Додаток

до рішення міської ради

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРОГРАМА**

**розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021-2025 роки**

ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Луцька міська рада, виконавчий комітет Луцької міської ради |
| 2. | Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми | - |
| 3. | Розробник Програми | Департамент соціальної та ветеранської політики |
| 4. | Співрозробники Програми  | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади |
| 5. | Відповідальний виконавець Програми | Департамент соціальної та ветеранської політики, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади |
| 6. | Учасники Програми  | Департамент соціальної та ветеранської політики, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, виконавчі органи Луцької міської ради, підприємства, установи та організації усіх форм власності, громадські, благодійні та релігійні організації  |
| 7. | Термін реалізації Програми | 2021–2025 роки |
| 8. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього | 49 120,00 тис. грн |
| у тому числі: |  |
| 8.1. | коштів бюджету Луцької міської територіальної громади | 49 120,00 тис. грн |
| 8.2. | коштів інших джерел | ----- |

Майборода 284 177

Додаток 2

до Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2025 роки

 Напрями діяльності, завдання та заходи

 Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2025 роки

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №з\п | Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання) | Перелік заходів | Строквико-нання  | Виконавці | Джерелафінансу-вання | Орієнтовні обсяги фінансування (вартість) тис. грн | Очікуваний результат |
| 2021 рік | 2022 рік | 2023 рік | 2024 рік | 2025 рік |
| 1 | Визначення потреб населення громади у соціальних послугах | 1.1. Виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення громади та перебувають у складних життєвих обставинах (через роботу телефонів гарячих ліній, платформу «Допомога поруч», багатоканальну телефонну лінію ДСП, співпраця з головами ОСББ, закладами охорони здоров’я, ГУ НП тощо ) | постійно | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади  | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Своєчасне надан-ня необхідної допомоги, соціальних пос-луг вразливим категоріям громадян, з метою мінімізації негативного впливу зовні-шніх/внутрішніх чинників, які спричинили СЖО. |
| 1.2. Визначення потреб населення громади у соціальних послугах, в тому числі у розрізі цільових груп | щороку | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Максимальне вивчення потреб громадян в соціальних послугах. |
|  |  | 1.3. Затвердження переліку соціальних послуг, що надаються територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | в разіпотреби | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Актуалізація видів соціальних послуг, що відповідають потребам вразливих груп населення громади |
| 1.4. Визначення та затвердження тарифів на соціальні послуги | щороку | Терито-ріальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, департамент соціальної та ветеранської політики | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Забезпечення громадян соціальними послугами на платній/диференційованій основі, якщо вони не мають право на їх отримання безоплатно або виявили бажання отримувати соцпослуги понад об’єми визначені Державними стандартами. |
| 2 | Менеджмент та адміністру-вання надання соціальних послуг | 2.1. Запровадження та забезпечення ведення обліку надавачів та отримувачів соціальних послуг за допомогою власного програмного забезпечення | 2021-2025 роки (до запровадження загальнодержавного Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг) | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської терито-ріальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Облік надавачів соціальних послуг та отримувачів соціальних послуг в громаді та його адміністрування |
| 2.2. Проведення моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг | Щорокудо 31 березня  | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Проведення аналізу виконання норм законодавства з надання соцпослуг, дотримання Державних стандартів надавачами соцпослуг, планування розвитку ринку соцпослуг. |
| 2.3. Узагальнення даних моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг | Щорічно | Департамент соціальної та ветеранської політики Луцької міської ради | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Оприлюднення звітності на офіційних сайтах. Розроблення порядку взаємодії суб’єктів, які в межах своїх повноважень, надають послуги вразливим верствам населення громади.  |
