**Звіт про роботу управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді Луцької міської ради за 2024 рік**

Управління реалізовує державну політику з питань сім’ї, здійснює соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і, як зареєстрований надавач соціальних послуг, надає їм соціальні послуги.

Управління здійснює свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

В управлінні соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді утворені та функціонують такі структурні підрозділи та спеціалізовані формування:

Відділ соціальних проектів

Відділ профілактики соціального сирітства

Відділ соціальної роботи

Відділ надання соціальних послуг

**Спеціалізовані формування**

Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі та «кризова кімната»

Служба первинної соціально-психологічної консультації осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі

Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі

«Простір для дітей»

Кар’єрний хаб

«ВОНА»

Центр

«Медіації та корекції сімейних взаємовідносин»

Соціальна робота із сім’ями, дітьми та молоддю, які опинились у складних життєвих обставинах, управлінням соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді здійснюється через їх раннє виявлення, оцінку потреб дітей та їх сімей, облік та соціальний супровід.

З метою проведення ґрунтовної роботи ведеться облік сімей, які потребують особливої соціальної підтримки, інформація до якого надходить із державних установ (служби у справах дітей, медичних та навчальних закладів, старостинських округів тощо), а також особисто від громадян.

Станом на 31.12.2024 року на обліку в управлінні соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді перебуває 350 сімей (в них - 747 дітей), які опинилися в складних життєвих обставинах.

Протягом 2024 року спеціалістами управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді соціальною роботою охоплено 9 124 сімей/осіб, що потребують особливої соціальної підтримки, в яких виховується 17 478 дітей. Здійснено 800 оцінок потреб дітей та їх сімей. Під соціальним супроводом перебувало 19 сімей/осіб, в яких виховується 50 дітей.

У межах соціальної роботи спеціалістами управління надавалися базові соціальні послуги, а саме: соціальної адаптації, соціальної інтеграції та реінтеграції, екстреного (кризового) втручання, консультування, соціального супроводу, представництва інтересів, посередництва (медіації), денного догляду, соціальної профілактики, натуральної допомоги та інформування.

У межах діяльності налагоджена співпраця з громадськими організаціями, благодійними фондами (українськими та міжнародними), представниками соціально відповідального бізнесу, волонтерами для надання своєчасної та професійної допомоги сім’ям з дітьми, що потребують особливої соціальної підтримки в умовах воєнного стану. Зокрема, постійно та системно надходить допомога від благодійного фонду «[Medicine in action](https://www.facebook.com/Medicine-in-action-106404872045552/?__cft__%5b0%5d=AZVehiW3JpcXJQTwbAH59PTb0X4ERncuR8mM35fGrEgjO5FDLjIZ7CSNlFv9PHMghtpBPhspeiKMg20RFG_3D12L854pnlEu9JBJG76ilQNgaff5eBb1s_zGdlkAk7f0S1W7E_xH7O-ryp3Sl_t2CXVj-w3bpLUazWdOQHio2brCLxzUJHG859jRJfag68ljkB34Yw3XYs0wcQiYEWuQjN4Nl95S6Jv8LxRLFdCckQRxsQ&__tn__=kK-y-R)» (Медицина в дії), Волинський обласний благодійний фонд «Дитяча місія. Україна», Дитячий фонд ООН ЮНІСЕФ.

Загалом протягом 2024 року проведено 15 благодійних акцій, на яких надано 1086 продуктових та 684 гігієнічних наборів для сімей, які потребують особливої соціальної підтримки.

В умовах воєнного стану при управлінні соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді Луцької міської ради розпочав свою роботу «Центр взаємопідтримки внутрішньо переміщених осіб» і функціонував до 11 березня 2024 року.

Центр згідно визначених потреб, надавав допомогу (продукти харчування, дитяче харчування, підгузки, одяг, взуття, постіль тощо) сім’ям з дітьми, які поселились у Луцькій міській територіальній громаді, зареєструвались в департаменті соціальної політики, як внутрішньо переміщені особи та отримали довідку для отримання допомоги.

У 2024 році допомогу отримали 118 внутрішньо переміщених осіб. Видано 198 продуктових та гігієнічних наборів.

З 8 травня 2024 року відновив свою роботу Кабінет екстреної допомоги, який функціонував при управлінні соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді до повномасштабного вторгнення. За допомогою можуть звертатися члени сімей, на вихованні яких є діти з інвалідністю, сім’ї військовослужбовців, сім’ї опікунів й піклувальників, сім’ї з дітьми, які опинились в складних життєвих обставинах, в тому числі сім’ї з дітьми внутрішньо переміщених осіб. Тут вони можуть отримати безоплатний вторинний одяг та взуття, постіль, іграшки тощо, які надходять від благодійників та волонтерів.

