувачів |
|  | Грошова компенсація вартості «пакунка малюка» | 1702 одержувача |
|  | Виплата допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях | 1704 одержувачі |
| 42 210,6 тис. грн |
|  | **Прийом громадян, контроль за цільовим використанням коштів** |  |
|  | Надійшло звернень щодо призначення державних соціальних допомог  | 14997 |
|  | Прийнято звернень щодо надання допомоги на поховання окремих категорій осіб | 221 заява |
|  | Зареєстровано звернень щодо видачі довідок про доходи громадян, про перебування (неперебування) на обліку, про внесення змін для призначення субсидій тощо | 5688 заяв |
|  | Здійснено прийом звернень на дому за попереднім записом | 36 заяв |
|  | Складено акти для врахування при призначенні державних соціальних допомог та житлових субсидій | 131  |
|  | Опрацьовано рекомендації щодо верифікації надані міністерство фінансів України, за якими виявлено невідповідність інформації, на підставі якої призначено, нараховано та/або здійснено державні виплати громадянам | 167 |
|  | Сформовано витяги з реєстру майна, Єдиного реєстру МВС стосовно зареєстрованих транспортних засобів, витяги з реєстру територіальних громад для звірки інформації | 298 запитів |
|  | Проведено звірку інформації щодо транспортних засобів | 28 справ52 особи45 транспортних засобів |
|  | За результатами верифікації та моніторингу правильності та повноти інформації, що надається заявником для призначення:* державних соціальних допомог малозабезпеченим сім’ям, одиноким матерям складено актів
* для призначення державних соціальних допомог внутрішньо переміщеним особам

