



УПРАВЛІННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я  
ЛУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
**ЛУЦЬКА МІСЬКА  
КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ**

✉ 43024, м. Луцьк, пр-т Відродження, 13,  
тел. (0332) 251 202, факс: (0332) 252 287  
E-mail: lmkl@lmkl.lutsk.ua

Виконавчий комітет  
Луцької міської ради

09.09.15 № 1457/2.5.15

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Про роботу КЗ «Луцька міська  
клінічна лікарня»**

Луцька міська клінічна лікарня – лікувально-профілактичний заклад та організаційно-методичний центр, що надає первинну, спеціалізовану і висококваліфіковану медичну допомогу мешканцям обласного центру та жителям області. Заклад має вищу державну акредитаційну категорію. Ліцензія МОЗ на медичну практику безстрокова. Система управління якістю закладу у 2012 році сертифікована на відповідність вимогам стандарту ДСТУ ISO 9001:2009, зовнішній аудит системи проводиться щороку.

В лікарні розгорнуто 18 лікувальних відділень на 700 ліжок, приймальне відділення, відділення інтраскопічної і функціональної діагностики, клінічна, біохімічна та бактеріологічна лабораторії, відділення фізіотерапії. Особливістю лікарні є наявність чотирьох обласних центрів з надання невідкладної медичної допомоги, а саме: опікового центру з відділенням реконструктивно-відновної хірургії; центру кардіоваскулярної патології на базі кардіологічного, неврологічного відділень, відділення реабілітації та рентгенохірургічного блоку; обласного відділення інтенсивної терапії екстракорпоральних методів детоксикації, гіпербаричної оксигенації, гострих отруєнь та гемодіалізу; центру шлунково-кишкових кровотеч на базі відділення ургентної хірургії. Таке поєднання є практично унікальним серед медичних закладів України.

Режим роботи лікарні безперервний – 7 днів на тиждень, 24 години на добу відбувається поступлення та виписка хворих. Загалом в лікарні цілодобово чергують 12 лікарів різних спеціальностей і травм пункт.

Всього в лікарні 1075 працівників. З них 178 лікарів, 466 середніх медичних працівників, 269 молодших медичних сестри. Лікарі вищої та першої кваліфікаційних категорії складають 86% від загального складу лікарів. В їх числі 1 доктор медичних наук, 10 кандидатів медичних наук, 5 заслужених лікарів України. 80% середніх медичних працівників мають першу і вищу кваліфікаційну категорію.

Щороку понад 22 тисячі хворих лікуються в стаціонарі закладу і ще близько 20 тисяч отримують невідкладну медичну допомогу амбулаторно. Луцька міська клінічна лікарня широко відома за межами міста. За рік для лікування звертаються більше 5 тисяч жителів області та сусідніх регіонів. Щодня в лікарню звертається близько 100 хворих. Управлінням лікарні багато робиться для спрощення цього процесу для пацієнтів: заклад оснащений вказівниками, на стендах розміщені пам'ятки для пацієнтів. Під час очікування можна ознайомитись з правилами перебування в лікарні, порядком відвідування хворих, наочною санітарно-освітньою інформацією.

Лікувально-діагностичний процес базується на дотриманні затверджених в Україні протоколів і стандартів обстеження та лікування, виконання яких постійно контролюється управлінням закладу.

В лікарні широко використовуються для своєчасної діагностики можливості відділення інтроскопічної і функціональної діагностики: ендоскопічні методи, ультразвукова діагностика, електрокардіографія, холтерівське моніторування для виявлення порушень ритму серця, реоенцефалографія, електроенцефалографія, реовазографія, велоергометрія, визначення функції зовнішнього дихання та спірографія, комп'ютерна томографія та магніторезонансна томографія.

Повноцінно обстежити хворих допомагають працівники клінічної, біохімічної та бактеріологічної лабораторій, які проводять до 3550 аналізів за добу, а саме до 1300 клінічних аналізів, 350 бактеріологічних і 1900 біохімічних аналізів в день. Лабораторія відділення реанімації працює цілодобово. Протягом останніх трьох років біохімічна лабораторія бере участь в Програмах міжлабораторних порівнянь результатів вимірювань «Клінічна біохімія в клінічній лабораторній діагностиці» та «Імунологія» і щороку в кожному з етапів показує 100% достовірність результатів, в той час як середній показник по Україні складає близько 80%.