За час роботи кабінету допомогу отримали 1025 осіб, видано понад 9 тон допомоги.

Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді проводить соціальну роботу з дітьми-сиротами, дітьми позбавленими батьківського піклування, які перебувають під опікою/піклуванням.

Здійснювалася соціальна робота з 137 опікунськими сім’ями, в яких виховується 189 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Основні питання таких родин – це адаптаційний період, дозвілля дитини, особливості підліткового віку, «конфлікт поколінь». Здійснювалася соціальна робота із 8 особами з числа дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування.

Протягом 2024 року по суботах проходили заняття підліткового клубу для дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, на зустрічах обговорювали важливі теми щодо формування життєвих цілей та пріоритетів, лідерських якостей та ресурсності: «Емоційний інтелект», «Соціальна компетентність», «Що таке сила волі і як її тренувати», «Як зрозуміти батьків та допомогти їм зрозуміти мене», «Усі мріють про кохання», «Як знайти своє покликання», «Як визначити свої принципи», «Як збирати гроші або що таке бюджет», «Як на мене впливають гаджети», тощо. Загалом проведено 22 заняття, якими охоплено 31 дитина.

Упродовж звітного періоду здійснювалося соціальне супроводження 9 прийомних сімей/ 5 дитячих будинків сімейного типу, у яких виховується 48 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Проведено 2 групи взаємопідтримки для прийомних батьків та батьків-вихователів.

Для 10 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які навчаються в 11 класах загальноосвітніх шкіл Луцької міської територіальної громади, реалізовано соціальний проєкт «Частинка добра». Він спрямований на допомогу дітям особливої долі в досягненні професійного та особистісного успіху.

Також здійснюється соціальна робота з сім’ями, які виховують дітей з інвалідністю та молоддю з інвалідністю. За звітний період роботою охоплено 840 сімей, в яких виховується 846 дітей з інвалідністю.

В облаштованому приміщенні «Центру медіації та корекції сімейних взаємовідносин» проходять спеціалізовані тренінги, навчання, наради щодо питань у сфері формування системи кращого догляду для дітей та підтримки сімей. Послугою сімейної медіації скористалось 10 сімей.

З метою впровадження в Луцькій міській територіальній громаді програми «Родина для кожної дитини» у межах реалізації пілотного проєкту «Кращий догляд для кожної дитини» Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) розпорядженням міського голови створено Робочу групу з питань реалізації в Луцькій міській територіальній громаді пріоритетів державної політики у сфері формування системи кращого догляду для дітей та підтримки сімей. За 2024 рік було проведено 5 засідань робочої групи.

Підписано меморандум про співпрацю між Дитячим фондом ООН ЮНІСЕФ в Україні, через імплементованого партнера благодійна установа «Навчально-реабілітаційний центр «Джерело»» та Луцькою міською радою, щодо реалізації в Луцькій міській територіальній громаді проєкту «Підвищення потенціалу громад для забезпечення інтегрованих соціальних послуг вразливим дітям у Львівській, Волинській і Закарпатській областях». Проєкт реалізується за фінансової підтримки Федерального міністерства економічного співробітництва і розвитку Німеччини (BMZ) через державний банк розвитку KfW в рамках національної програми ЮНІСЕФ «Кращий догляд для кожної дитини».

Для забезпечення роботи спеціалізованого формування «Простір для дітей» сесією міської ради було виділене приміщення на центральній пішохідній вулиці міста площею 82,5 кв.м.

УСССДМ взяло участь в соціальному проєкті, який оголосило швецьке представництво Barnmissionen. Проєкт мав назву «Безпечний простір для дитини». Завдяки виграному гранту за кошти Благодійного фонду «Дитяча місія. України» зроблений ремонт виділеного приміщення на загальну суму 1 млн. грн.+

Завдяки участі у проєкті надання соціальних послуг СПІЛЬНО – екстреного реагування на потреби внутрішньо переміщених дітей з інвалідністю, дітей з особливими освітніми потребами та їхніх сімей, які постраждали від збройного конфлікту в Україні «Програма кризової підтримки сімей, які виховують дітей з труднощами розвитку та інвалідністю, в тому числі внутрішньо переміщених осіб», який реалізовувався у співпраці з Благодійною установою «Навчально – реабілітаційний центр «Джерело» за фінансової підтримки Дитячого фонду ООН ЮНІСЕФ в Україні придбано та облаштовано виділене приміщення меблями, інтерактивною дошкою та офісним комп’ютерним обладнанням.