Складено акти по контрольних справах | 16 501 |
|  | **Пільги** |  |
|  | Адресна грошова допомога на оплату житлово-комунальних послуг, електричної енергії (місцева пільга) | 1048 одержувачів |
| 7828,8 тис. грн |
|  | Кількість студентів, які отримують соціальні стипендії  | 1512 осіб |
| 22 040,0 тис. грн |
|  | **Нагляд за призначенням пенсій,** **соціальні послуги** |  |
|  | Кількість перевірених електронних пенсійних справ  | 4 559 |
|  | Виявлено порушень пенсійного законодавства | 183 справи |
|  | Прийнято заяв на обслуговування територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька | 608 заяв |
|  | Підготовлено документи для влаштування до Луцького геріатричного пансіонату та спеціалізованих закладів | 31 клопотання |
|  | Кількість підготовлених рішень про надання / відмову в наданні соціальних послуг | 612 |
|  | **Соціальний захист та обслуговування пільгових категорій громадян** |  |
|  | Видано пільгових посвідчень, з них: | 1776 |
| особа з інвалідністю внаслідок війни | 128 |
| член сім’ї загиблого | 126 |
| ветеран праці | 57 |
| потерпілі внаслідок Чорнобильської катастрофи з них діти | 6537 |
| батьків з багатодітної сім’ї | 699 |
| дитини з багатодітної сім’ї | 1356 |
|  | Видано листів-талонів на пільговий проїзд в межах України | 32 осіб |
|  | Виплачено компенсації на бензин та технічне обслуговування автомобіля | 431 осіб |
| 257,7 тис. грн |
|  | Видано направлення на обстеження лікарсько-консультаційною комісією для отримання автомобіля на пільгових умовах | 42 |
|  | Виплачено щомісячну соціальну допомогу ветеранам ОУН-УПА | 24 особи |
| 128,0 тис. грн |
|  | Виплачено компенсацію за належне для отримання жиле приміщення для членів сімей загиблих та осіб з інвалідністю із числа учасників бойових дій на території інших держав | 4 особи |
| 6 584,2 тис. грн |
|  | Щомісячні грошові стипендії учасникам бойових дій  | 18 осіб |
| 205,0 тис. грн |
|  | Виплачено державні іменні стипендії | 3 особи |
| 56,5 тис. грн |
|  | Матеріальна допомога ветеранам до Дня пам’яті жертв Другої світової війни | 19,0 тис. грн |
|  | Одноразова матеріальна допомога до річниці аварії на ЧАЕС | 60 осіб |
| 60,0 тис. грн |
|  | Одноразова матеріальна допомога з нагоди вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС | 50 осіб |
| 50,0 тис. грн |
|  | Матеріальна допомога для довгожителів | 9 осіб |
| 18,0 тис. грн |
|  | Матеріальна допомога ювілярам-активістам громадських організацій | 32 осіб |
| 32,0 тис. грн |
|  | Матеріальна допомога з нагоди відзначення Міжнародного дня звільнення в’язнів нацистських концтаборів | 20 особи |
| 20,0 тис. грн |
|  | Матеріальна допомога з нагоди міжнародного дня пам’яті жертв політичних репресій | 28 осіб |
| 28,0 тис. грн |
|  | Матеріальна допомога з нагоди Міжнародного дня жестових мов та міжнародного дня глухих | 30 осіб |
| 30,0 тис. грн |
|  | Матеріальна допомога з нагоди Дня білої тростини | 34 осіб |
| 34,0 тис. грн |
|  | Одноразова грошова допомога з нагоди Дня пам'яті жертв голодомору в Україні 1932-1933 років | 18 особа |
| 18,0 тис. грн |
|  | Матеріальна допомога з нагоди відзначення Міжнародного дня людей похилого віку та дня ветерана | 125 особи |
| 125,0 тис. грн |
|  | Матеріальна допомога з нагоди Міжнародного дня людей з інвалідністю | 110 осіб |
| 110,0 тис. грн |
|  | Відшкодовано вартість проїзду постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи | 16 особи |
| 13,2 тис. грн |
|  | Щомісячна грошова компенсація вартості продуктів харчування для осіб, віднесених до 1 і 2 категорії постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи | 777 особа |
| 3 543,8 тис. грн |
|  | Виплачено допомогу на щорічне оздоровлення для громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи  | 196 осіб |
| 20, 5 тис. грн |
|  | Щомісячна грошова компенсація на дітей, що навчаються в загальноосвітніх школах, училищах, розташованих на територіях радіоактивного забруднення, а також дітей, які отримали інвалідність внаслідок Чорнобильської катастрофи  | 23 дітей |
| 41,5 тис. грн |
|  | Прийнято пакет документів для надання дітям з інвалідністю реабілітаційних послуг в реабілітаційних установах | 167 заяв |
|  | Украдено договори на проходження курсу реабілітації в реабілітаційних установах України дітьми з інвалідністю | 89 договорів |
|  | Видано направлень для проходження комплексної реабілітації в реабілітаційних установах дітей з інвалідністю | 78  |
|  | Призначено адресну грошову компенсацію пільговим категоріям громадян для придбання лікарських засобів, препаратів та виробів медичного призначення | 210 осіб |
| 1836,2 тис. грн |
|  | Відшкодовано коштів за пільгове медичне обслуговування | 616 осіб |
| 1085,2 тис. грн |
|  | Виплачено компенсацію взамін санаторно-курортної путівки для осіб з інвалідністю внаслідок загального захворювання та з дитинства | 30 осіб |
| 15,0 тис. грн |
|  | Підготовлено та передано пакет документів клопотання щодо присвоєння почесного звання «Мати-героїня» | 5 |
|  | Оздоровлено дітей пільгових категорій в «Міжнародному дитячому центрі “Артек”» | 59 осіб |
|  | **Соціальний захист ветеранів війни****та членів їх сімей** |  |
|  | Прийнято звернень для оформлення пільг на оплату житлово-комунальних послуг від учасників бойових дійосіб з інвалідністю внаслідок війниосіб з числа членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни | 5534454 |
|  | Видано посвідчень “Особа з інвалідністю внаслідок війни” вкладок до посвідчення | 12877 |
|  | Видано посвідчень “Член сім’ї загиблого (померлого)” вкладок до нихдовідок про встановлення статусу дітям | 126 1328 |
|  | Одноразова матеріальна допомога з бюджету громади військовослужбовцям, що уклали контракт зі Збройними Силами України через військовий комісаріат | 57 одержувачів |
| 285,0 тис. грн |
|  | Забезпечено відпочинком з наданням психологічної реабілітації за кошти бюджету громади  | 233 особи |
| 3715,2 тис. грн |
|  | Грошова допомога на лікування з бюджету громади в межах Комплексної програми соціального підтримки ветеранів війни та членів їх сімей на 2021–2023 роки | 525 осіб |
| 1 845,0 тис. грн |
|  | Грошова допомога на дітей з сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС, в межах Програми соціальних виплат дітям | 213 дітей161 сім'я |
| 5 395,7 тис. грн |
|  | Одноразова адресна грошова допомога сім’ям загиблих (померлих) учасників АТО/ООС  | 154 сім’ї |
| 1 540,0 тис. грн |
|  | Матеріальна допомога до Дня матері матерям загиблих (померлих) учасників АТО/ООС | 145 осіб |
| 290,0 тис. грн |
|  | **МІСЦЕВІ СОЦІАЛЬНІ ВИПЛАТИ** |  |
|  | Одноразова фінансова допомога мешканцям Луцької міської територіальної громади, які опинились в складних життєвих обставинах, на лікування, медико-соціальну реабілітацію, протезування, подолання наслідків пожежі, стихійного лиха, техногенних аварій та катастроф, вирішення соціально-побутових проблем | 18 059,0 тис. грн |
|  | Допомога на поховання деяких категорій осіб, виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов’язалась поховати померлого | 535,9 тис. грн |
|  | Забезпечено безкоштовним гарячим харчуванням малозабезпечених мешканців громади, які обслуговуються територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька | 811,2 тис. грн |
|  | Придбано та вручено продуктові набори громадянам, які обслуговуються територіальним центром, з нагоди державних свят  | 400 наборів |
| 160,0 тис. грн |
|  | Забезпечено надання послуг з перевезення спеціалізованим автомобілем осіб з обмеженими фізичними можливостями та громадян похилого віку, які обслуговуються структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Луцька до установ та організацій Луцької міської територіальної громади | 16,1 тис. грн |
|  | Відшкодовано підприємствам-надавачам вартість послуг, відповідно до поданих розрахунків, з надання пільг на послуги зв’язку пільговим категоріям громадян | 725,6 тис. грн |
|  | Відшкодовано вартість проїзду громадянам, постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи  | 13,2 тис. грн |
|  | Забезпечити відшкодування коштів Рівненській дирекції залізничних перевезень відповідно до поданих розрахунків з надання послуг за перевезення пільгових категорій громадян залізничним транспортом | 1 000,0 тис. грн |
|  | Фінансова підтримка діяльності громадських об’єднань  | 1 073,4 тис. грн |

Директор департаменту

соціальної та ветеранської політики Вікторія МАЙБОРОДА