Терапевтичні відділення лікарні дозволяють якісно провести діагностичний процес та надати спеціалізовану допомогу при всіх захворюваннях. Висококваліфіковані лікарі-хірурги виконують оперативні втручання на всіх органах та системах, крім офтальмології. Щорічно виконується більше 8 тисяч операцій.

В лікарні функціонує відділення малоінвазивної хірургії, оперативної ендоскопії. Постійно розширюється спектр малоінвазивних хірургічних втручань на органах черевної порожнини, малого тазу, ЛОР-органах та суглобах. В урологічному відділенні наявне обладнання, що дозволяє виконувати всі види малоінвазивних втручань при захворюваннях сечовивідних шляхів. В 2014 році запроваджено методику уретерореноскопії. В складі урологічного відділення функціонує кабінет літотрипсії, оснащений сучасним обладнанням для екстракорпоральної ударнохвильової терапії.

З метою підвищення ефективності загальнодержавних заходів для вирішення проблеми гострої і хронічної коронарної патології серця та інфаркту міокарда, зменшення смертності від серцево-судинних захворювань та зниження первинного виходу на інвалідність серед населення м. Луцька та

області в лікарні прибудовано приміщення, встановлено ангіографічний комплекс та в жовтні 2013 року відкрито рентгенхірургічний блок. За допомогою ангіографічного комплексу протягом 2014 року та I півріччя 2015 року виконано 496 втручань на коронарних артеріях: встановлено 249 стентів, проведено 27 ангіопластик. Крім того у I півріччі 2015 року виконано 27 ангіографій і 4 емболізації мозкових артерій при аневризмах, 19 ангіографій і 3 ангіопластики артерій нижніх кінцівок. Вперше у західному регіоні України запроваджено широке використання стентування при гострому коронарному синдромі – 55,7% стентувань виконано при гострому інфаркті міокарду.

В складі лікарні є 2 реанімаційних відділення. Крім того кардіологічне відділення лікарні – єдине в області, що має 20 інфарктних ліжок. У відділеннях кардіології та неврології створені палати інтенсивної терапії на 6 ліжок з цілодобовим лікарським і сестринським постом. В палатах інтенсивної терапії встановлені сучасні системи дистанційного моніторингу стану пацієнтів.

В обласному відділенні інтенсивної терапії екстракорпоральних методів детоксикації проводиться лікування хворих з нирковою недостатністю, де функціонують 5 діалізних залів з апаратами очистки води, проводиться адекватний бікарбонатний та ацетатний діаліз, що відповідає світовим вимогам. Щороку зростає кількість гемодіалізів з 5259 сеансів в 2001 році до 20612 в 2014 році. Філіали відділення розгорнуті в містах Нововолинську та Камені-Каширському. В січні 2012 року відкрито філіал в місті Любомль, у березні 2015 – у місті Ратно. Також у відділенні є барозал з двома барокамерами.

У Луцькій міській клінічній лікарні з 1991 року проводиться активна педагогічна діяльність: підготовка лікарів-інтернів, студентів. Лікарня є базою для проходження практики студентами медичних вузів та медичних училищ.

На базі лікарні функціонує філія кафедри хірургії факультету післядипломної освіти лікарів Львівського державного медичного університету. Оснащені кабінети для підготовки лікарів-інтернів і студентів. Проводиться науково-практична робота за різними напрямками. Лікарі та середній медперсонал беруть участь в конференціях та симпозіумах різних рівнів, їх праці друкуються в наукових виданнях. Протягом 2012-2014 років в закладі троє лікарів здобули наукове звання кандидата медичних наук.

Активно розвивається напрямок міжнародного співробітництва. Протягом 2013-2014 років успішно реалізовано проект «Транскордонна взаємодія для запобігання і лікування важких випадків опіків на польсько-українському кордоні» програми Транскордонного Співробітництва Польща-Білорусь-Україна 2007-2013. В рамках виконання заходів проекту проводились інформаційні і організаційні заходи. 25 лікарів Луцької міської клінічної лікарні взяли участь у міжнародній науково-практичній конференції щодо запобігання і лікування важких випадків опіків, яка відбулася 26-27 червня в місті Ленчна (Люблінське воєводство, Польща). Відповідно у Луцькій міській клінічній лікарні 30-31 жовтня 2014 року проведена міжнародна конференція «Організація надання допомоги постраждалим з глибокими термічними опіками на польсько-українській прикордонній території» з участю 25 лікарів з

Польщі. Протягом виконання проекту дванадцять лікарів Луцької міської клінічної лікарні пройшли тритижневе стажування в публічному закладі охорони здоров'я міста Ленчна.

