

Звіт про підсумки роботи із зверненнями громадян в  
юридичному департаменті за 2022 рік

За 2022 рік надійшло 237 звернень, що у порівнянні з минулим роком на 166 звернення менше. 237 звернень надійшло до розгляду через відділ звернень громадян департаменту ЦНАП. Зменшення кількості звернень пов'язане із підписанням президентом України Указу № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні».

За звітний період зменшилась кількість колективних звернень у порівнянні з 2021 роком (11 проти 23). Також надійшло 4 анонімних звернення. Протягом звітнього періоду працівниками юридичного департаменту розглянуто 15 адвокатських запитів, що на 4 запита менше ніж за минулий рік.

За звітний період надійшло 16 скарг. Решта звернень складала заяви (клопотання). Також було розглянуто 3 петиції.

Надійшло 32 неодноразових звернення про незгоду з рішенням суду, про незгоду з відповідями на попередні рішення, про неправомірні дії працівників департаменту муніципальної варти, та інші.

12 звернень не підлягали розгляду відповідно до Закону України «Про звернення громадян», на 168 звернення дано роз'яснення, по 54 зверненнях вирішені питання, відмовлено у задоволенні на 1 звернення.

135 звернень було розглянуто безпосередньо юридичним департаментом.

Аналізуючи роботу зі зверненнями громадян встановлено, що основними питаннями, які турбували мешканців міста були такі: про невдоволення діями окремих посадових осіб; про незгоду з рішенням суду.

Директор юридичного департаменту Н.Юрченко проводить особистий прийом громадян згідно графіку прийому, у т.ч. у режимі онлайн (прямі телефонні лінії). Крім того, заступники директора, начальники відділів та спеціалісти департаменту надають роз'яснення та консультації кожному, хто звертається телефоном чи особисто.

Стан роботи зі зверненнями громадян у департаменті розглядається на нарадах при директорові департаменту і аналізується щоквартально. Особлива увага зосереджується на персональній відповідальності та виконавській дисципліні кожного працівника департаменту за своєчасний, повний та об'єктивний розгляд звернень громадян.

Директор департаменту

Наталія ЮРЧЕНКО

Яна Концевич 777 915



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат

26B2648ADD3032E104000000002E2A00D147AD00

Підписувач Юрченко Наталія Миколаївна

Дійсний з 05.12.2022 16:44:24 по 05.12.2024 16:44:24

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



№ 3-7/27 від 31.01.2023

**Інформація про кількість звернень громадян,  
що надійшли до юридичного департаменту Луцької міської ради  
за 2021 рік у порівнянні з 2022 роком**

| № з/п | Назва виконавчого органу міської ради | Кількість усіх звернень громадян |          | З них:  |          |  |          |   |          |  |          | Результати розгляду звернень |                    |            | Кількість підтриманих петицій, розглянуто виконавчим органом міської ради |          | Кількість повідомлень на веб-платформу, розглянуто виконавчим органом міської ради |          |
|-------|---------------------------------------|----------------------------------|----------|---|----------|--|----------|---|----------|--|----------|------------------------------|--------------------|------------|---|----------|--|----------|
|       |                                       |                                  |          | Кількість звернень громадян на особистому прийомі у керівника виконавчого органу міської ради |          | Кількість письмових звернень громадян, адресованих на ім'я керівника виконавчого органу міської ради |          | Кількість звернень громадян, що надійшли для розгляду до виконавчого органу міської ради через відділ звернень громадян департаменту ЦНАП |          | Кількість адвокатських запитів, що надійшли для розгляду до виконавчого органу міської ради через відділ звернень громадян департаменту ЦНАП |          | Надано роз'яснення           | Вирішено позитивно | Відмовлено |   |          |  |          |
| 1     | 2                                     | 3                                | 4        | 5   | 6        | 7  | 8        | 9   | 10       | 11   | 12       | 13                           | 14                 | 15         | 16  | 17       | 18   | 19       |
|       | 2022 рік                              | 2021 рік                         | 2022 рік | 2021 рік  | 2022 рік | 2021 рік   | 2022 рік | 2021 рік  | 2022 рік | 2021 рік   | 2022 рік | 2022 рік                     | 2022 рік           | 2022 рік   | 2021 рік  | 2022 рік | 2021 рік   | 2022 рік |
| 1     | Юридичний департамент                 | 161                              | 237      | 0   | 4        | 1  | 10       | 143   | 237      | 6  | 15       | 168                          | 54                 | 1          | 0   | 0        | 0  | 0        |

Директор департаменту

Наталія ЮРЧЕНКО

Яна Концевич 777 915



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат  
26B2648ADD3032E104000000002E2A00D147AD00

Підписувач Юрченко Наталія Миколаївна  
Дійсний з 05.12.2022 16:44:24 по 05.12.2024 16:44:24

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



№ 3-7/27 від 31.01.2023