Додаток 7

**Інформація про кількість телефонних звернень громадян (помісячно),**

**що надійшли у відділ комунікацій «15-80»**

**департаменту «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку» у 2022 році**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назва установи** | **Січень** | **Лютий** | **Березень** | **Квітень** | **Травень** | **Червень** | **Липень** | **Серпень** | **Вересень** | **Жовтень** | **Листопад** | **Грудень** | **ВСЬОГО** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ЖКП №2 | 13 | 18 | 9 | 20 | 8 | 20 | 14 | 15 | 29 | 12 | 46 | 47 | **251** |
| ЖКП№ 3 | 42 | 16 | 19 | 7 | 5 | 15 | 9 | 22 | 23 | 20 | 61 | 57 | **296** |
| ЖКП №7 | 13 | 13 | 9 | 6 | 3 | 6 | 8 | 7 | 11 | 9 | 45 | 12 | **142** |
| ЖЕК № 8 ЖБК | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 15 | 7 | 2 | 5 | 3 | 4 | **54** |
| ТОВ «Керуюча компанія «Будсервіс» | 15 | 3 | 4 | 3 | 5 | 6 | 2 | 10 | 6 | 6 | 7 | 9 | **76** |
| Департамент ЖКГ | 74 | 64 | 21 | 39 | 43 | 25 | 38 | 79 | 60 | 43 | 32 | 44 | **562** |
| ПрАТ «Волиньобленерго» | 244 | 126 | 84 | 12 | 65 | 28 | 66 | 199 | 84 | 97 | 175 | 432 | **1612** |
| ЛСКАП «Луцькспецкомунтранс» | 45 | 9 | 4 | 19 | 5 | 17 | 13 | 39 | 26 | 9 | 9 | 27 | **222** |
| ДКП «Луцькводоканал» | 97 | 42 | 70 | 30 | 23 | 43 | 42 | 73 | 74 | 45 | 29 | 34 | **602** |
| КП «ЛЕП «Луцьксвітло» | 43 | 84 | 94 | 20 | 39 | 24 | 14 | 18 | 24 | 77 | 28 | 21 | **486** |
| АТ «Волиньгаз» |  | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 |  | 14 | 2 | **33** |
| ДКП «Луцьктепло» | 200 | 75 | 75 | 97 | 23 | 17 | 23 | 72 | 73 | 69 | 325 | 237 | **1286** |
| Відділ транспорту | 76 | 85 | 43 | 68 | 78 | 121 | 76 | 87 | 65 | 55 | 29 | 53 | **836** |
| ТОВ СРБУ «Волиньліфт» | 8 | 5 | 2 | 10 | 6 | 4 | 5 | 9 | 12 | 21 | 9 | 11 | **102** |
| «Укртелеком»; ТРК «Воля» | 2 | 5 |  |  |  |  | 3 | 3 | 4 | 5 |  |  | **22** |
| Об’єднання співвласників ОСББ | 29 | 29 | 10 | 6 | 9 | 8 | 18 | 21 | 28 | 21 | 19 | 32 | **230** |
| Департамент муніципальної варти | 33 | 39 | 43 | 22 | 29 | 46 | 30 | 50 | 52 | 39 | 35 | 17 | **435** |
| Управління охорони здоров’я | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 2 | 1 | 1 | **6** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| Відділ екології |  | 1 | 1 | 7 | 32 | 84 | 45 | 42 | 3 |  | 1 |  | **216** |
| КП «Ласка» | 14 | 21 | 5 | 13 | 8 | 10 | 9 | 7 | 10 | 8 | 11 | 9 9 | **125** |
| Відділ з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення | 2 | 5 | 30 | 7 | 2 | 2 | 7 | 13 | 4 | 4 | 1 | 9 | **86** |
| Інше | 6 | 13 | 3 | 8 | 10 | 9 | 4 | 6 | 3 | 11 | 15 | 5 | **93** |
| Інформація, консультація | 1140 | 1799 | 2193 | 1393 | 1374 | 1224 | 1451 | 1567 | 1082 | 2064 | 3661 | 2744 | **21692** |
| **ВСЬОГО:** | **2102** | **2460** | **2723** | **1790** | **1770** | **1716** | **1894** | **2348** | **1677** | **2622** | **4556** | **3807** | **29465** |