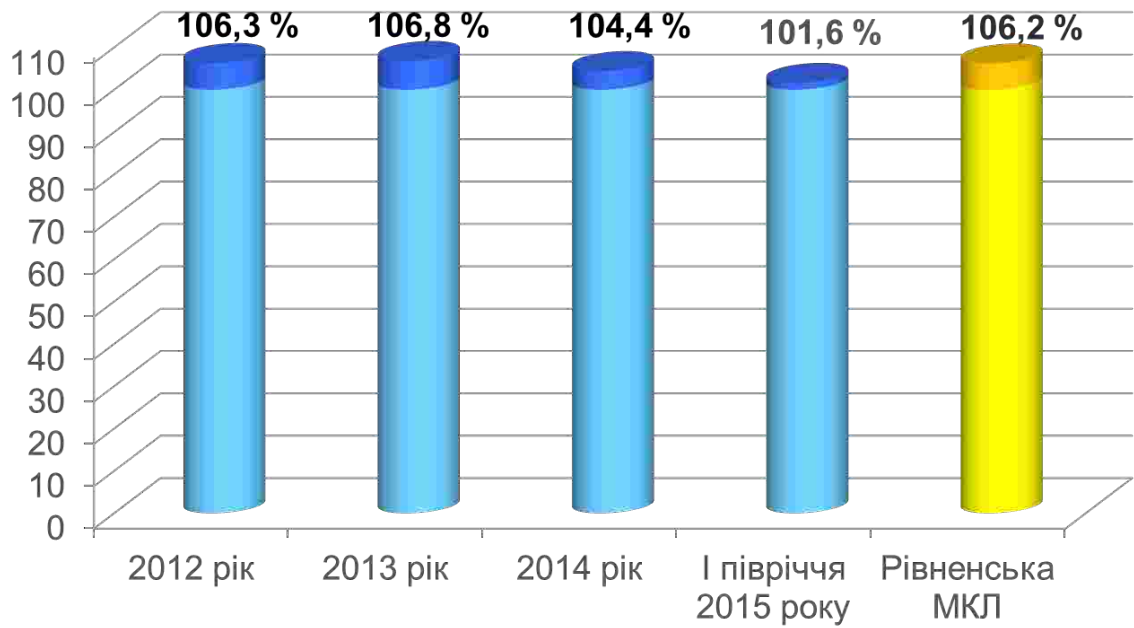
Групою залучених експертів був розроблений спільний план дій працівників Державної Служби України з надзвичайних ситуацій у Волинській області, Волинського обласного Центру екстреної медичної допомоги та Волинського обласного опікового центру з надання допомоги хворим з термічною травмою під час надзвичайних подій.

У 2014 році було придбане обладнання, яке дозволить розширити коло та підвищити стандарти лікування хворих. Для Волинського обласного опікового центру був придбаний реанімобіль на базі Citroen Jumper з повним табелем оснащення, обладнана палата інтенсивної терапії на 2 місця: встановлено два сучасних анестезіологічних ліжка з протипролежневими матрацами, монітори стану пацієнта, апарат штучної вентиляції легень, наркозно-дихальний апарат, дефібрилятор, системи тривалого дозованого введення лікарських засобів (дві док-станції з трьома інфузоматами у кожній).

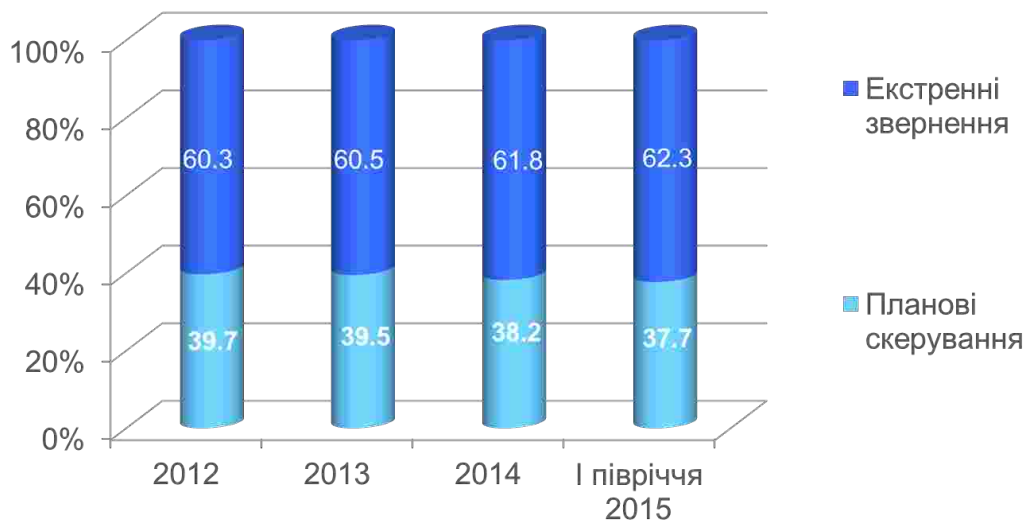
Основні планові завдання закладу стабільно виконуються, щороку зростає кількість пролікованих хворих.