З 1 лютого 2024 року стартував новий проєкт, який реалізовує управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді спільно з Благодійною організацією Навчально-реабілітаційний центр «Джерело» за фінансової підтримки Дитячого Фонду ООН ЮНІСЕФ «Підвищення потенціалу громад для забезпечення інтегрованих соціальних послуг вразливих дітям у Львівській, Волинській і Закарпатській областях» реалізація заходів якого відбувається в «Просторі для дітей», який розпочав свою роботу у виділеному, відремонтованому та облаштованому приміщені, 6 лютого 2024 року.

Простір створено з метою соціалізації, адаптації та інтеграції у суспільство дітей з інвалідністю та труднощами розвитку.

В «Просторі для дітей» спеціалісти здійснюють роботу з дітьми та їх батьками, в таких напрямках:

скринінги потреб сімей в яких виховуються діти з інвалідністю та труднощами розвитку - 855 скринінгів;

надають спеціалізовані послуги - 2646 послуг;

задовільняють матеріальні потреби (ортопедичне взуття, окуляри, слухові апарати, тонометри, обтяжуючі ковдри, засоби гігієни, підгузники, канцелярське приладдя, розвиваючі іграшки, продуктові набори, тощо) - 663 сім’ї;

надають психологічну підтримку і соціальний супровід (кейс-менеджмент)- 692 сім’ї;

проводять творчі майстер-класи та дозвіллєві заходи для дітей – 49 заходів, охоплено 478 дітей;

групи взаємопідтримки для батьків - 28 груп, участь в яких взяли 150 батьків;

надана соціальна послуга «денний догляд» для 218 дітей.

У березні 2024 року в Луцьку пройшов форум з розвитку соціальних послуг у територіальних громадах «Заради дитини та сім’ї». Він об’єднав представників влади та органів місцевого самоврядування Волинської, Львівської та Закарпатської областей, а також громадських активістів. Усіх, хто найбільш залучений до створення та розвитку соціальних послуг у громадах для сімей з дітьми.

На виконання меморандуму про співпрацю з Дитячим фондом ООН проведено тренінг для спеціалістів «Міжвідомча взаємодія у сфері захисту прав дитини». Метою навчання було посилення потенціалу органів місцевого самоврядування, служб у справах дітей, недержавних громадських організацій, які працюють у сфері захисту прав дитини, а також напрацювання протоколу їхньої міжвідомчої взаємодії.

УСССДМ розроблено та рішенням виконавчого комітету від 19.06.2024 № 321-1 затверджено «Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги дітям та сім’ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, на території Луцької міської територіальної громади».

В рамках національної програми ЮНІСЕФ “Кращий догляд для кожної дитини” команда спеціалістів з соціальної, освітньої та медичної сфери Луцької громади у 2024 році пройшла навчання з надання послуги раннього втручання. Раннє втручання є важливим у мінімальному пакеті соціальних послуг, адже саме ця послуга запобігає інституціоналізації дітей й підсилює компетентності та ресурси сім’ї для виховання дітей з труднощами розвитку вдома.

УСССДМ у 2024 році проведено Конкурс проєктів соціального спрямування, розроблених інститутами громадянського суспільства, з наданням фінансування проєктів з бюджету міської територіальної громади. За результатами якого переможцями визнано та реалізовано 3 проєкти, які подані 3 інститутами громадянського суспільства, а саме:

1. Проєкт «Екокультурний простір «ПриСтань» як елемент забезпечення змістовного дозвілля дітей та молоді Луцької міської територіальної громади та засіб інтерпретації локальної екоспадщини» громадської організації «Спільна справа+», сума фінансування 80 000,00 грн.

Мета проєкту забезпечення змістовного дозвілля дітей та молоді Луцької територіальної громади у літній період, шляхом інтеграції втраченого русла річки Стир у публічний простір села Жидичин й створення екокультурного простору “ПриСтань” з використанням засобів інтерпретації локальної екоспадщини.

Реалізовані заходи проєкту:

розроблено концепцію, здійснено пошук історичних фактів, фотоматеріалів, архівних документів пов’язаних із розвитком річки Стир;

здійснено візуалізацію простору, дизайн інформаційних стендів;

виготовлено 5 інформаційних стендів;

проведено екотолоку із залученням молоді села Жидичин

облаштувано вуличний літній екокультурний простір;

презентовано простір для місцевих мешканців та гостей громади.

У межах проєкту створенно простір взаємодії місцевого населення з власною локальною екоспадщиною, посилено комунікаційні зв’язки всередині громади та сформовано передумови для змістовного та свідомого проведення дозвілля дітей та молоді  в літній період. Проєкт направлений на популяризацію тематики річкової спадщини Луцької територіальної громади, посилення її туристичної привабливості, розвиток людського капіталу сільських територій, через реалізацію заходів інтелектуального та креативного розвитку дітей та молоді.

2. Проєкт «Школа адаптації для батьків та дітей з інвалідністю» громадської організації «Інсулін», сума фінансування 80 000,00 грн.

