Додаток 6

**Дані про звернення громадян, що надійшли до Луцької міської ради за 2022 рік**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Кількість усіх звернень** | **Кількість звернень, що надійшли поштою** | **Кількість звернень на особистому прийомі** | **Результати розгляду звернень**: |
| **вирішено позитивно** | **відмовлено****у задоволенні** | **дано роз’яснення** | **інше** |
| 3561 | 3436 | 125 | 668 | 40 | 2575 | 278 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Індивідуальні** | **Колективні** | Пільгова категорія громадян |
| **всього** | **всього** | **підписів у них** | від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни,учасників бойових дій | від осіб з інвалідністюІ,ІІ,ІІІ груп | від ветеранів праці | від дітей війни | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕСта осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи | пенсіонери | внутрішньопереміщені особи |
| 3287 | 254 | 16265 | 196 | 317 | 12 | 11 | 65 | 6 | 451 | 475 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Кількість питань, порушених у зверненнях громадян** | у тому числі питання: |
| аграрної політики і земельних відносин | транспортуі зв’язку | фінансової,податкової,митної політики | соціального захисту | праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки | охорони здоров’я | комунальногогосподарства | житловоїполітики | екології таприроднихресурсів |
| 3616 | 393 | 330 | 225 | 819 | 48 | 71 | 729 | 293 | 28 |

|  |
| --- |
|  у тому числі питання:  |
| забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей | освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | діяльності органів місцевого самоврядування | інші |
| 73 | 26 | 75 | 6 | 151 | 349 |