| 2.4 Проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг територіальним центром | Щороку до 30 червня  | Департамент соціальної та ветеранської політики | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Розроблення заходів з підвищення якості надання соціальних послуг та удосконалення діяльності надавачів соціальних послуг. |
| 2.5. Розширення та запровадження надання соціальних послуг мешканцям громади, які перебувають в складних життєвих обставинах:- соціальний супровід;- кризове та екстрене втручання;- догляд (денний догляд);- посередництво (медіація);- соціальна інтеграція та реінтеграція;- підтримане проживання. | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 300,00 | 300,00 | 300,00 | 300,00 | 300,00 | Розширення спектру надання соціальних послуг з урахуванням потреб мешканців територіальної громади, розбудова системи надання соціальних послуг та забезпечення їх сталості. |
| 2.6. Запровадження новітніх технологій соціальної роботи:«кейс-менеджмент» (ведення випадку) та «кризове втручання». | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Запровадження нових та ефективних форм соціальної роботи, вирішення соціальних, психологічних, міжособистісних проблем отримувачів соцпослуг, шляхом встановлення безпосередньої взаємодії між соціальним працівником і клієнтом. |
| 2.7. Організація роботи структурних підрозділів в територіальному центрі з метою виконання вимог чинного законодавства за наступними напрямками:- менеджмент та логістика надання соціальних послуг;- соціальна допомога вдома;- організація надання адресної натуральної та грошової допомоги;- соціальна реінтеграція бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі (пункт обігріву; служба соціальної інтеграції та адаптації);- напрямок психологічної підтримки та культурно-просвітницької діяльності;- служба перевезення. | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | В межах штатної чисель-ності | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Матеріально-технічне та кадрове забезпечення надання розширеного переліку соціальних послуг що відповідають потребам вразливих груп населення громади та вимогам чинного законодавства. |
| 2.8. Організація проведення навчальних програм, курсів, тренінгів та навчальних поїздок для працівників. | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, ВНУ, ЛДТУ | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Підвищення професіоналізму фахівців, які працюють у соціальній сфері шляхом залучення до співпраці вищих навчальних закладів з відповідною спеціалізацією. |
| 2.9. Проведення супервізії для працівників територіального центру та департаменту соціальної та ветеранської політики.  | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,Територіальний центр соціального обслуговування, ВНУ, ЛДТУ  | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | Виявлення та розв'язання проблем, дилем, спірних питань, труднощів деформацій у діяльності працівників територіального центру та ДСП.  |
| 2.10. Проведення конкурсу «Кращий соціальний робітник/працівник»  | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | Для підвищення престижу професії, популяризації та заохочення працівників. |
| 2.11. Застосування мультидисциплінарного підходу у наданні соціальних послуг мешканцям громади | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Доступність, різноплановість оперативність надання та забезпечення рівного доступу мешканців громади до соціальних послуг  |
| 2.12. Запровадження інноваційної соціальної технології фандрайзинг (в тому числі ендавмент, краудсорсинг) у системі надання соціальних послуг. | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Залучення додаткових ресурсів (людських, фінансових, матеріально-технічних, інформаційних, методологічних, організаційних) для організації надання соціальних послуг у громаді |
| 2.13. Участь у державних програмах, міжнародних проєктах, грантових програмах соціального спрямування | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | Залучення позабюджетних джерел фінансування для розбудови спектру надання соціальних послуг. |
| 2.14. Підтримка ініціатив громадських об’єднань, релігійних громад, спрямованих на поліпшення становища вразливих верств населення громади | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Співпраця з громадськими об’єднаннями щодо вирішення соціальних проблем мешканців громади. |
| 2.15 Запровадження надання соціальних послуг у громаді шляхом- соціального замовлення- державно приватного партнерства- соціальних програм- конкурсу соціальних проєктів | За потребою | Департамент соціальної та ветеранської політики | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Залучення на договірній основі надавачів соціальних послуг для задоволення потреб мешканців громади за цільовими групами у соціальних послугах. |
