Додаток

до рішення міської ради

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРОГРАМА**

**розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021-2025 роки**

ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Луцька міська рада, виконавчий комітет Луцької міської ради |
| 2. | Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми | - |
| 3. | Розробник Програми | Департамент соціальної та ветеранської політики |
| 4. | Співрозробники Програми  | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади |
| 5. | Відповідальний виконавець Програми | Департамент соціальної та ветеранської політики, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади |
| 6. | Учасники Програми  | Департамент соціальної та ветеранської політики, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, виконавчі органи Луцької міської ради, підприємства, установи та організації усіх форм власності, громадські, благодійні та релігійні організації  |
| 7. | Термін реалізації Програми | 2021–2025 роки |
| 8. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього | 48 820,00 тис. грн |
| у тому числі: |  |
| 8.1. | коштів бюджету Луцької міської територіальної громади | 48 820,00 тис. грн |
| 8.2. | коштів інших джерел | ----- |

Майборода 284 177

1. **Визначення проблем, на розв’язання яких спрямована Програма**

Одним з пріоритетних напрямків соціальної політики є підвищення ефективності програм соціального захисту населення громади і, перш за все, кожної окремої людини.

На сучасному етапі розвитку українського суспільства особливого значення набувають завдання підвищення добробуту населення, заохочення його прагнення до соціального прогресу з метою наближення рівня життя в країні до європейських стандартів. Вирішення цих завдань неможливе без реалізації програм соціальної підтримки населення, у тому числі надання соціальних послуг.

На сьогодні у Луцькій міській територіальній громаді діє територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади. Установа надає 8 з 17 видів базових соціальних послуг та було охоплено 10 соціально вразливих груп населення (переважно особи похилого віку, особи з інвалідністю, різні категорії осіб або сімей, що опинились у складних життєвих обставинах, а також нові групи, які з’явились після 2014 року – учасники АТО/ООС та внутрішньо переміщені особи). На обслуговуванні перебуває 3446 осіб.

В Луцькій міській територіальній громаді станом на 01.01.2021 мешкає 233 677 осіб. Серед мешканців громади є значна кількість громадян, що перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати. Відповідно до законодавства України такі громадяни мають право на отримання соціальних послуг, зокрема повністю чи частково за рахунок бюджетних коштів.

З них: 45 345 осіб похилого віку (старше 60 років); 6972 особи з інвалідністю; 1190 дітей з інвалідністю; 5151 особа, якій виповнилось 80 років і більше.

Станом на 01.01.2021 фактична кількість пільговиків, які перебувають на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, становить 48 489 чол., з них: ветерани війни – 6480 чол., в тому числі учасники бойових дій – 2874 чол. (в т.ч., яким виповнилося 85 років – 45 чол.); ветерани праці –13 332 чол.; пенсіонери за віком – 31 610 чол.; діти війни – 8574 чол., постраждалі внаслідок Чорнобильської катастрофи – 4627 чол., ветерани військової служби та органів внутрішніх справ – 1986 чол., реабілітовані громадяни – 44 чол.; особи з інвалідністю внаслідок військової служби – 99 чол.; багатодітні сім’ї – 1136 сімей; особи з інвалідністю (крім особи з інвалідністю внаслідок війни) – 8595 чол. та інші.

В 2020 році проведено опитування жителів громади, у першу чергу представників вразливих категорій та фокус-групи для виявлення наявних проблем.

Виявлено наступні проблеми:

1. Фактична недоступність у межах територіальної громади окремих соціальних послуг, яких потребує значна кількість осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, в тому числі денного догляду та соціально-психологічної реабілітації.

2. Значний попит жителів територіальної громади на окремі соціальні послуги, такі як стаціонарний догляд, підтримане проживання, посередництво, соціальна адаптація, соціальна реабілітація.

3. Обмежений доступ до соціальних послуг для жителів сіл та віддалених мікрорайонів міста.

Ця Програма спрямована на розв’язання основних проблем, які були виявлено під час проведення дослідження та створення власної системи надання соціальних послуг вразливим групам населення громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів із залученням благодійних, громадських та релігійних організацій громади та використанням різних інструментів міжсекторного та міжмуніципального партнерства.

Разом з цим, є досить актуальною проблема відсутності комунальної установи соціального захисту, яка б надавала соціальні послуги для бездомних осіб та осіб звільнених з місць позбавлення волі. Також недостатньо розвинута мережа громадських організацій, яка орієнтована на підтримку і соціальний захист вказаної категорії мешканців міста та області.

