

**Моніторинг кількості послуг  
наданих через Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку  
у 2018 році**

станом на 02.01.2019

№	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги (виконавчого органу)	Кількість						
		Задекларованих послуг	Всього наданих послуг	З них надано:				
				усні консультації (прац. ЦНАП)	задоволено	відмовлено	роз'яснено	в стадії розгляду
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>ВИКОНАВЧІ ОРГАНИ МІСЬКОЇ РАДИ 240 (на 01.01. - 226 + 1КП)</b>								
1	Архівний відділ	2	292	19	264	2	3	4
2	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю	5 до 01.09. 4	497	40	370	9	60	18
3	Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно департаменту державної реєстрації	9 до 20.12. 8	8588	465	7697	180	140	106
	-надання інформації з ДРРП на нерухоме майно (адміністратор ЦНАП)	1	1773	32	1736	4	1	-
	-державна реєстрація заяви власника об'єкта нерухомого майна про заборону вчинення реєстраційних дій щодо власного об'єкта нерухомого майна (адміністратор ЦНАП)	1	38	-	35	-	2	1
4	Відділ екології	4 до 01.07. 3	89	10	77	-	-	2
5	Відділ звернень громадян департаменту ЦНАП	1	4935	-	528	68	3825	514
6	Відділ охорони праці управління з питань праці	1	-	-	-	-	-	-
7	Відділ реєстрації бізнесу департаменту ЦНАП	20 до 01.05.19	8533	435	7164	9	909	17
	-надання витягу з Єдиного державного реєстру (адміністратор ЦНАП)		774	25	659	-	89	-
8	Відділ реєстрації місця проживання департаменту державної реєстрації	7	22364	1150	20874	40	226	74
	-видача довідки про склад сім'ї, або зареєстрованих осіб у приватному, приватизованому житловому приміщенні/будинку (адміністратор ЦНАП)		6251	-	6251	-	-	-
9	Відділ реєстру житлового фонду департаменту житлово-комунального господарства	11	987	129	739	6	52	61
10	Відділ секретаріату міської ради	1	44	3	40	-	1	-
11	Відділ управління майном міської комунальної власності	1	204	5	182	3	2	12
	як другий співвиконавець спільних послуг з управліннями розвитку підприємництва та реклами, містобудування та архітектури	+2	1115	-	1012	27	70	6
12	Департамент економічної політики	3	2	-	2	-	-	-
13	Департамент житлово-комунального господарства	3	187	5	179	-	1	2
14	Департамент сім'ї, молоді та спорту	9	1261	110	1079	2	59	11
15	Департамент соціальної політики	64* 15 до 01.05. 63* 8	5375	275	2499	89	2448	64
16	Департамент фінансів та бюджету	1	2271	14	2257	-	-	-
17	Загальний відділ	1	17	4	11	1	1	-
18	Служба у справах дітей	21 до 01.09.19	1028	126	806	1	57	38
19	Управління земельних ресурсів	39 до 01.05. 35	1179	296	471	79	176	157
20	Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення	1	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
21	Управління капітального будівництва	1	91	-	76	1	12	2
22	Управління містобудування та архітектури	15 до 01.12. 14 до 01.09. 13	2935	407	2105	111	277	35
23	Управління освіти	2	14	4	6	-	2	2
	- ведення електронної реєстрації дітей до ДНЗ м.Луцька (адміністратор ЦНАП)		1188	42	1134	1	11	-
24	Управління охорони здоров'я	2	40	10	22	2	4	2
25	Управління розвитку підприємництва та реклами	11 до 01.12. 12	1868	200	1409	65	96	98
26	Управління транспорту та зв'язку	1	79	1	17	11	16	34
27	Юридичний департамент	2	-	-	-	-	-	-
СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ 26 (на 01.01. - 27 + 15КП)								
28	Департамент інфраструктури та туризму	1	4	2	1	-	1	-
29	Управління екології та природних ресурсів	4 до 01.10. 6 до 01.05. 5	499	38	412	33	8	8
30	Управління житлово-комунального господарства	16	37	2	29	1	4	1
31	Управління з питань внутрішньої політики	3	541	-	535	-	-	6
32	Управління культури	1	4	-	4	-	-	-
33	Управління розвитку інвестицій та європейської інтеграції	1 з 01.03.	157	3	140	9	1	4
ТЕРИТОРІАЛЬНІ ОРГАНИ ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ 80 (до 01.05. - 66)								
34	Відділ у місті Луцьку Головного управління Держгеокадастру у Волинській області	13 до 01.05. 4	2682	61	2213	44	318	46
	- надання відомостей з ДЗК у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку (адміністратор ЦНАП)		2902	15	2860	24	1	2
35	Волинське обласне управління лісового та мисливського господарства	3	1562	6	1502	-	-	54
36	Головне управління Держгеокадастру у Волинській області	12 до 01.05 2	335	3	262	11	38	21
37	Головне управління Держпродспоживслужби у Волинській області	4	422	27	336	36	9	14
38	Луцький міський відділ державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Волинській області	7 з 01.11.						
39	Луцький міський відділ Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Волинській області	1 до 01.05. 2	15	2	7	2	4	-
40	Луцький міський відділ управління державної міграційної служби України у Волинській області	9 до 01.10. 8	35105	264	33079	25	17	1720
41	Луцький районний відділ державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Волинській області	1	451	127	310	4	-	10
42	Сектор у Волинській області Державного агентства водних ресурсів України	2 до 01.05. 1	185	19	127	9	-	30
43	Служба автомобільних доріг у Волинській області	2	-	-	-	-	-	-
44	Управління Державного агентства рибного господарства у Волинській області (Волинський рибоохоронний патруль)	8 до 01.11. 5 до 01.09. 3	2	1	-	-	1	-
45	Управління Державної архітектурно-будівельної інспекції у Волинській області	5 до 01.09. 4	3093	105	2652	16	160	160
46	Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Волинській області	1	35	-	21	9	5	-
47	Управління Держпраці у Волинській області державної служби України з питань праці	6	1027	37	943	8	17	22