Реалізація заходів проєкту полягала у комплексному багатопрофільному супроводі дітей та батьків дітей хворих на цукровий діабет та створення мультипрофільної команди фахівців (психологи, науковці, дитячі лікарі-ендокринологи, офтальмологи та інші спеціалісти, а також волонтери та інші референтні особи).

Осередком «Школа адаптації» охоплено 2 групи по 20 осіб у кожній, проведено 4 заняття для кожної групи. Усі учасники отримали знання та корисну інформацію щодо особливостей повсякденного життя з цукровим діабетом, новинок контролю діабету, харчування, сучасної інсулінотерапії, що зменшить ризик виникнення ускладнень, спричинених хворобою.

Окрім того, слухачі мали можливість отримати професійні консультації провідних лікарів: дитячих ендокринологів, офтальмологів та інших спеціалістів.

Важливим етапом роботи «Школи адаптації» стало надання психологічної допомоги дітям та їх батькам з питань подолання негативних емоційних переживань та отримання навичок ефективних технік та методик стабілізації емоційного стану та підтримки психологічного здоров’я особистості.

3. Проєкт «Жіночими руками в допомогу ЗСУ» Волинського обласного благодійного фонду підтримки Луцького центру професійно-технічної освіти, сума фінансування 74 871,00 грн.

Основною метою проєкту було виготовлення зручного та надійного одягу і амуніції для збереження здоров’я та життя бійців ЗСУ.

Завдання, які були поставлені в проєкті успішно реалізовані. Це виготовлення виробів першої необхідності для бійців ЗСУ. Зокрема, нижня білизна, футболки, адаптивний одяг, флісові шапки, балаклави, бафи, подушки-кісточки, плитоноски, ноші для евакуації поранених.

До реалізації проєкту залучалися педагогічні працівники та здобувачі освіти Луцького центру ПТО, внутрішньо переміщені особи та клієнтки хабу «ВОНА». Проводилася просвітницька робота серед учнівської молоді з метою патріотичного виховання, поваги до національних традицій, вміння надати безкорисливу допомогу тим, хто її потребує.

За період реалізації проєкту були досягнуті результативні показники. А саме, команда волонтерів зібрала достатню кількість інформації про потреби воїнів ЗСУ та членів територіальної оборони у забезпеченні одягом та амуніцією. Були закуплені матеріали та швейна фурнітура для реалізації завдань проєкту.

Проводилося навчання внутрішньо переміщених осіб та представників соціально вразливих груп громади в опануванні окремих модулів з виготовлення одягу та амуніції для військових з метою допомоги у їх самореалізації і соціальної адаптації.

Надається постійно підтримка громадським організаціям, вихованцями яких є діти та молодь з інвалідністю. Зокрема цього року вихованці громадських організацій для дітей та молоді з інвалідністю «Батьки дітей з синдромом Дауна та іншими порушеннями розвитку», «Повір у себе», «Джерело життя» долучились зі своїми художніми номерами до виступів на інклюзивному фестивалі з нагоди Дня захисту дітей «Україна. Воля. Діти».

За підтримки управління вихованці громадської організацій «Кольори веселки» у межах екскурсійної поїзди відвідали зоопарк «Лімпопо» с. Меденичі у Львівській області.

Проведенно благодійну виставу «Миша Шуша Шоу» спільно з Творчою студією Наталії Журавльової у межах реалізації проєкту «Творчість заради життя», також було підтримано поїздку вихованців організації в місто Івано-Франківськ з метою перейняття досвіду розвитку соціально значущих проєктів та підвищення соціальної відповідальності молоді.

Підтримано проведення таборування громадською організацією «Християнська Асоціація молоді та сім’ї - YMCA» у с. Дольськ, Турійського району, Волинської області, в якому безкоштовно взяли участь 10 дітей з сімей, які потребують особливої соціальної підтримки.

15 підлітків, з сімей, які потребують особливої соціальної підтримки та 15 волонтерів з громадської організації «Християнська асоціація молодих людей та сім’ї - ХРАМ» взяли участь у підлітково-лідерському таборі «Ти не один» в смт. Верховина, Івано-Франківської області.

З нагоди Міжнародного дня волонтерів в с. Жидичин спільно з громадською організацією «Спільна справа+» проведено захід для молоді «Волонтери – янголи добра», з метою створення умов для виховання небайдужого ставлення до людей, які потребують допомоги; стимулювати пізнавальний інтерес до волонтерської діяльності.