| 3 | Організація надання соціальних послуг в громаді | 3.1.Проведення реконструкції, капітального та поточного ремонтів приміщень, які знаходяться на балансі департаменту соціальної політики територіального центру соціального обслуговування з метою приведення їх у відповідність до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд.Основні положення» та Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг\* | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранськоїполітики,територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, виконавчі органи Луцької міської ради | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 8000,00 | 6000,00 | 2900,00 | 4000,00 | 4000,00 | Надання мешканцям територіальної громади якісний та необхідних базових соціальних послуг відповідно до норм чинного законодавства, створення Центру реінтеграції бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі. |
| 3.2.Облаштування приміщень необхідним інвентарем для запровадження нових соціальних послуг | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 75,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | Матеріально-технічне забезпечення надання додаткових соціальних послуг. |
| 3.3. Проведення тренінгів, навчальних бесід, груп взаємопідтримки для отримувачів соціальних послуг | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Поінформова-ність, соціалізація, зняття психологічної напруги, формування умінь подолання життєвих криз серед учасників заходів з числа вразливих верств населення. |
| 3.4. Проведення майстер-класів, відеолекторій, інтерактивів, спортивних атракцій для отримувачів соціальних послуг | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Зміцнення та покращення фізичного та емоційного здоров’я, зняття психологічного напруження, саморозвиток. |
| 3.5. Проведення культурно-просвітницьких заходів: екскурсій в межах територіальної громади, фестивалів, для отримувачів соціальних послуг | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Зміцнення та покращення фізичного та емоційного здоров’я, зняття психологічного напруження, саморозвиток. |
| 3.6. Проведення благодійних акцій спрямованих на підтримку вразливих верств населення громади | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | Підтримка мешканців громади, які потребують особливої соціальної уваги. |
| 3.7. Навчання цифрової грамотності отримувачів соціальних послуг | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Підвищення рівня цифрової грамотності та цифрової культури серед людей похилого віку, що сприятиме комфортному, зручному їх існуванню в сучасному інформаційному середовищі та ефективному використанню цифрових технологій.  |
| 3.8. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з питань:- подолання проявів ейджизму, формування шанобливого ставлення до людей старшого покоління;- інклюзії та толерантного ставлення до людей з інвалідністю, їх потреб;- попередження бездомності | 2021-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | Формування солідарності та емпатії до вразливих верств населення, попередження негативних соціальних явищ. |
| 3.9. Забезпечення діяльності стаціонарного пункту обігріву при територіальному центрі (в холодну пору року) із залученням громадських організацій, благодійних фондів | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 25,00 | 25,00 | 25,00 | 40,00 | 50,00 | Запобігання обмороженню та переохолод-женню людей у холодну пору року. |
| 3.10. Впровадження послуги переклад жестовою мовою (через додаток  "сервіс УТОГ") | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 15,00 | 15,00 | ---- | ---- | ---- | Забезпечення для людей із вадами слуху рівні можливості та їх інтеграцію у суспільне життя. |
| 3.11. Забезпечення безкоштовним гарячим харчуванням малозабезпечених мешканців Луцької міської територіальної громади, які обслуговуються територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | 2022-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | -- | 900,0 | 1000,0 | 1200,0 | 1500,0 | Підтримка малозабезпечених мешканців Луцької міської територіальної громади. |
| 3.12. Організація урочистостей з нагоди державних та релігійних свят для громадян, які обслуговуються територіальним центром. | 2022-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | -- | 400,0 | 600,0 | 700,0 | 800,0 | Залучення одиноких громадян похилого віку до творчості, спілкування, духовного розвитку. |
| 3.13. Забезпечення надання послуг з перевезення спеціальним автомобілем осіб з обмеженими фізичними можливостями та громадян похилого віку, які обслуговуються структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади до установ та організацій Луцької міської територіальної громади. | 2022-2025 роки | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | -- | 45,0 | 50,0 | 55,0 | 60,0 | Забезпечення доступу осіб з обмеженими фізичними можливостями та громадян похилого віку до установ та організацій Луцької міської територіальної громади. |