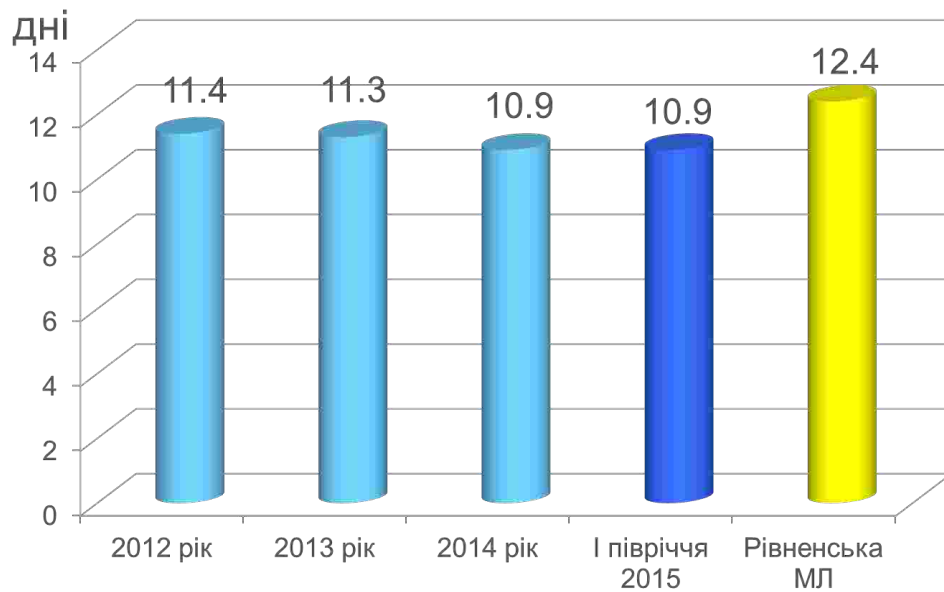
Щороку перевищується план ліжкоднів.



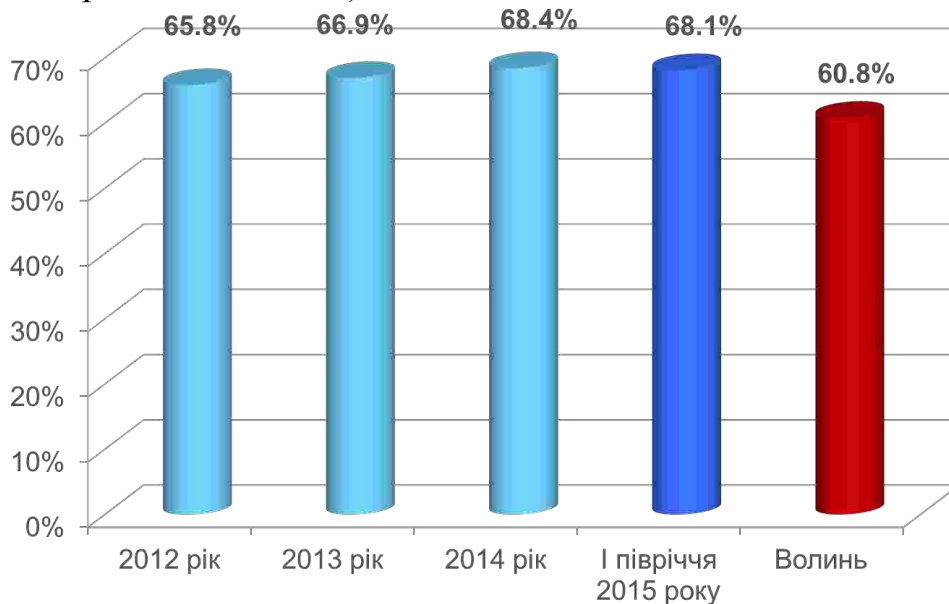
Більша частина пацієнтів госпіталізується за невідкладними показами, зростає кількість хворих, доставлених швидкою медичною допомогою.



