

**Моніторинг кількості послуг
наданих через Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку
у січні 2018 року**

станом на 02.02.2018

№	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги (виконавчого органу)	Кількість						
		Задекларованих послуг	Всього наданих послуг	З них надано:				
				усні консультації адміністратора	задоволено	відмовлено	роз'яснено	в стадії розгляду
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ВИКОНАВЧІ ОРГАНИ МІСЬКОЇ РАДИ 225								
1	Архівний відділ	2	20	1	17	-	-	2
2	Відділ ведення Реєстру територіальної громади - видача довідки про склад сім'ї або зареєстрованих осіб (надається адміністратором)	7	1699	122	1506	4	33	34
			621	-	621	-	-	-
3	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю	3	38	1	23	-	2	12
4	Відділ екології	3	9	1	5	-	-	3
5	Відділ звернень громадян департаменту ЦНАП	1	361	-	17	2	126	216
6	Відділ охорони праці	1	-	-	-	-	-	-
7	Відділ реєстрації бізнесу та дозвільних процедур департаменту ЦНАП (бізнес послуги)	19	762	80	626	-	56	-
	- надання витягу з Єдиного державного реєстру (надається державним реєстратором)		75	1	70	-	4	-
8	Відділ реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень	9	753	49	579	3	4	118
	- надання інформаційної довідки з ДРРП на нерухоме майно (надається адміністратором)	1	244	2	240	-	-	2
9	Відділ реєстру житлового фонду департаменту ЖКГ	11	87	11	19	-	5	52
10	Відділ секретаріату міської ради	1	3	-	2	-	-	1
11	Відділ управління майном міської комунальної власності	1	26	-	-	-	-	26
	як другий співвиконавець спільних послуг з управліннями розвитку підприємництва та реклами, містобудування та архітектури	+2	29	-	14	-	1	14
12	Департамент економічної політики	3	-	-	-	-	-	-
13	Департамент житлово-комунального господарства	3	11	1	8	-	-	2
14	Департамент сім'ї, молоді та спорту	9	76	6	48	-	-	22
15	Департамент соціальної політики	63* 8	448	15	81	-	100	252
16	Департамент фінансів та бюджету	1	171	1	170	-	-	-
17	Загальний відділ	1	-	-	-	-	-	-
18	Служба у справах дітей	19	84	12	33	-	1	38
19	Управління земельних ресурсів	35	101	33	-	-	5	63
20	Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення	1	-	-	-	-	-	-
21	Управління капітального будівництва	1	8	-	6	-	2	-
22	Управління містобудування та архітектури	12	269	35	143	8	26	57
23	Управління освіти	2	4	1	2	-	-	1
	- ведення електронної реєстрації дітей до ДНЗ м. Луцька (надається адміністратором)		80	3	71	-	5	1
24	Управління охорони здоров'я	2	4	1	-	-	-	3
25	Управління розвитку підприємництва та реклами	12	124	20	31	2	4	67
26	Управління транспорту та зв'язку	1	20	-	1	-	-	19
27	Юридичний департамент	2	-	-	-	-	-	-
СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ 25+15								
28	Департамент інфраструктури та туризму	1	-	-	-	-	-	-
29	Управління екології та природних ресурсів	4	86	3	70	1	1	11

1	2	3	4	5	6	7	8	9
30	Управління житлово-комунального господарства	16	8	-	3	-	-	5
31	Управління з питань внутрішньої політики	3	175	-	172	-	-	3
32	Управління культури	1	-	-	-	-	-	-
33	КП "Волинське обласне бюро технічної інвентаризації"	15	16	-	11	-	-	5
ТЕРИТОРІАЛЬНІ ОРГАНИ ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ 55								
34	Відділ у місті Луцьку Головного управління Держгеокадастру у Волинській області	4	461	6	308	-	95	52
	-видача витягу з ДЗК про земельну ділянку (надається адміністратором)		145	1	144	-	-	-
35	Волинське обласне управління лісового та мисливського господарства	3	106	-	104	-	-	2
36	Головне управління Держгеокадастру у Волинській області	2	1	-	1	-	-	-
37	Головне управління Держпродспожив-служби у Волинській області	4	31	6	18	-	-	7
38	Головне управління Держпродспожив-служби у місті Луцьку	12	2	-	-	-	-	2
39	Луцький міський відділ Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Волинській області	2	-	-	-	-	-	-
40	Луцький міський відділ управління державної міграційної служби України у Волинській області	8.	3389	16	445	-	3	2925
41	Луцький районний відділ державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Волинській області	1	34	16	11	-	-	7
42	Сектор у Волинській області Державного агентства водних ресурсів України	1	11	6	1	-	-	4
43	Служба автомобільних доріг у Волинській області	2	-	-	-	-	-	-
44	Управління ветеринарної медицини в місті Луцьку	1	-	-	-	-	-	-
45	Управління Державної архітектурно-будівельної інспекції у Волинській області	3	238	6	127	1	2	102
46	Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Волинській області	1	3	-	3	-	-	-
47	Управління Держпраці у Волинській області державної служби України з питань праці	6	46	7	24	-	-	15
48	Управління охорони, використання і відтворення водних біоресурсів та регулювання рибальства у Волинській області	3	-	-	-	-	-	-
49	Управління патрульної поліції у Волинській області департаменту патрульної поліції	2	185	1	168	-	-	16
ВСЬОГО послуг наданих працівниками ЦНАП:		320	11064	464	5943	21	475	4161
50	Відділ у місті Луцьку Головного управління Держгеокадастру у Волинській області (надаються представниками ТО ЦОВВ)	12	195	-	195	-	-	-
ВСЬОГО послуг наданих представниками ТО ЦОВВ:		12	195	-	195	-	-	-
РАЗОМ послуг наданих через ЦНАП:		332	11259	464	6135	21	475	4161
*- послуги соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики								

Протягом січня 2018 року до ЦНАП звернулось 21191 суб'єкт звернень.

Відповідно: - прийнято 10795 вхідних пакетів документів;

- надано 464 усних консультацій (працівниками ЦНАП);

- видано 9932 результати адміністративних послуг.

З загальної чисельності оформлених в січні адміністративних послуг (11259):

- 0,19 відсотка (21 результат) прийнято відмовних рішень;

- 16,3 відсотка послуг (1840) надано повністю адміністраторами ЦНАП.

Довідково:

Станом на 01.01.2018 у ЦНАП задекларовано 332 послуги 49-ти суб'єктів надання послуг, з них 225 послуг 27-ми виконавчих органів міської ради, 25 – 5-ти структурних підрозділів облдержадміністрації, 15 - обласного комунального підприємства та 67 – 15-ти територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

265 послуг надається через працівників ЦНАП, з них: 170 послуг 27-ми виконавчих органів міської ради, 25 послуг 5-ти структурних підрозділів облдержадміністрації та 15 послуг обласного комунального підприємства, 55 - 15-ти територіальних органів центральних органів виконавчої влади. Ще 55 послуг соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики та 12 послуг надається представниками відділу у місті Луцьку Головного управління Держгеокадастру у Волинській області.

П'ять швидких послуг різних суб'єктів надаються повністю адміністраторами (одна з них - державними реєстраторами) ЦНАП та ще 18 бізнес послуг державними реєстраторами відділу реєстрації бізнесу та дозвільних процедур департаменту ЦНАП.