



## ПІДПРИЄМСТВО «ВОЛИНЬАВТОМОТОСЕРВІС»

43020, м. Луцьк, вул. Підгаєцька, 3, тел./факс (0332) 75-09-00 (багатоканальний)  
р/р 26006230026001 у Волинському регіональному управлінні КБ «Приватбанк»  
м. Луцьк МФО 303440, ЄДРПОУ 21742251

Виконавчому комітету  
Луцької міської ради  
Підприємство «Волиньавтомотосервіс»

### ЗВІТ

В своїй роботі ми забезпечуємо якісне перевезення пасажирів. Усі автобуси, що використовуються нами є повністю придатними для перевезення пасажирів та знаходяться в належному технічному стані. Ми дотримуємось затверджених Організатором перевезень графіків руху. Усі водії ознайомлені з паспортами маршрутів. Посадовий оклад водіїв становить не менше 120% мінімальної заробітної плати. Під час роботи на лінії водії забезпечені усіма необхідними документами, передбачених законодавством. В автобусах наявна вся необхідна інформація відповідно до «Правил про надання послуг пасажирського автомобільного транспорту». Перевезення здійснюються за тарифом встановленим Луцькою міською радою. Безкоштовно перевозяться пасажирів пільгових категорій, згідно з переліком. В своїй роботі ми дослухаємось до скарг та пропозицій пасажирів та в максимально можливій мірі реалізуємо запропоноване.

Надалі ми плануємо покращувати якість надаваних нами послуг. Нами вже взяті в оренду додаткові автобуси, що дозволило вже зменшити інтервал руху на маршрутах та збільшило кількість резервних автобусів, які в разі поломки основних оперативно виїдуть на лінію. Крім того, ми готові, в разі дозволу від компетентних органів та осіб, збільшити кількість автобусів в графіках до дев'яти на обох маршрутах, що ще зменшить інтервал руху, тим самим покращивши умови для пасажирів і що дозволить мінімізувати або взагалі ліквідувати скарги, що надходять на наші маршрути. Також ми плануємо покращити салони наших автобусів, в першу чергу буде замінена оббивка сидінь, в двох автобусах вже замінена. Не залишились без уваги скарги громадян, які нарікали на незручні сидіння в автобусах, а саме їхнє низьке положення. Ми плануємо найближчим часом вирішити дану проблему.

Також ми плануємо вирішити питання щодо кількості виконаних рейсів. На всіх наших автобусах встановлені пристрої GPS-моніторингу. Починаючи з січня місяця явка на рейсах по 31 маршруту склала 87.7 %, по 47 - 84.7 %. Наразі нами вже проведено ряд заходів, що дозволять збільшити як дані показники, так і виконання графіків загалом. Крім того, взяті в оренду додаткові автобуси допоможуть вирішити проблему поломок, в результаті яких могли з'являтися «дірки» в графіках.

Надалі ми плануємо покращувати якість надаваних нами послуг, при чому думка і побажання наших пасажирів відіграватимуть одну з головних ролей.

Директор підприємства



15.03.2015

Заліпа О.А.