| 3.14. Придбання модульної будівлі контейнерного типу для перебування осіб без постійного місця проживання | 2023 рік | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | -- | -- | 1000,0 | -- | -- | Забезпечення надання соціальних послуг для осіб без постійного місця проживання |
|  |  | 3.15. Впровадження соціальної послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній основі | 2024-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | -- | -- | -- | 5000,0 | 5000,0 | Забезпечення вразливих категорій населення громади послугою догляду вдома |
| 4 | Організація надання соціальних послуг для осіб, які потребують паліативної допомоги | 4.1.Мобільна паліативна медична допомога, мультидисциплінарна виїзна бригада (залучення медичних працівників, психологів, юристів, соціальних працівників, священнослужителів, тощо) | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранської політики, КП «Центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади», територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, та інші медичні установи | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Розширення соціальних послуг, поліпшення якості життя осіб, які потребують паліативної допомоги. Надання психологічної підтримки важкохворим та їх родичам, організація консультації з провідними спеціалістами медичних установ. |
| 4.2.«Школа догляду за важкохворими» | 2021-2025 роки | КП «Центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади» та інші медичні установи громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Впровадження навчального курсу для родичів, волонтерів, соціальних працівників, студентів з питань догляду за важкими хворими. |
| 5. | Інформаційне забезпечення сфери надання соціальних послуг | 5.1. Участь у форумах, круглих столах, семінарах, конференціях, тренінгах з питань надання соціальних послуг вразливим верствам населення | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранськоїполітики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, інші організації та установи  | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Співпраця та обмін досвідом з державними та громадськими організаціями щодо надання соціальних послуг. |
| 5.2. Висвітлення інформації щодо надання соціальних послуг у громаді у засобах масової інформації, офіційних сайтах та сторінках у соціальних мережах органів місцевого самоврядування | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранськоїполітики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 25,00 | 25,00 | 125,00 | 150,0 | 150,0 | Поліпшення поінформова-ності населення громади щодо переліку та порядку надання соціальних послуг. |
| 5.3. Інформування серед представників цільових груп, громадських об’єднань, благодійних, релігійних організацій в частині організації надання соціальних послуг та з метою залучення до участі в реалізації ЗУ "Про соціальні послуги" за допомогою сучасних інформаційно-комунікаційних технологій | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранськоїполітики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Фінансування не потребує | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- | Поліпшення поінформова-ності цільових груп та груп ризику щодо надання соціальних послуг. |
| 5.4. Розроблення та виготовлення інформаційних матеріалів та соціальної реклами з питань попередження негативних явищ в суспільстві, розвитку духовності, патріотизму, зміцнення моральних засад та надання соціальних послуг населенню громади  | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранськоїполітики,територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | Попередження негативних явищ у суспільстві, поліпшення поінформова-ності населення з соціально значущих питань. |
| 6 | Направлення осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до стаціонар-них закладів та спеціалізо-ваних будинків-інтернатів | 6.1 Надання комплексу соціальних послуг стаціонарного догляду | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранськоїполітики | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади в частині співфі-нансу-вання закладів | 150,00 | 200,00 | 200,00 | 200,00 | 200,00 | Забезпечення послугами стаціонарного догляду, здобуття навичок самообслуговування, адаптації, запобігання погіршення їхнього стану здоров’я, та зменшенню страждань.  |
| 7 | Фінансова підтримка Волинської обласної організації Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Українське товариство глухих» (ВГОІ «УТОГ»).  | 7.1 Забезпечення надання соціальних послуг сурдоперекладу для мешканців територіальної громади | 2021-2025 роки | Департамент соціальної та ветеранськоїполітики | Бюджет Луцької міської терито-ріальної громади | 20,00 | 20,00 | - | 230,0 | 230,0 | Забезпечення якісними соціальними послугами мешканців громади з вадами слуху |

 Майборода 284 177