Проведено низку заходів інформаційного, освітнього та виховного характеру, спрямованих на профілактику і запобігання поширенню наркоманії та інших негативних проявів серед дітей та молоді, формування у дітей та молоді навичок здорового способу життя, умінь подолання життєвих криз, забезпечення змістовним дозвіллям, розвиток виявлених здібностей. Зокрема:

проведено ряд занять з елементами тренінгу «Знаю-розпізнаю-вмію-запобігаю» для учасників програми ГО «Луцький центр здоров’я»;

тренінг на тему: «Життя людини-найвища цінність!» для студентів факультету бізнесу та права ЛНТУ;

тренінг на тему: «Професійна самореалізація: як розкрити та залучити власний потенціал» ;

тренінг на тему: «Що найважливіше у моєму житті» для студентів Луцького педагогічного коледжу;

заняття з елементами тренінгу зі студентами Луцького ВПУ будівництва та архітектури на тему: «Торгівля людьми. Як не стати жертвою?»;

інформаційно-розважальна локація на благодійному заході «Амбасадори дитинства»;

1 вересня день спільно дії «Майстерка ментального здоров’я» в межах Всеукраїнської програми ментального здоров’я «Ти як?» за ініціативи першої леді Олени Зеленської;

інформаційно-розважальна локація на заході «Звитяга нескорених».

Управлінням соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді проводиться широка інформаційно-роз’яснювальна робота серед військовослужбовців та членів їх сімей щодо матеріальної, соціальної, юридичної, психологічної підтримки, надаються індивідуальні соціальні послуги. Упродовж звітного періоду здійснювалась соціальна робота з 656 сім’ями військовослужбовців, в яких виховується 1188 дітей, а також – 156 сім’ями загиблих (померлих) військовослужбовців (в них – 217 дітей).

При здійснені соціальної роботи з сім’ями ветеранів війни їм надається інформація, що на базі управління соціальних служб для дітей, сім’ї та молоді працює Психологічний штаб, коди вони можуть звернутися для отримання безкоштовної психологічної допомоги в онлайн та офлайн форматі. Працює безкоштовна телефонна лінія підтримки 0 800 400 332.

Протягом звітного періоду фахівцями Психологічного штабу надано 176 консультацій для членів сімей військовослужбовців.

У межах реалізації проєкту «Опора» у партнерстві з громадською організацією «Молодь з місією Луцьк» проводяться щотижневі групи підтримки для дружин і матерів військовослужбовців. Упродовж звітного періоду проведено 31 захід.

Також у межах реалізації проєкту «Опора» проходить щотижневий підлітковий клуб YoungLife для дітей військовослужбовців. Упродовж звітного періоду проведено 28 заходів.

З нагоди Великодня сім’ї військовослужбовців отримали 150 продуктових наборів та 150 гігієнічних наборів. Благодійні акції проведені за підтримки громадської організації «Медицина в дії» та благодійного фонду «Дитяча місія. Україна».

У партнерстві з благодійною організацією «Українська фундація «Мрія» проведено благодійний захід для сімей військовослужбовців. Дітям подарували Блютуз Стерео Гарнітури Borofone BO20 та солодощі, та продуктові набори від ГО «Медицина в дії». Охоплено 32 сім’ї (40 дітей). Також 100 дітей цієї категорії отримали шкільні підручники та настільні лампи.

Загалом протягом 2024 року сім’ї військовослужбовців отримали 355 продуктових наборів.

Значна уваги приділяється забезпеченню відпочинку дітей з сімей військовослужбовців, а також дітей загиблих (померлих) військовослужбовців. У партнерстві з благодійною організацією «Українська фундація «Мрія» забезпечено участь у таборуванні в Закарпатській області (м. Іршава) у дитячому оздоровчому таборі «Praha family camp» 20 дітей з сімей загиблих, зниклих безвісти, полонених військовослужбовців. 15 дітей загиблих військовослужбовців відпочили у спортивно-оздоровчому таборі «Гарт» у с. Світязь. Забезпечено літнє таборування у м. Таураге Литовської республіки - 20 дітей з сімей військовослужбовців, 40 дітей - у м. Краків Республіки Польща.

З червня 2024 року з метою навчання ветеранів та ветеранських родин основам бізнесу та проектної діяльності розпочалась реалізація благодійного проєкту «Освіта Нескорених» у співпраці з громадською організацією «Інститут транскордонних ініціатив» та Rotary Club Lutsk Volyn Pride. Під час занять учасники отримають необхідні знання та навички для успішної реалізації власних ініціатив та бізнес-проєктів.

Щороку напередодні Дня знань відбувається благодійна акція «Скоро до школи», під час якої діти з числа пільгових категорій, які йдуть у перший клас, отримують від міського голови перші в своєму житті шкільні портфелі. Війна не скасувала цієї доброї традиції міської територіальної громади і цьогоріч 320 першокласників, з них 246 дітей військовослужбовців, отримали шкільні ранці та канцелярію, а також 148 дітей загиблих (померлих) захисників України - зошити, пенали, кольорові олівці, ручки, маркери, ножиці, лінійки, кольоровий папір та багато іншого вкрай необхідного для учня.