З 2009 року Луцька міська рада співпрацювала із Волинським обласним благодійним фондом «Переображення» щодо надання допомоги вказаній категорії громадян. Проте, за офіційним повідомленням ВОБФ «Переображення», з 2021 року у зв’язку із реорганізацією, фонд припинив реалізацію проєкту щодо надання допомоги бездомним особам. Зважаючи на це, очевидною є потреба у створенні інституцій, які б могли надавати необхідні соціальні послуги вказаній категорії громадян.

Особливої уваги також потребують громадяни з невиліковними захворюваннями, які потребують довготривалого догляду. Саме тому, необхідне удосконалення соціальної послуги догляду, у тому числі паліативного, шляхом запровадження мультидисциплінарного підходу. Паліативний догляд здійснюватиметься у тісній співпраці із закладами охорони здоров’я.

Мешканці громади, в тому числі у зв’язку із розширенням Луцької міської територіальної громади, мають потребу у проведенні широкого інформування про їхні права і можливості в отриманні соціальних послуг передбачених законодавством, про зміст соціальних послуг та можливий їх вплив на зменшення ризиків потрапляння в складні життєві обставини, вихід із кризової ситуації. Послуги у населення ототожнюються з соціальними виплатами та матеріальною допомогою.

Таким чином забезпечення соціальної підтримки населення громади, адресності та доступності соціальних послуг на сьогодні є нагальною потребою.

1. **Визначення мети Програми**

Мета програми полягає у:

покращенні доступу жителів територіальної громади до соціальних послуг належної якості, які надаються відповідно до потреб населення громади та державних стандартів надання соціальних послуг;

створенні умов для забезпечення надання базових та допоміжних соціальних послуг вразливим групам населення громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів шляхом зміцнення управлінського, кадрового, фінансового потенціалу територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади та залучення надавачів соціальних послуг комунальної та недержавної форми власності поза межами громади через механізми фандрайзингу, державно-приватного партнерства, соціальних програм та проєктів.

1. **Обґрунтування шляхів і засобів розв’язання проблеми, обсягів та джерел фінансування, строки виконання завдань, заходів Програми**

Проблеми, на розв’язання яких спрямована ця Програма, передбачається подолати шляхом удосконалення власної системи надання соціальних послуг, основаної на періодичному вивченні потреб жителів в соціальних послугах, системному моніторингу якості їх надання, а також залучаючи громадські об’єднання, релігійні громади та інші установи та організації для розширення інфраструктури з надання соціальних послуг.

Окрім цього, приведення структури територіального центру соціального обслуговування громадян (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади у відповідність до вимог чинного законодавства, дозволить розширити кількість видів послуг та охопити більшу кількість вразливих груп населення шляхом, запровадження додаткових безоплатних, платних та диференційованих соціальних послуг.

Так, зокрема, передбачено, що установою надаватиметься наступний перелік соціальних послуг (безоплатно, платно та диференційовано):

догляд вдома (в тому числі паліативний догляд);

денний догляд;

соціальна адаптація;

соціальний супровід;

соціальна профілактика;

консультування;

інформування;

соціальна інтеграція та реінтеграція (в тому числі для бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі);

представництво інтересів;

соціально-економічні послуги (у формі надання натуральної чи грошової допомоги);

соціальна реабілітація;

кризове та екстрене втручання;

посередництво (медіація);

послуга підтриманого проживання;

фізичний супровід (послуги перевезення, послуги асистента);

переклад жестовою мовою (через додаток УТОГ).

Планується розширити коло одержувачів соціальних послуг, а саме запровадити надання послуг для бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі.

Заплановано утворити структурний підрозділ менеджменту та логістики надання соціальних послуг, який здійснюватиме прийом звернень громадян, відслідковуватиме процес та результат надання соціальних послуг, здійснюватиме моніторинг потреб у соціальних послугах, здійснюватиме налагодження взаємодії та партнерства із громадськими об’єднаннями та іншими установами та організаціями щодо надання соціальних послуг вразливим верствам населення, відповідатиме за проєктну діяльність установи.

Окрім цього, передбачено утворити підрозділ соціальної реінтеграції бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі (пункт обігріву; служба соціальної інтеграції та адаптації), який сприятиме розв’язанню важливих соціальних проблем громади, пов’язаних із бездомністю та безпритульністю, зокрема:

вестиме облік бездомних осіб;

забезпечить підтримку вказаної категорії населення, шляхом задоволення потреб першої необхідності (гаряче харчування, обігрів, санітарно-гігієнічні послуги тощо);

запобігатиме негативним соціальним явищам та сприятиме попередженню вчинення правопорушень та злочинів.

