Додаток 7

**Інформація про кількість телефонних звернень громадян (помісячно),**

**що надійшли у відділ комунікацій «15-80»**

**департаменту «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку» у 2022 році**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назва установи** | **Січень** | **Лютий** | **Березень** | **Квітень** | **Травень** | **Червень** | **Липень** | **Серпень** | **Вересень** | **Жовтень** | **Листопад** | **Грудень** | **ВСЬОГО** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ЖКП №2 |  13 |  18 |  9 |  20 |  8 |  20 |  14 |  15 |  29 |  12 |  46 |  47 |  **251** |
| ЖКП№ 3 |  42 |  16 |  19 |  7 |  5 |  15 |  9 |  22 |  23 |  20 |  61 |  57 |  **296** |
| ЖКП №7 |  13 |  13 |  9 |  6 |  3 |  6 |  8 |  7 |  11 |  9 |  45 |  12 |  **142** |
| ЖЕК № 8 ЖБК |  5 |  3 |  3 |  2 |  2 |  3 |  15 |  7 |  2 |  5 |  3 |  4 |  **54** |
| ТОВ «Керуюча компанія «Будсервіс» |  15 |  3 |  4 |  3 |  5 |  6 |  2 |  10 |  6 |  6 |  7 |  9 |  **76** |
| Департамент ЖКГ  |  74 |  64 |  21 |  39 |  43 |  25 |  38 |  79 |  60 |  43 |  32 |  44 |  **562** |
| ПрАТ «Волиньобленерго» |  244 |  126 |  84 |  12 |  65 |  28 |  66 |  199 |  84 |  97 |  175 |  432 |  **1612** |
| ЛСКАП «Луцькспецкомунтранс» |  45 |  9 |  4 |  19 |  5 |  17 |  13 |  39 |  26 |  9 |  9 |  27 |  **222** |
| ДКП «Луцькводоканал» |  97 |  42 |  70 |  30 |  23 |  43 |  42 |  73 |  74 |  45 |  29 |  34 |  **602** |
| КП «ЛЕП «Луцьксвітло» |  43 |  84 |  94 |  20 |  39 |  24 |  14 |  18 |  24 |  77 |  28 |  21 |  **486** |
| АТ «Волиньгаз» |  |  5 |  1 |  1 |  1 |  4 |  2 |  2 |  1 |  | 14 |  2 |  **33** |
| ДКП «Луцьктепло» |  200 |  75 |  75 |  97 |  23 |  17 |  23 |  72 |  73 |  69 | 325 |  237 |  **1286** |
| Відділ транспорту  | 76 |  85 | 43 |  68 |  78 |  121 |  76 |  87 |  65 |  55 | 29 |  53 |  **836** |
| ТОВ СРБУ «Волиньліфт» | 8 | 5 | 2 | 10 |  6 | 4 |  5 |  9 | 12 |  21 | 9 |  11 |  **102** |
| «Укртелеком»; ТРК «Воля» | 2 | 5 |  |  |  |  |  3 |  3 | 4 |  5 |  |  |  **22** |
| Об’єднання співвласників ОСББ | 29 |  29 | 10 | 6 |  9 | 8 | 18 |  21 | 28 |  21 | 19 | 32 |  **230** |
| Департамент муніципальної варти | 33 |  39 | 43 | 22 |  29 | 46 | 30 |  50 | 52 | 39 | 35 |  17 |  **435** |
| Управління охорони здоров’я | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  2 |  1 | 1 | **6** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| Відділ екології |  | 1 | 1 | 7 | 32 | 84 | 45 |  42 | 3 |  | 1 |  |  **216** |
| КП «Ласка» | 14 |  21 | 5 | 13 |  8 | 10 |  9 |  7 | 10 |  8 | 11 | 9 9 |  **125** |
| Відділ з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення | 2 | 5 | 30 | 7 |  2 | 2 | 7 | 13 | 4 |  4 | 1 |  9 |  **86** |
| Інше | 6 | 13 | 3 | 8 |  10 | 9 | 4 | 6 | 3 |  11 | 15 |  5 |  **93** |
| Інформація, консультація | 1140 | 1799 | 2193 | 1393 | 1374 | 1224 | 1451 | 1567 | 1082 | 2064 | 3661 | 2744 | **21692** |
| **ВСЬОГО:** | **2102** | **2460** | **2723** | **1790** | **1770** | **1716** | **1894** | **2348** | **1677** | **2622** | **4556** | **3807** | **29465** |