«Миколай пам’ятає про всіх» - щорічна акція з такою назвою відбувається у День Святого Миколая. Її організатори - Луцька міська рада, служби таксі міста “Євро таксі”, “Хіт таксі”, “Еко таксі”, “Еліт експрес таксі”, зібрались разом аби зробити адресне привітання 169 дітям з інвалідністю та привезти подарунки їм у домівки.

217 дітей загиблих захисників України запрошено на захід «Гостини Святого Миколая» з врученням подарунків з нагоди різдв’яно-новорічних свят від Луцького міського голови та благодійників.

Близько 350 дітей відвідали виставу Волинського обласного академічного театру ляльок «Загублене свято» та виставу «Різдвяна казка «Повелителька ляльок»» Творчої студії Наталії Журавльової та отримали новорічні подарунки від Луцького міського голови та благодійного фонду «Дитяча місія. Україна».

При управлінні соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді діє спеціалізоване формування Денний центр соціально-психологічної допомоги особам постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. За 2024 рік послугами денного центру скористались 871 особа. Клієнтам була надана комплексна соціально-психологічна та первинна правова допомога; проведена соціально-профілактична робота, спрямована на запобігання повторним випадкам насильства щодо постраждалої особи. При денному центрі функціонує «кризова кімната». Упродовж 2024 року в зазначеній кімнаті перебувало 29 осіб (дорослі та діти). Для кожної постраждалої особи фахівці визначали індивідуально, залежно від потреб клієнтів, зміст та обсяг соціальних послуг.

У партнерстві з Луцьким національним технічноним університетом 5 квітня проведено міжнародний науково-практичний форум «ПРО\_ТИ\_ДІЙ», на якому студентів вишу та всіх присутніх інформували про проблему домашнього насильства. Мета заходу – підвищити обізнаність молоді щодо форм і проявів домашнього насильства, протидії йому та відповідальності, що загрожує кривдникам.

Зустріч організовано для комунікації студентів із суб’єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. А це співробітники правоохоронних органів – поліції, прокуратури, судів, представники органів влади та громадських організацій, які працюють із постраждалими.

Постійно проводяться спільні наради з представниками прокуратури, Сектору протидії домашньому насильству відділу превенції Луцького районного управління поліції, служби у справах дітей, Луцького відділу надання безоплатної правничої допомоги, а також [Мобільної бригади соціально-психологічної допомоги](https://www.facebook.com/Lutskmobilnabrigada?__cft__%5b0%5d=AZUR0dmoyL1w0PGrXKgYaBDqEQbqbBRE2RKMn_YIRrs8lmv6CkJch3Sa3Bx9EuOvMIYRl5ieZ93FrJWyYYXBdSRXYThQLmLN4HZnjTeBTq-bqStdnxMkCza5FtaIPqe-tWbvQlJ2XAxo6c5VstIYrnCmCsuppDJQfnJ5w2MXsPxJSFjbRWCHHOcf2SfU5mqdO2kJg81rP_kbgRHSjsILswWE&__tn__=-%5dK-R) та [ВОНА хаб. Луць](https://www.facebook.com/VONAHub.Lutsk?__cft__%5b0%5d=AZUR0dmoyL1w0PGrXKgYaBDqEQbqbBRE2RKMn_YIRrs8lmv6CkJch3Sa3Bx9EuOvMIYRl5ieZ93FrJWyYYXBdSRXYThQLmLN4HZnjTeBTq-bqStdnxMkCza5FtaIPqe-tWbvQlJ2XAxo6c5VstIYrnCmCsuppDJQfnJ5w2MXsPxJSFjbRWCHHOcf2SfU5mqdO2kJg81rP_kbgRHSjsILswWE&__tn__=-%5dK-R)к на тему: «Запобігання та протидія домашньому насильству в Луцькій міській громаді».

Для розбудови системи надання спеціалізованих послуг з питань запобігання домашнього насильства при управлінні соціальних служб для сім`ї, дітей та молоді за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні (UNFPA) функціонують дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. До складу кожної з мобільних бригад входять психолог, соціальний працівник та кейс менеджер, а також водій з орендованим автомобілем. Фахівці мобільних бригад екстрено надають допомогу сім’ям/особам, які постраждали від домашнього насильства або щодо яких існує загроза його вчинення, інформують клієнтів про права постраждалих осіб, роз`яснюють щодо відповідальності, яка настає за скоєння домашнього насильства згідно Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», а також надають психологічну та юридичну допомогу. За 2024 рік здійснено 536 виїздів та охоплено соціальними послугами 1113 осіб. Також при УСССДМ за фінансової підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення працює 3 кейс-менеджера, які здійснюють соціальний супровід постраждалих від домашнього насильства (за 2024 рік 171 особа).