У перспективі на базі даного структурного підрозділу заплановано утворити Центр реінтеграції бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі (в приміщенні, переданому на баланс територіальному центру, що знаходиться на вул. Каштановій, 1 у м. Луцьку).

Служба перевезення забезпечуватиме надання соціальної послуги фізичного супроводу шляхом надання послуг з перевезення спеціалізованим автомобілем осіб з обмеженими фізичними можливостями та громадян похилого віку, які мають захворювання опорно-рухового апарату та є мешканцями Луцької міської територіальної громади.

Виконання даної Програми дасть змогу громаді:

покращити роботу з планування, фінансування і організації процесу надання соціальних послуг;

наблизити весь спектр послуг до жителів громади, підвищити їх якість, забезпечити доступність, своєчасність, комплексність, адресність, гнучкість і превентивність;

враховувати індивідуальні потреби отримувачів при наданні соціальних послуг;

сприяти ранньому виявленню осіб, які потребують допомоги, та охопити послугами всіх, хто цього потребує;

забезпечити моніторинг та оцінку надання соціальних послуг населенню на місцевому рівні;

покрашення кадрового забезпечення сфери надання соціальних послуг та підвищення кваліфікації працівників, що надають такі послуги, через їх участь у навчальних курсах, тренінгах, навчальних поїздках;

покращення стану матеріально-технічної бази надавачів соціальних послуг;

подолання або мінімізацію складних життєвих обставин.

Фінансування заходів на виконання Програми здійснюватиметься за рахунок коштів бюджету Луцької міської територіальної громади (в межах коштів, передбачених на відповідний бюджетний період) із залученням інших джерел фінансування, не заборонених законодавством.

Щороку при формуванні бюджету будуть передбачатись цільові кошти, виходячи із фінансових можливостей громади, для забезпечення виконання заходів Програми.

Термін реалізації Програми: 2021–2025 роки.

Ресурсне забезпечення Програми наведене у додатку 1 до Програми.

1. **Перелік завдань і заходів Програми, напрями використання бюджетних коштів та результативні показники**

Головними завданнями Програми є:

забезпечення реалізації механізму надання соціальних послуг за принципами адресності, індивідуального підходу, доступності, відкритості та добровільності;

забезпечення ефективної координації діяльності суб'єктів соціального спрямування у наданні соціальних послуг мешканцям Луцької міської територіальної громади, в тому числі шляхом співробітництва та партнерства з громадськими об'єднаннями.

Напрями діяльності, завдання та заходи Програми наведено в додатку 2 до Програми.

1. **Координація та контроль за ходом виконання Програми**

Загальна координація та контроль за ходом виконання Програми покладені на заступника міського голови відповідно до розподілу обов'язків. Відповідальними виконавцями Програми визначено департамент соціальної та ветеранської політики Луцької міської ради та територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади.

З метою дотримання принципу колегіальності, компетентності та прозорості фінансового забезпечення реалізації Програми, функції щодо здійснення системного моніторингу покладаються на постійну комісію міської ради з питань соціального захисту, охорони здоров’я, материнства та дитинства, освіти, науки, культури, мови.

Звіт про виконання Програми заслуховується на сесії міської ради після завершення терміну її дії.