Середня тривалість лікування у стаціонарі щорічно зменшується.

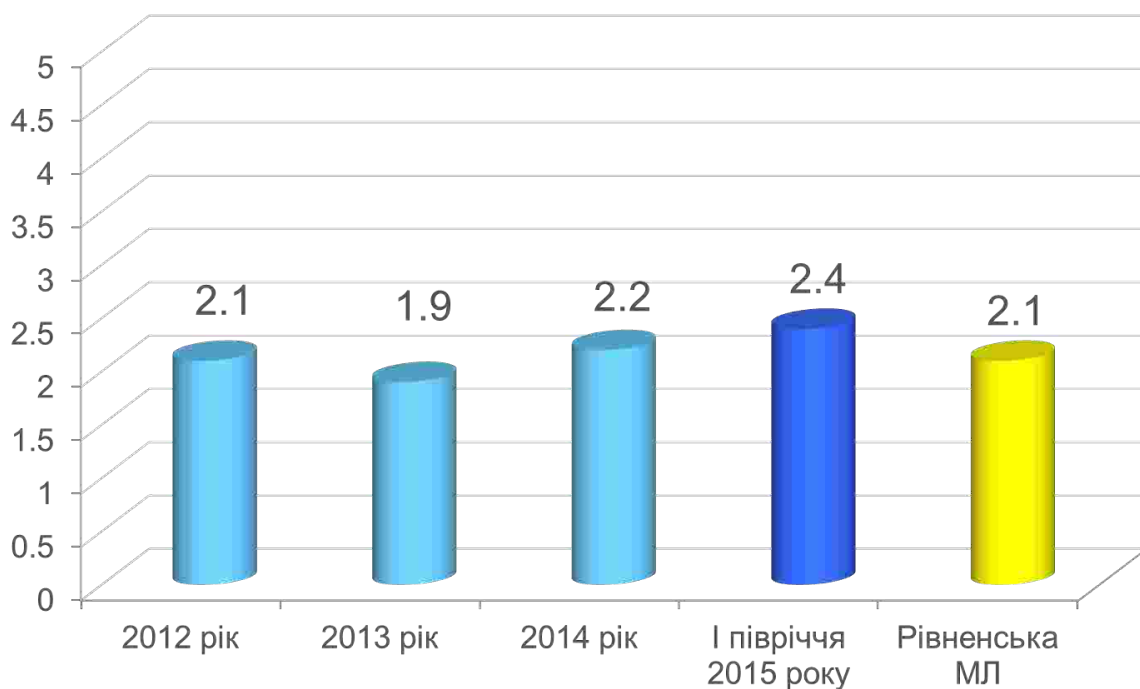


Хірургічна активність є найвищою за всі роки існування лікарні. У 2014 році оперовано 7 674 хворих, виконано 8 640 операцій (2013 рік – 7 283 хворих та 8 150 операцій відповідно).



Ведеться робота з донорства крові. Річний план донорства у 2014 році виконано на 136,4% (за 2013 рік – 127,9%).

Летальність склала 2,2% (497 померлих), за 2013 рік летальність становила 1,9% (424 померлих).



Переважає більшість померлих похилого віку. Старші 60-ти років складають 72%-74%. 18-21% померлих старші 81-го року. В структурі летальності за причинами I місце поділяють ІХС з ускладненнями і інфаркти та інсульти – 23-26%; випадки смерті від онкопатології на II місці – 9-13%; на III місці випадки смерті від цирозів печінки – близько 6%.

Ріст летальності відмічається за рахунок збільшення частки пацієнтів похилого віку, які доставляються за невідкладними показами у критичних станах. Додобова летальність складає близько 27%. В структурі додбової летальності за причинами на I місці ІХС з ускладненнями – 25%, на II місці випадки смертей від інсультів – 19%, на III місці – гострий інфаркт міокарду – 13%.

В приймальному відділенні лікарні надається і спеціалізована амбулаторна допомога. Так, у 2014 році прийнято 18 501 хворих. Працівниками приймального відділення амбулаторну допомогу надано 4741 хворим (17,3% від усіх, що звернулися). З них 11,2% не мали показів до госпіталізації, 4,9% відмовились від госпіталізації, 1,2% скеровані в спеціалізовані заклади. В травмпункті лікарні допомогу надано 12 511 хворим.