ВОНА хаб - проєкт, що реалізується управлінням соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді за фінансової підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні та Бюро гуманітарної допомоги USAID.

У хабі жінки можуть безкоштовно отримати індивідуальну конфіденційну консультацію кар’єрної радниці та допомогу на всіх етапах пошуку роботи або започаткування власного бізнесу, підтримку психологині проєкту, можливість пройти професійні курси, які допоможуть здобути нові знання, навички чи навіть професію.

Проєкт спрямовано на розвиток професійного потенціалу та фінансової спроможності жінок, котрі постраждали від домашнього/ гендерно зумовленого насильства, знаходяться у групі ризику або у складних життєвих обставинах.

Протягом 2024 року в хабі проводились різноманітні групові заходи для жінок (психологічні тренінги, арт-терапевтичні заняття, майстер-класи, тренінги з розвитку м’яких навичок, тест-драйв професій тощо) та надавались індивідуальні консультації:

практичні заняття для створення резюме, супровідного/мотиваційного листа, проходження співбесіди, заповнення грантових заявок;

супровід в перші місяці на новому робочому місці чи при відкритті власної справи;

всі клієнтки мають можливість (за необхідністю/бажанням) отримати консультації від психологині та кар’єрних радниць, юридичні консультації надаються в рамках співпраці з БПД (безкоштовна правова допомога).

У 2024 році активно розвивається новий напрямок роботи – робота в старостинських округах та залучення жінок, які проживають в сільській місцевості.

Загалом у хабі «ВОНА» у 2024 році організовано та проведено 217 заходи (з них – 33 заходів для жінок, які проживають в сільській місцевості), які відвідали 5176 жінки, ряд короткострокових професійних курсів: «Кравчині», «Гідеси», «Водійки», «Кондитерки», «Основи макіяжу», «Графічний дизайн», «Вивчення англійської мови», «Масажу». Курсами охоплено – 112 жінок.

957 жінок отримали індивідуальні консультації, для 176 жінок створили плани економічної безпеки, 114 жінкок за результатами консультацій та складання резюме працевлаштовано, 50 жінок відкрили свій бізнес чи стали самозайнятими.

 У межах реалізації проєкту «Міста та громади вільні від домашнього насильства» Фонду ООН у галузі народонаселення (UNFPA) в Україні відбувся навчальний семінар для спеціалістів на тему «Реалізації програми для кривдників».

УСССДМ як уповноважений структурний підрозділ з питань здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству в Луцькій міській територіальній громаді забезпечує виконання Програми для кривдників як частини роботи з домашнім насильством. Програма для кривдників передбачає комплекс заходів, для проведення корекційної роботи з чоловіками, які вчиняють домашнє насильство, за результатами оцінки ризиків, спрямованих на зміну агресивної насильницької поведінки кривдника, формування у нього соціально прийнятих норм та цінностей. Наразі Програму реалізовує фахівець, який має фахову вищу освіту та пройшов відповідне спеціалізоване навчання для роботи з кривдниками, ще один фахівець завершив навчання. У 2024 році проходження програми завершило 11 осіб (тривалість програми для однієї особи 1 раз на тиждень протягом 3 місяців).

У травні 2023 року місто Луцьк стало учасником проєкту Фонду ООН у галузі народонаселення «Міста і громади вільні від домашнього насильства» на 2023 – 2025 роки спрямованого на розбудову системи протидії і запобігання гендерно зумовленому та домашньому насильству.

У межах проєкту у 2024 році подали пропозицію у Фонд ООН у галузі народонаселення ООН про розширення Денного центру соціально-психологічної допомоги постраждалим від гендерно зумовленого насильства, адже він був облаштований в приміщенні управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді у приміщення 8 кв. м.

Луцька міська рада відповідно до рішення міської ради від 29.05.2024 № 59/102 «Про внесення змін до рішення міської ради від 09.09. 2020 № 92/7 «Про затвердження Переліку другого типу об’єктів оренди Луцької міської територіальної громади» надала приміщення площею 252,3 кв. м. для забезпечення діяльності денного центру, де за кошти Фонду, спільно з ГО «Асоціація експертів із запобігання та протидії насильству» проведено ремонтні роботи в приміщенні (використано 4 100 000,00 грн) та його облаштування (1 300 000,00 грн). Відкриття Денного центру відбулось 15 жовтня 2024 року.