Секретар міської ради Юрій БЕЗПЯТКО

Майборода 284 177

Додаток 2

до Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2025 роки

 Напрями діяльності, завдання та заходи

 Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2025 роки

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №з\п | Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання) | Перелік заходів | Строквико-нання  | Виконавці | Джерелафінансу-вання | Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) тис. грн | Очікуваний результат |
| 2021 рік | 2022 рік | 2023 рік | 2024 рік | 2025 рік |
| 1 | Визначення потреб населення громади у соціальних послугах | 1.1. Виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення громади та перебувають у складних життєвих обставинах (через роботу телефонів гарячих ліній, платформу «Допомога поруч», багатоканальну телефонну лінію ДСП, співпраця з головами ОСББ, закладами охорони здоров’я, ГУ НП тощо ) | постійно | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади  | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Своєчасне надан-ня необхідної допомоги, соціальних пос-луг вразливим категоріям громадян, з метою мінімізації негативного впливу зовні-шніх/внутрішніх чинників, які спричинили СЖО. |
| 1.2. Визначення потреб населення громади у соціальних послугах, в тому числі у розрізі цільових груп | щороку | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Максимальне вивчення потреб громадян в соціальних послугах. |
|  |  | 1.3. Затвердження переліку соціальних послуг, що надаються територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | в разіпотреби | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Актуалізація видів соціальних послуг, що відповідають потребам вразливих груп населення громади |
| 1.4. Визначення та затвердження тарифів на соціальні послуги | щороку | Терито-ріальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, департамент соціальної та ветеранської політики | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Забезпечення громадян соціальними послугами на платній/диференційованій основі, якщо вони не мають право на їх отримання безоплатно або виявили бажання отримувати соцпослуги понад об’єми визначені Державними стандартами. |
| 2 | Менеджмент та адміністру-вання надання соціальних послуг | 2.1. Запровадження та забезпечення ведення обліку надавачів та отримувачів соціальних послуг за допомогою власного програмного забезпечення | 2021-2025 роки (до запровадження загальнодержавного Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг) | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської терито-ріальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Облік надавачів соціальних послуг та отримувачів соціальних послуг в громаді та його адміністрування |
| 2.2. Проведення моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг | Щорокудо 31 березня  | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Проведення аналізу виконання норм законодавства з надання соцпослуг, дотримання Державних стандартів надавачами соцпослуг, планування розвитку ринку соцпослуг. |
| 2.3. Узагальнення даних моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг | Щорічно | Департамент соціальної та ветеранської політики Луцької міської ради | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Оприлюднення звітності на офіційних сайтах. Розроблення порядку взаємодії суб’єктів, які в межах своїх повноважень, надають послуги вразливим верствам населення громади.  |
| 2.4 Проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг територіальним центром | Щороку до 30 червня  | Департамент соціальної та ветеранської політики | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Розроблення заходів з підвищення якості надання соціальних послуг та удосконалення діяльності надавачів соціальних послуг. |
| 2.5. Розширення та запровадження надання соціальних послуг мешканцям громади, які перебувають в складних життєвих обставинах:- соціальний супровід;- кризове та екстрене втручання;- догляд (денний догляд);- посередництво (медіація);- соціальна інтеграція та реінтеграція;- підтримане проживання. | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 300,00 | 300,00 | 300,00 | 300,00 | 300,00 | Розширення спектру надання соціальних послуг з урахуванням потреб мешканців територіальної громади, розбудова системи надання соціальних послуг та забезпечення їх сталості. |
| 2.6. Запровадження новітніх технологій соціальної роботи:«кейс-менеджмент» (ведення випадку) та «кризове втручання». | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Запровадження нових та ефективних форм соціальної роботи, вирішення соціальних, психологічних, міжособистісних проблем отримувачів соцпослуг, шляхом встановлення безпосередньої взаємодії між соціальним працівником і клієнтом. |
| 2.7. Організація роботи структурних підрозділів в територіальному центрі з метою виконання вимог чинного законодавства за наступними напрямками:- менеджмент та логістика надання соціальних послуг;- соціальна допомога вдома;- організація надання адресної натуральної та грошової допомоги;- соціальна реінтеграція бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі (пункт обігріву; служба соціальної інтеграції та адаптації);- напрямок психологічної підтримки та культурно-просвітницької діяльності;- служба перевезення. | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | В межах штатної чисель-ності | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Матеріально-технічне та кадрове забезпечення надання розширеного переліку соціальних послуг що відповідають потребам вразливих груп населення громади та вимогам чинного законодавства. |
| 2.8. Організація проведення навчальних програм, курсів, тренінгів та навчальних поїздок для працівників. | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, ВНУ, ЛДТУ | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Підвищення професіоналізму фахівців, які працюють у соціальній сфері шляхом залучення до співпраці вищих навчальних закладів з відповідною спеціалізацією. |