Кошторисні призначення закладом використовуються в повному обсязі.

Структура видатків закладу (без врахування капітальних та субвенції на витратні матеріали для гемодіалізу) за I півріччя 2015 року така:

- заробітна плата з нарахуваннями на неї – 77,8%;
  - енергоносії та комунальні послуги – 9%;
  - медикаменти – 8,8%;
  - харчування – 2,9%;
  - видатки на утримання закладу – 1,5%.
- } 86,8%

Постійно проводиться залучення позабюджетних надходжень, які складають 13-14,5% до касових видатків загального фонду бюджетних асигнувань.

Структура використання вказаних залучень за I півріччя 2015 року така:

- 60,4%** - **Забезпечення лікувально-діагностичного процесу** (придбання медикаментів, медичного обладнання, інвентарю, миючих та дезінфікуючих засобів, друк типографських бланків медичного обліку та звітності тощо)
- 22,5%** - **Видатки на утримання закладу**: придбання предметів та матеріалів для щоденних потреб лікарні (засоби для прання білизни, паливно-мастильні матеріали, будівельні матеріали, витрати на ремонти комунікацій, заходи з енергозбереження).
- 17,1%** - **Метрологія, стандартизація і обслуговування обладнання, послуги зв'язку, охорона об'єктів і території лікарні тощо.**

Ведеться постійна робота зі страховими компаніями. Налагоджене лікування за затвердженими протоколами з підготовкою на кожен випадок лікування застрахованого пацієнта фінансових документів – актів виконаних робіт, за якими до фінансування закладу у I півріччі 2015 року додано 83,4 тис. грн.

Від громадських об'єднань «Допоможемо собі» та «Волинська обласна лікарняна каса» надійшло на рахунок лікарні – 198,1 тис. грн.

Середня вартість одного ліжка-дня за I півріччя 2015 року:

- на харчування – 6,88 грн – загальний;  
– 34,43 грн – для ветеранів війни;
- на медикаменти
  - за бюджетні кошти – 17,31 грн
  - з залученими коштами – 35,44 грн;
  - з врахуванням коштів, витрачених пацієнтами – 128,90 грн;
  - для ветеранів війни - 26,48 грн;

На одне відвідування в травмпункті та огляд в приймальному відділенні використано 4,17 грн.

На 107 699 грн проведено бакдосліджень декретованих груп населення.

За I півріччя 2015 року в стаціонарі закладу ветеранами війни (346 чол.) проведено 3 992 ліжка-дні, з них: інвалідами ВВВ (17 чол.) – 208 ліжка-днів; учасниками війни та бойових дій (331 чол.) – 3 784 ліжка-дні. Видатки бюджету на лікування даного контингенту хворих склали: на харчування – 116,3 тис. грн, або 110,8 % від планових показників на I півріччя (105 тис. грн); на медикаменти – 110,3 тис. грн, що склало 91,9 % від запланованих на звітний період (120,0 тис. грн).

У закладі забезпечено надання медичної допомоги учасникам АТО та членам їх сімей виключно за рахунок бюджетних коштів. За перше півріччя у стаціонарі проліковано 27 учасників АТО і 54 члени сімей учасників АТО. Крім того, проводяться амбулаторні обстеження цієї категорії пацієнтів. Налагоджено медичне забезпечення призову та мобілізації - проводиться стаціонарне обстеження призовників і мобілізованих.



При проведенні процедур закупівель за бюджетні кошти у I півріччі цього року виникали складнощі. Процедура закупівлі медикаментів оголошувалася двічі, проте продавцями не було подано жодної пропозиції. Згідно з нормами законодавства про державні закупівлі у березні була проведена переговорна процедура, договір на поставки медикаментів загального призначення був підписаний лише 17 квітня. Процедура закупівлі розхідних матеріалів для проведення сеансів гемодіалізу затягнулася через оскарження положень документації конкурсних торгів – Антимонопольним Комітетом України скарги були відхилені та процедура продовжена. Процедура закупівлі лікарських засобів та допоміжних матеріалів для проведення сеансів гемодіалізу також двічі не відбулася через відсутність учасників, у квітні була проведена переговорна процедура закупівлі.

Управлінням лікарні велика увага приділяється створенню комфортних умов перебування для пацієнтів та їхній безпеці. В закладі налагоджена система автономного резервного електропостачання, створений власний тепловий пункт, функціонує система централізованого постачання в заклад медичного кисню. Встановлено сучасну систему пожежної сигналізації.