1	2	3	4	5	6	7	8	9
48	Управління Держпродспоживслужби у м. Луцьку	4 до 01.05. 12	2	-	1	1	-	-
49	Управління патрульної поліції у Волинській області департаменту патрульної поліції	2	1765	14	1670	1	68	12
<b>КОМУНАЛЬНІ ПІДПРИЄМСТВА ТА УСТАНОВИ, ОРГАНІЗАЦІЇ, ФОНДИ 17+11 (на 01.01. - 0)</b>								
50	Комунальне підприємство «Волинське обласне бюро технічної інвентаризації»	15	328	14	300	-	3	11
51	Комунальне підприємство «Газета «Луцький замок»	1 з 01.11.	-	-	-	-	-	-
52	Комунальне підприємство «Ласка» - Реєстрація домашніх тварин (адміністратор ЦНАП)	1 з 01.03.	18	4	14	-	-	-
<b>послуг наданих через працівників ЦНАП:</b>		<b>363</b>	<b>125190</b>	<b>4551</b>	<b>107119</b>	<b>944</b>	<b>9195</b>	<b>3381</b>
53	Відділ у місті Луцьку Головного управління Держгеокадастру у Волинській області (представник відділу)	12 до 01.05.	507	-	507	-	-	-
54	Головне територіальне управління юстиції у Волинській області (представник щотижня 4 прийомні години)	1**	214	214	-	-	-	-
55	Державне комунальне підприємство «Луцьктепло» (представник щотижня 4 прийомні години)	1**	367	-	367	-	-	-
56	Комунальна установа «Луцький міський трудовий архів» (представник щотижня 9 прийомних годин)	1**	3790	-	3606	-	184	-
57	Комунальне підприємство «Луцькводоканал» (представник щотижня 4 прийомні години)	1**	467	-	467	-	-	-
58	Луцьке міське відділення управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Волинській області (представник щотижня 8 прийомних годин)	1 ** з 01.05.	119	119	-	-	-	-
59	Луцьке об'єднане управління Пенсійного фонду України Волинської області (представник в прийомні години ЦНАП)	1 ** з 01.05.	594	594	-	-	-	-
60	Луцьке спеціальне комунальне автотранспортне підприємство «Луцькспецкомунтранс» (представник щотижня 4 прийомні години)	1**	592	-	592	-	-	-
61	Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (представник щотижня 2 прийомні години)	1**	133	133	-	-	-	-
62	Луцький міський центр зайнятості (представник щотижня 5 прийомних годин)	1** з 01.05.	165	165	-	-	-	-
63	Публічне акціонерне товариство «Волиньгаз» (представник щотижня 4 прийомних години)	1** з 01.12.	63	63	-	-	-	-
64	Товариство з обмеженою відповідальністю «Місцевий обчислювальний центр» (представник щотижня 4 прийомні години)	1**	1001	-	1001	-	-	-
<b>послуг наданих представниками КП та установ, організацій, фондів:</b>		<b>11**</b>	<b>8012</b>	<b>1288</b>	<b>6290</b>	<b>-</b>	<b>184</b>	<b>-</b>
<b>РАЗОМ послуг наданих через ЦНАП:</b>		<b>374</b>	<b>133202</b>	<b>5839</b>	<b>113659</b>	<b>944</b>	<b>9379</b>	<b>3381</b>
*- послуги соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики								
**- інформаційно-консультаційні послуги надаються представниками установ, організацій, фондів								

**Протягом 2018 року до ЦНАП звернулось 257184 суб'єкта звернень.**

Відповідно: - прийнято 127363 вхідних пакетів документів;

- надано 5839 усних консультацій (працівниками ЦНАП та представниками комунальних підприємств, установ, організацій, фондів);
- видано 123982 результати адміністративних послуг.

З загальної кількості оформлених в січні-листопаді адміністративних послуг (127363):

- 0,74 відсотка (944 результати) прийнято відмовних рішень;
- 16,4 відсотка послуг (20924) надано адміністраторами та державними реєстраторами ЦНАП, а з усними консультаціями 20 відсотків (25475);
- 6,3 відсотка послуг (8012) надано представниками комунальних підприємств та установ, організацій, фондів.

**Довідково:**

**Станом на 01.01.2019 у ЦНАП задекларовано 374 послуги 61-го суб'єкта надання послуг, з них 240 послуг 25-ти виконавчих органів міської ради та 17 трьох комунальних підприємств, 26 - 6-ти структурних підрозділів облдержадміністрації, 80 - 16-ти територіальних органів центральних органів виконавчої влади, 11 інформаційно-консультаційних послуг 11-ти установ, організацій, фондів.**

304 послуги надається через працівників ЦНАП, з них: 191 послуга 25-ти виконавчих органів міської ради та 17 трьох комунальних підприємств, 26 послуг 6-ти структурних підрозділів облдержадміністрації, 80 - 16-ти територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

49 послуг соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики, 11 інформаційно-консультаційних послуг надаються представниками 11-ти комунальних підприємств та установ, організацій, фондів (щотижня, згідно узгодженого графіку).

Сім швидких послуг різних суб'єктів надаються повністю адміністратором (одна з них - державним реєстратором) ЦНАП та 19 бізнес-послуг - державним реєстратором відділу реєстрації бізнесу департаменту ЦНАП.