| 2.9. Проведення супервізії для працівників територіального центру та департаменту соціальної та ветеранської політики.  | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,Територіальний центр соціального обслуговування, ВНУ, ЛДТУ  | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | Виявлення та розв'язання проблем, дилем, спірних питань, труднощів деформацій у діяльності працівників територіального центру та ДСП.  |
| 2.10. Проведення конкурсу «Кращий соціальний робітник/працівник»  | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | Для підвищення престижу професії, популяризації та заохочення працівників. |
| 2.11. Застосування мультидисциплінарного підходу у наданні соціальних послуг мешканцям громади | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Доступність, різноплановість оперативність надання та забезпечення рівного доступу мешканців громади до соціальних послуг  |
| 2.12. Запровадження інноваційної соціальної технології фандрайзинг (в тому числі ендавмент, краудсорсинг) у системі надання соціальних послуг. | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Залучення додаткових ресурсів (людських, фінансових, матеріально-технічних, інформаційних, методологічних, організаційних) для організації надання соціальних послуг у громаді |
| 2.13. Участь у державних програмах, міжнародних проєктах, грантових програмах соціального спрямування | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | Залучення позабюджетних джерел фінансування для розбудови спектру надання соціальних послуг. |
| 2.14. Підтримка ініціатив громадських об’єднань, релігійних громад, спрямованих на поліпшення становища вразливих верств населення громади | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Співпраця з громадськими об’єднаннями щодо вирішення соціальних проблем мешканців громади. |
| 2.15 Запровадження надання соціальних послуг у громаді шляхом- соціального замовлення- державно приватного партнерства- соціальних програм- конкурсу соціальних проєктів | За потребою | Департамент соціальної та ветеранської політики | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Залучення на договірній основі надавачів соціальних послуг для задоволення потреб мешканців громади за цільовими групами у соціальних послугах. |
| 3 | Організація надання соціальних послуг в громаді | 3.1.Проведення реконструкції, капітального та поточного ремонтів приміщень, які знаходяться на балансі департаменту соціальної політики територіального центру соціального обслуговування з метою приведення їх у відповідність до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд.Основні положення» та Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг\* | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранськоїполітики,територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, виконавчі органи Луцької міської ради | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 8000,00 | 6000,00 | 2900,00 | 4000,00 | 4000,00 | Надання мешканцям територіальної громади якісний та необхідних базових соціальних послуг відповідно до норм чинного законодавства, створення Центру реінтеграції бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі. |
| 3.2.Облаштування приміщень необхідним інвентарем для запровадження нових соціальних послуг | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 75,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | Матеріально-технічне забезпечення надання додаткових соціальних послуг. |
| 3.3. Проведення тренінгів, навчальних бесід, груп взаємопідтримки для отримувачів соціальних послуг | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Поінформова-ність, соціалізація, зняття психологічної напруги, формування умінь подолання життєвих криз серед учасників заходів з числа вразливих верств населення. |
| 3.4. Проведення майстер-класів, відеолекторій, інтерактивів, спортивних атракцій для отримувачів соціальних послуг | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Зміцнення та покращення фізичного та емоційного здоров’я, зняття психологічного напруження, саморозвиток. |
| 3.5. Проведення культурно-просвітницьких заходів: екскурсій в межах територіальної громади, фестивалів, для отримувачів соціальних послуг | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Зміцнення та покращення фізичного та емоційного здоров’я, зняття психологічного напруження, саморозвиток. |
| 3.6. Проведення благодійних акцій спрямованих на підтримку вразливих верств населення громади | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | Підтримка мешканців громади, які потребують особливої соціальної уваги. |
| 3.7. Навчання цифрової грамотності отримувачів соціальних послуг | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Підвищення рівня цифрової грамотності та цифрової культури серед людей похилого віку, що сприятиме комфортному, зручному їх існуванню в сучасному інформаційному середовищі та ефективному використанню цифрових технологій.  |
| 3.8. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з питань:- подолання проявів ейджизму, формування шанобливого ставлення до людей старшого покоління;- інклюзії та толерантного ставлення до людей з інвалідністю, їх потреб;- попередження бездомності | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | Формування солідарності та емпатії до вразливих верств населення, попередження негативних соціальних явищ. |
| 3.9. Забезпечення діяльності стаціонарного пункту обігріву при територіальному центрі (в холодну пору року) із залученням громадських організацій, благодійних фондів | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 25,00 | 25,00 | 25,00 | 40,00 | 50,00 | Запобігання обмороженню та переохолод-женню людей у холодну пору року. |
| 3.10. Впровадження послуги переклад жестовою мовою (через додаток  "сервіс УТОГ") | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 15,00 | 15,00 | ---- | ---- | ---- | Забезпечення для людей із вадами слуху рівні можливості та їх інтеграцію у суспільне життя. |
