Додаток

до рішення виконавчого комітету

Луцької міської ради

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Політика якості

виконавчих органів Луцької міської ради

На підставі Конституції України, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування», виконавчий комітет та виконавчі органи Луцької міської ради визначають:

основною метою своєї діяльності – сталий розвиток громади,

безпеку, комфорт та добробут лучан;

основною місією – віддану службу в інтересах громади міста та забезпечення високого рівня функціонування міської влади.

Для досягнення мети виконавчі органи Луцької міської ради, впровадивши та успішно використовуючи сучасну модель управління відповідно до міжнародних стандартів якості ISO 9001, здійснюють свою діяльність за такими принципами:

- якісне надання адміністративних послуг громадянам та першочергове задоволення потреб лучан;

- ухвалення рішень в інтересах громади виключно на основі права та об’єктивних фактів, враховуючи ризики, зовнішні чинники та внутрішні потреби;

- ефективне управління процесами, засобами, ресурсами та майном для досягнення встановлених цілей і завдань, виконання ухвалених рішень та наданих повноважень;

- належне та достатнє забезпечення кваліфікованим, компетентним, сумлінним персоналом, що усвідомлює власну відповідальність у реалізації самоврядних та делегованих державою функцій;

- забезпечення відкритої, прозорої діяльності, підзвітності та підконтрольності міської влади перед територіальною громадою;

- постійне вдосконалення рівня обслуговування громадян, якості надання послуг, форм, методів та принципів діяльності виконавчих органів міської ради;

- налагодження ефективної моделі відкритих партнерських взаємовигідних відносин з органами влади, громадою, замовниками та постачальниками, що відповідає чинному законодавству, будується на договірній і податковій основі та на засадах підконтрольності у межах повноважень;

- постійний моніторинг, аналіз та оцінювання власної діяльності, ризиків і можливостей з метою підвищення рівня задоволеності лучан.

Політика якості узгоджена з цілями та напрямами діяльності Луцької міської ради, її виконавчого комітету та виконавчих органів і є невід’ємною частиною функціонування органу місцевого самоврядування.

Заступник міського голови,

керуючий справами виконкому Юрій Вербич

Барська 777949