Протягом останніх років за рахунок різних джерел фінансування оновлено діагностичне та лікувальне медичне обладнання. За грантові кошти оснащено палату інтенсивної терапії у опіковому центрі, закуплено інноваційну відеоендоскопічну систему Olympus Aheon. За кошти з бюджету розвитку міста придбано мобільну операційну рентгенівську систему для проведення тривалої (5-8 годин) безперервної флюороскопії. Апарат дозволяє виконувати широкий спектр хірургічних втручань під рентгенконтролем. У вересні 2015 року встановлена моніторингова станція у палатах інтенсивної терапії відділення реанімації. Ведеться робота з заміни двох ліфтів у лікарні.

За принципом співфінансування, з використанням спонсорських та залучених коштів, проведено капітальні та поточні ремонти в багатьох відділеннях лікарні. В холах створені затишні комфортні зони відпочинку для пацієнтів. Проведено капітальний ремонт у відділеннях ортопедії та травматології, отоларингології, урології, фізіотерапії та ЕКМД, нейрохірургії. Лікарня забезпечена якісною постільною білизною, матрацами та подушками. Ведеться постійна робота з оновлення лікарняних ліжок. У відділення урології, малоінвазивної хірургії, травматології і ортопедії придбано сучасні каталки для хворих.

В 2014 році виконано заходи за програмою енергозбереження «Нефко» - утеплено магістральні теплопроводи, встановлено відбиваючі екрани за радіаторами опалення, замінено електролампочки на енергоощадні.

Протягом останніх років територія та приміщення Луцької міської клінічної лікарні зазнавали значних збитків внаслідок підтоплень під час літніх злив. 30 липня 2013 року після зливи були затоплені підвальні та приміщення перших поверхів будівель лікарні (стерилізаційна, пральня, матеріальний і продовольчий склади та склад зберігання матеріального резерву на випадок надзвичайних ситуацій, архівні приміщення (бухгалтерії та медичний), овочесховище). Була пошкоджена система електропостачання закладу,

зіпсовані продукти та вироби медичного призначення на складах, затоплена архівна медична документація. Сума завданих стихією матеріальних збитків склала майже 2 млн грн.

Виконано комплекс робіт з ліквідації наслідків та попередження повторних підтоплень лікарні. Восени 2013 року проведено реконструкцію зливової каналізації на території лікарні, роботи з благоустрою території, часткового відновлення асфальтового покриття та укріплення фундаментів, відремонтовано покрівлю приміщення бак. лабораторії.

Весною 2014 року виконано капітальний ремонт частини системи електропостачання лікарні, замінено та перенесено з підвальных поверхів електрощитові. Витрачено 474,9 тис. грн.

Після цього проведено укріплення сходових кліток лікувального корпусу закладу. Велика частина робіт проводилась у приміщеннях відділення анестезіології. У зв'язку з цим виконано ремонт відділення з урахуванням сучасних вимог до реанімаційних відділень. Проведено капітальний ремонт приміщень, облаштовано систему комунікацій – замінено електропроводку, біля кожного ліжка забезпечено достатню кількість електророзеток, під'єднання для подачі медичного кисню. Створено робочі місця для персоналу безпосередньо у блоці інтенсивної терапії. Вартість проведених робіт склала 508,3 тис. грн. В 2015 році встановлено моніторингову станцію вартістю 1,1 млн. грн. Черговий лікар має можливість постійного спостереження за станом хворих.

Останнім часом в медичній практиці все ширше використовуються новітні інформаційні технології, результати функціональних та інструментальних досліджень найчастіше представлені в електронному вигляді. В лікарні прокладено локальну комп'ютерну мережу на 140 підключень. Закуплено та встановлено сервер програм, файловий сервер, Інтернет-сервер з спеціальним програмним забезпеченням для захисту локальної мережі від несанкціонованого доступу. Комп'ютери встановлено на постах у відділеннях, працює програма «Система обліку лікувально-профілактичної роботи комунального закладу «Луцька міська клінічна лікарня» власної розробки, яка дозволяє вести облік руху хворих та аналізувати роботу стаціонару. Налагоджено комп'ютерну реєстрацію руху хворих, запроваджено комп'ютерний облік роботи операційного блоку, комп'ютерний облік внутрішніх консультацій. Відпрацьовано ведення електронного журналу звернень пацієнтів до травмпункту та миттєву передачу повідомлень про травматизм до відділу охорони праці міської ради електронною поштою. Заклад має WEB-сайт, впроваджено систему узагальнення та спільного доступу до матеріалів клінічних, патологоанатомічних конференцій і наукових праць лікарів закладу. Організовано доступ пацієнтів до мережі Інтернет.