| 3.11. Забезпечення безкоштовним гарячим харчуванням малозабезпечених мешканців Луцької міської територіальної громади, які обслуговуються територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | 2022-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | -- | 900,0 | 1000,0 | 1200,0 | 1200,0 | Підтримка малозабезпечених мешканців Луцької міської територіальної громади. |
| 3.12. Організація урочистостей з нагоди державних та релігійних свят для громадян, які обслуговуються територіальним центром. | 2022-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | -- | 400,0 | 600,0 | 700,0 | 800,0 | Залучення одиноких громадян похилого віку до творчості, спілкування, духовного розвитку. |
| 3.13. Забезпечення надання послуг з перевезення спеціальним автомобілем осіб з обмеженими фізичними можливостями та громадян похилого віку, які обслуговуються структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади до установ та організацій Луцької міської територіальної громади. | 2022-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | -- | 45,0 | 50,0 | 55,0 | 60,0 | Забезпечення доступу осіб з обмеженими фізичними можливостями та громадян похилого віку до установ та організацій Луцької міської територіальної громади. |
| 3.14. Придбання модульної будівлі контейнерного типу для перебування осіб без постійного місця проживання | 2023 рік | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | -- | -- | 1000,0 | -- | -- | Забезпечення надання соціальних послуг для осіб без постійного місця проживання |
|  |  | 3.15. Впровадження соціальної послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній основі | 2024-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | -- | -- | -- | 5000,0 | 5000,0 | Забезпечення вразливих категорій населення громади послугою догляду вдома |
| 4 | Організація надання соціальних послуг для осіб, які потребують паліативної допомоги | 4.1.Мобільна паліативна медична допомога, мультидисциплінарна виїзна бригада (залучення медичних працівників, психологів, юристів, соціальних працівників, священнослужителів, тощо) | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики, КП «Центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади», територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, та інші медичні установи | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Розширення соціальних послуг, поліпшення якості життя осіб, які потребують паліативної допомоги. Надання психологічної підтримки важкохворим та їх родичам, організація консультації з провідними спеціалістами медичних установ. |
| 4.2.«Школа догляду за важкохворими» | 2021-2025 роки | КП «Центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади» та інші медичні установи громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Впровадження навчального курсу для родичів, волонтерів, соціальних працівників, студентів з питань догляду за важкими хворими. |
| 5. | Інформаційне забезпечення сфери надання соціальних послуг | 5.1. Участь у форумах, круглих столах, семінарах, конференціях, тренінгах з питань надання соціальних послуг вразливим верствам населення | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранськоїполітики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, інші організації та установи  | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Співпраця та обмін досвідом з державними та громадськими організаціями щодо надання соціальних послуг. |
| 5.2. Висвітлення інформації щодо надання соціальних послуг у громаді у засобах масової інформації, офіційних сайтах та сторінках у соціальних мережах органів місцевого самоврядування | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранськоїполітики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 25,00 | 25,00 | 125,00 | 150,0 | 150,0 | Поліпшення поінформова-ності населення громади щодо переліку та порядку надання соціальних послуг. |
| 5.3. Інформування серед представників цільових груп, громадських об’єднань, благодійних, релігійних організацій в частині організації надання соціальних послуг та з метою залучення до участі в реалізації ЗУ "Про соціальні послуги" за допомогою сучасних інформаційно-комунікаційних технологій | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранськоїполітики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Фінансування не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Поліпшення поінформова-ності цільових груп та груп ризику щодо надання соціальних послуг. |
| 5.4. Розроблення та виготовлення інформаційних матеріалів та соціальної реклами з питань попередження негативних явищ в суспільстві, розвитку духовності, патріотизму, зміцнення моральних засад та надання соціальних послуг населенню громади  | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранськоїполітики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Попередження негативних явищ у суспільстві, поліпшення поінформова-ності населення з соціально значущих питань. |
| 6 | Направлення осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до стаціонар-них закладів та спеціалізо-ваних будинків-інтернатів | 6.1 Надання комплексу соціальних послуг стаціонарного догляду | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранськоїполітики | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади в частині співфі-нансу-вання закладів | 150,00 | 200,00 | 200,00 | 200,00 | 200,00 | Забезпечення послугами стаціонарного догляду, здобуття навичок самообслуговування, адаптації, запобігання погіршення їхнього стану здоров’я, та зменшенню страждань.  |
| 7 | Фінансова підтримка Волинської обласної організації Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Українське товариство глухих» (ВГОІ «УТОГ»).  | 7.1 Забезпечення надання соціальних послуг сурдоперекладу для мешканців територіальної громади | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранськоїполітики | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 20,00 | 20,00 | - | 230,0 | 230,0 | Забезпечення якісними соціальними послугами мешканців громади з вадами слуху |

 Майборода 284 177