Також за підтримки Фонду у 2024 році реалізовано проєкт зі зміни соціальних норм для запобігання домашньому насильству «Наснаження жінок» (100 000,00 грн), метою якого було навчити жінок відчувати свою внутрішню силу, відстоювати власні інтереси та формувати нові стандарти взаємодії у своєму оточенні. Протягом проєкту учасниці не лише здобули практичні навички самозахисту, але й переглянули свої погляди на те, що є допустимим у стосунках. Кампанія сприяла розширенню правової свідомості жінок і створенню нової генерації лідерок, які своїм прикладом впливають на подруг, колежанок та родичок. Заходами проєкту було охоплено 93 учасниці.

У межах комунікаційної кампанії «Чуйність перемагає насильство. Зроби крок» 13 вересня 2024 року відбулось публічне обговорення «Війна і суспільство: чому зараз важливо бути чуйним» та майстер-клас з сальса-терапії.

У межах реалізації Програми проведено тренінг «Домашнє насильство: форми та протидія. Особливості консультування постраждалих від домашнього насильства у сфері охорони здоров’я», організований для лікарів Луцької територіальної громади.

Проведено серію настільних ігор «Криголами» – це сучасна настільна гра-тренажер з проєктного менеджменту, як створити свій унікальний проєкт і водночас змінювати соціальні норми, щодо домашнього/гендерно зумовленого насильства.

З 11 по 15 листопада у різних локаціях проведено фотовиставку «(Не)помітні історії» - це фотопроєкт, що розкриває долі українців, які пережили полон, депортацію, зазнали сексуального насильства, зумовленого війною, чи були змушені залишити свої домівки на тимчасово окупованих територіях. За кожною фотографією стоїть людина, її біль і мрії.

Проведено ряд інформаційних заходів у межах Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства»:

перформанс «Розірви коло насильства» перед головним корпусом Волинського національного університету імені Лесі Українки;

квест «Ми - проти насильства!» для студентів Волинського національного університету імені Лесі Українки;

форум-вистава «Гірка випічка». Участь у заході взяли студенти факультету психології, [Волинський національний університет імені Лесі Українки](https://www.facebook.com/vnu.edu.ua?__cft__%5b0%5d=AZXdnzz0pd46Jj8AoAD9q8-bik278Z3LjSQ4wgAMF3OlIL4JfWnBeD7FlNpel9d2LWUljjpc-q9buRv6tYe8GneJ7N0kOGTp_9r3DDKN8QTFKQ9kFkN36s-ahi4gEwueGiuiG8ZJGbaUnxXZCVH_ZU9EdNjdAg-iYq3eTvwdtxG73JiUyIzVXWa4wWLKubeGy_M&__tn__=-%5dK-R), які стали не лише глядачами, а й активними учасниками;

інформаційний захід для студентів технічного фахового коледжу ЛНТУ, як розпізнати домашнє насильство, протистояти булінгу та будувати безпечне середовище навколо себе;

інформування населення про спеціалізовані сервіси які допомагають постраждалим особам, від домашнього насильства та/або гендерно зумовленого насильства в Луцькій громаді через розміщення білбордів та листівок на інформаційних дошках в ліфтах.

**Перспективні та поточні плани діяльності управління на 2025 рік:**

Відповідно до рішення міської ради від 27.03.2024 № 57/119 на баланс управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді Луцької міської ради передано нежитлове приміщення, яке знаходиться за адресою: вул. Кравчука, 19-г, м. Луцьк (до перейменування – вул. Конякіна, 35а, приміщення спортивного клубу «Білий м’яч»). У межах реалізації у Луцькій міській територіальній громаді проєкту «Підвищення потенціалу громад для забезпечення інтегрованих соціальних послуг вразливим дітям у Львівській, Волинській і Закарпатській областях», за фінансової підтримки Дитячого Фонду ООН ЮНІСЕФ, з листопада 2024 року розпочалась реконструкція та ремонт цього приміщення з метою відкриття в ньому у 2025 році Центру підтримки сім’ї. Проєктом не передбачено виділення коштів з бюджету громади для проведення реконструкції та ремонту цього приміщення.

Провадження подальшої діяльності задля посилення місцевих систем реагування на домашнє насильство та насильство за ознакою статі, забезпечення сталості місцевої системи надання соціальних послуг, доступності до соціальних послуг вразливих верств населення шляхом:

1. Посилення місцевої системи реагування на факти домашнього насильства та насильства за ознакою статі та взаємодії суб’єктів, у т.ч. через проведення спільних заходів у форматі круглих столів.

2. Надання допомоги та захисту постраждалим особам, зокрема через створення та забезпечення функціонування спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб (мобільні бригади соціально-психологічної допомоги).

3. Підвищення компетентностей надавачів соціальних послуг в громаді, сприяння організації та проведенню навчальних заходів.

4. Підвищення обізнаності населення з проблематики домашнього насильства та насильства за ознакою статі через проведення інформаційних та просвітницьких кампаній та поширення інформаційних матеріалів з питань запобігання та протидії домашнього насильства та насильства за ознакою статі.