

**УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ**  
**про звернення громадян, що надійшли до Луцької міської ради**  
**за 2019 рік у порівнянні з 2018 роком**

№ п/п	Всього звернень громадян та формою надходження (гр.1=сума гр.1.1-гр.1.9)	у тому числі:									Всього звернень громадян за ознакою надходження (гр.2=сума гр.2.1-гр.2.5)	у тому числі:					Всього звернень громадян за видами (гр.3=сума гр.3.1-гр.3.6)	у тому числі:			Всього звернень за статтю їх авторів (гр.4=гр.4.1+гр.4.2)	у тому числі:		Всього звернень за суб'єктом (гр.5=сума гр.5.1-5.3)	Колективне		Всього звернень за типом (гр.6=сума гр.6.1-гр.6.5)	у тому числі:						
		Надійшло поштою	На особистому прийомі	Через уповноважену особу	Через органи влади	Через засоби масової інформації	Від інших органів, установ, організацій	Засобами електронного зв'язку	Засобами телефонного зв'язку	Електронна петиція, що не набрала необхідну кількість голосів		Первинне	Повторне	Дублетне	Неодноразове	Масове		Пропозиція (зауваження)	Заява (клопотання)	Скарга		Чоловіча	Жіноча		Індивідуальне	Всього		У них підписів	Анонімне	Телеграма	Лист	Усне	Електронне звернення	Петиція
1	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	20	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	5	5.1	5.2	5.2.1	5.3	6	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	
2019	5362	3111	567	-	1172	-	31	352	-	129	5362	4860	167	-	327	8	5362	4	5267	91	4899	2305	2594	5362	4899	443	39003	20	5362	-	4785	60	481	32
2018	4935	3054	604	3	949	-	27	180	5	113	4935	4489	223	-	173	50	4935	2	4864	69	4419	2051	2368	4935	4419	479	23484	37	4935	-	4500	121	293	24

№ п/п	Всього звернень за категоріями авторів (гр.7=сума гр.7.1-гр.7.20)	з них від:																												
		Учасники війни	Дітей війни	Осіб з інвалідністю, наслідок Великої Вітч. війни	Осіб з інвалідністю, наслідок війни	Учасників бойових дій	Ветеранів праці	Ветеран військової служби	I групи Осіб з інвалідністю	II групи Осіб з інвалідністю	III групи Осіб з інвалідністю	тей з інвалідністю з дитинства	Одиноких матерів	Матерів-героїнь	Багатодітних сімей	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Героїв України	Героїв Радянського Союзу	Героїв Соціалістичної праці	Дітей	Інших категорій	Учасник АТО	Член сім'ї загиблого	Переселена або внутрішньо переміщена особа	Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр.8=сума гр.8.1-гр.8.12)	Пенсіонерів	Пенсіонер з числа військовослужбовців	Робітників	
	7	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	139	7.11	7.12	7.13	7.14	7.15	7.16	7.17	7.18	7.19	7.20	* 7.21	7.22	7.23	7.24	8	8.1	8.1.2	8.2	
2019	5362	21	25	-	25	173	31	4	84	338	140	1	13	10	58	9	4	-	-	-	-	-	4256	148	19	3	5362	679	4	36
2018	4935	22	19	3	33	162	24	-	62	263	139	-	38	7	61	7	1	-	1	-	-	-	4093	141	-	8	4935	511	-	70

№ п/п	з них від:											з них від:						у тому числі:					
	Селян	Працівників бюджетної сфери	Державних службовців	Військовослужбовців	Підприємців	Безробітних	Учнів, студентів	Служителів релігійних організацій	Осіб, що позбавлені волі, осіб, воля яких обмежена	Журналіст	Інших	Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9=сума гр.9.1-гр.9.6)	Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	Чекання остаточної відповіді	Всього питань порушених у зверненнях громадян (гр.9=сума гр.010-гр.240)	Промислової політики	Аграрної політики і земельних відносин	Транспорту і зв'язку
	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	8.11	8.12	8.13	9	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	10	010	020	030
2019	3	9	2	1	31	21	4	1	-	3	4568	5362	743	69	3983	-	67	201	299	5430	2	506	569
2018	1	12	2	2	29	36	6	3	-	-	4263	4935	528	68	3825	6	88	121	299	5007	3	503	258

№ п/п	у тому числі:																						
	040	050	060	070	070 I	080	090	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	200	210	220	230	240	
	Економічної, цінкової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	Фінансової, податкової, митної політики	Соціальної політики, соціального захисту населення	Праці і заробітної плати	Охорони праці та промислової безпеки	Охорони здоров'я	Комунального господарства	Житлової політики	Екології та природних ресурсів	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	Сімейної та гендерної політики, молоді, фізичної культури та спорту і спорту	Культури та культурної спадщини, туризму	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	Інформаційної політики, діяльності, засобів масової інформації	об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин Діяльності	яльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	Діяльності центральних органів виконавчої влади	Діяльності органів місцевого самоврядування	Діяльність підприємств та установ	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	Інше	
2019	261	8	750	24	-	100	1551	402	43	121	41	56	102	4	6	-	-	94	7	1	4	778	
2018	437	6	487	21	-	127	1562	329	42	70	44	36	84	-	5	1	-	295	1	-	-	696	

Карп'як 777870