Управління лікарні забезпечує доступність лікувально-діагностичних корпусів закладу для людей з особливими потребами та маломобільних



категорій населення. Входи в лікувальний та в адміністративний корпус обладнані пандусами, ці входи позначені знаками доступності для інвалідів. В лікувальному корпусі функціонують ліфти для пацієнтів та відвідувачів. Вхід в лікувальний корпус помічений звуковою сигналізацією для осіб з вадами зору. Біля входів до лікувального та адміністративного корпусів розміщені пости медичного персоналу, який зобов'язаний надавати інформаційну допомогу людям з обмеженими фізичними можливостями. В серпні 2014 року заклад був визнаний переможцем конкурсу з визначення доступних для маломобільних груп населення об'єктів у Волинській області «Волинь без перешкод», проведеного у рамках проекту «Реабілітація маломобільних людей Волинської області».



В лікарні постійно виконуються заходи з профілактики внутрішньолікарняних інфекцій, працює комісія з інфекційного контролю, баклабораторією проводиться контроль стерильності, визначення бактеріальної забрудненості зовнішнього середовища.

Управління лікарні приділяє велику увагу запобіганню поширення внутрішньо-лікарняних інфекцій, дотриманню санітарно-гігієнічного та протиепідемічного режиму. В закладі

разом з асоціацією «Служба організації інфекційного контролю» проведено аудит стандартизації підходів до лікарняної гігієни, доцільності і поширення сучасних знань, збереження здоров'я персоналу та пацієнтів і впровадження проекту «Чиста лікарня – безпечна для пацієнта». Статус «Чиста лікарня – безпечна для пацієнта» в 2015 році здобули 12 відділень: гінекологічне відділення, відділення малоінвазивної хірургії, нейрохірургічне відділення, урологічне відділення, відділення ургентної хірургії, операційний блок, рентгенохірургічний блок, відділення загальної хірургії, ортопедії і травматології, ЛОР-відділення, відділення інтенсивної терапії ЕКМД та відділення анестезіології.

Внутрішня система контролю відповідності якості наданої медичної допомоги вимогам державних стандартів, нормативів, клінічних протоколів є багаторівневою. Здійснюється контроль усіх ланок надання медичної допомоги. Якість надання медичної допомоги аналізується під час заслуховування роботи структурних підрозділів лікарні на засіданнях медичної ради, оперативних нарадах та при проведенні патолого-анатомічних конференцій.

Суворо контролюється дотримання стандартів спілкування з хворими та їх родичами, вивчається та аналізується думка пацієнтів щодо якості надання медичної



допомоги. Постійний моніторинг ведеться через скриньки побажань в кожному відділенні. Моніторинг задоволеності пацієнтів обсягами та якістю наданої медичної допомоги проводиться шляхом щоквартального аналізу добровільного анкетування хворих, які виписуються зі стаціонару. Отримані відповіді аналізуються і застосовуються для підвищення якості медичної допомоги.

Результатом послідовної роботи з підвищення якості стала перемога закладу у 2013 році в регіональному етапі Всеукраїнського конкурсу якості продукції «100 кращих товарів України» у номінації «Послуги лікувальних закладів».

Робота управління лікарні акцентована на:

- Дотриманні стандартів обстеження та лікування пацієнтів;
- Дотриманні стандартів професійного спілкування з хворими та їх родичами, доброзичливість та ввічливість персоналу;
- Постійній роботі над підвищенням фахового рівня медичних працівників; впровадженням нових технологій та сучасних методик лікування;
- Планомірній роботі з оновлення медичного обладнання та забезпечення безперебійної роботи лікарні;
- Запобіганні проявам корупції у закладі.

Завданнями з покращення матеріальної бази є:

- Заміна ліфтів;
- Придбання сучасного ендоскопічного обладнання для обласного центру шлунково-кишкових кровотеч;
- Реконструкція системи вентиляції операційного блоку;
- Заміна підлогового покриття у відділеннях на 4 та 7 поверхах;
- Капітальний ремонт даху операційного блоку.

Головний лікар

Л.П. Духневич

Смольянинов 252 586