



УКРАЇНА
ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
вул. Богдана Хмельницького, 19,
м. Луцьк, 43025
Тел.(0332) 777900, факс (0332)
777901, 726055, 777947
E-mail: office@lutskrada.gov.ua
Web: http:// www.lutskrada.gov.ua
Код ЄДРПОУ 04051327

Волинська обласна рада
Київський майдан, 9,
м. Луцьк, 43027

№ _____
На № _____ від _____

Про проведену роботу із зверненнями
громадян Луцькою міською радою,
протягом першого півріччя 2019 року

Луцькою міською радою проводиться робота по виконанню вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Протягом першого півріччя 2019 року на адресу керівництва міської ради надійшло 2505 звернень, що на 199 більше, у порівнянні з першим півріччям минулого року (2306), з них: 2212 письмових звернень, що на 162 більше у порівнянні з відповідним періодом 2018 року (2050) та 293 - зареєстровано під проведення особистих прийомів керівництвом міської ради, що на 37 звернень більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (256).

З числа отриманих письмових звернень - 581 надійшло до міської ради через органи влади (за період січень-червень 2018 року - 412).

За звітний період зменшилась кількість колективних звернень у порівнянні з першим півріччям 2018 року (189 проти 264) та повторних звернень (78 проти 90).

Від найменш соціально захищених верств населення (інваліди, учасники війни та бойових дій, пенсіонери, ветерани праці, багатодітні сім'ї та одиноких матерів) надійшло 449 звернень, що на 186 менше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (635).



Сертифікат
20B4E4ED0D30998C0400000006952900CD456C00
Підписувач Пустовіт Григорій Олександрович
Дійсний з 07.12.2018 0:00 по 07.12.2020 0:00

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



1.1-4/3328/2019 від 03.07.2019

З урахуванням колективних звернень, всього до міської ради за звітний період звернулося 17558 громадян, котрі порушили у своїх заявах 2519 питань.

Результати аналізу звернень за характером питань свідчать, що найбільшу частку усіх звернень становили заяви, що стосувалися питань комунального господарства 717 (протягом першого півріччя 2018 року - 713), зокрема: проведення ремонту доріг, благоустрою дворових територій, ремонту водо та каналізаційних мереж будинків, проведення ремонту житла та заміни сантехнічного обладнання, плати за житлово-комунальних послуг тощо.

На 282 звернення збільшилась кількість питань соціального захисту (481 проти 199).

Протягом звітного періоду порушено 227 питань стосовно виділення земельних ділянок під будівництво індивідуальних житлових будинків, оренда земельних ділянок (у минулому році за аналогічний період - 224).

З усіх питань, що порушували громадяни у своїх зверненнях (2519): 1824 - надано роз'яснення, 318- вирішено позитивно, 29 - відмовлено у задоволенні, 36 - надіслано за належністю відповідно до ст.7 Закону України "Про звернення громадян", 83 - не підлягають розгляду відповідно до ст.8 вищезазначеного закону, 229 - перебуває на розгляді.

Відповідно до ст.22 Закону України "Про звернення громадян", Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Луцькій міській раді, затвердженого розпорядженням міського голови від 01.04.2019 № 125 та графіком прийому громадян, затвердженого рішенням виконавчого комітету від 14.09.2018 №576-1 секретарем міської ради, першим заступником, заступниками міського голови, заступником міського голови, керуючим справами виконкому, керівниками виконавчих голови здійснюються прийоми громадян з особистих питань, до яких, в міру потреби, залучаються посадові особи виконавчих органів міської ради.

За звітний період першим заступником міського голови Г.Недопадом проведено два виїзні прийоми громадян з особистих питань (ЖЕК №8 ЖБК, ЖКП №3).

З урахуванням внесених змін до Закону України "Про звернення громадян" громадяни можуть звернутись до керівництва міської ради через веб-сайт, надіславши відповідне електронне звернення та шляхом ініціювання петицій. Протягом першого півріччя поточного року на офіційний сайт міської ради звернулись громадяни, які ініціювали 79 петицій (підтриманих 14), що на 66 менше, ніж за звітний період 2018 року (152, з них 9 підтриманих).

Протягом першого півріччя 2019 року надійшло 205 електронних звернень, що на 115 більше у порівнянні з відповідним періодом 2018 року (90).

На телефон групи оперативного реагування "15-80" протягом січня-червня поточного року надійшло 11763 телефонні звернення, на які забезпечено відповідне реагування (за відповідний період 2018 року - 11588). Найбільше питань у телефонних зверненнях стосувались роботи житлово-комунального господарства, транспорту та ін.



Щокварталу проводиться аналіз стану роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчих органів міської ради (на виконання вимог розпорядження міського голови від 25.04.2008 № 338 “Про організацію виконання в місті Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”).

Протягом першого півріччя поточного року працівниками відділу звернень громадян департаменту ЦНАП вивчено стан роботи із пропозиціями, заявами та скаргами громадян у п'яти виконавчих органах міської ради та двох комунальних підприємствах міста. За результатами перевірок підготовлено довідки та відповідно до резолюцій керівництва міської ради надіслано керівникам виконавчих органів міської ради та комунальних підприємств міста для ознайомлення і вжиття відповідних заходів.

Протягом першого півріччя 2019 року проведено два засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Діловодство за пропозиціями, заявами та скаргами громадян ведеться відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, Порядку розгляду письмових звернень громадян у Луцькій міській раді та Порядку організації та проведення особистих прийомів громадян у Луцькій міській раді, затверджених розпорядженням міського голови від 19.06.2017 № 336.

30.05.2019, відповідно до плану внутрішніх навчань на 2019 рік, проведено навчання з посадовими особами виконавчих органів міської ради, відповідальними за роботу зі зверненнями громадян, на тему “Шляхи удосконалення роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах міської ради”, зокрема роботи з пропозиціями, заявами та скаргами громадян в системі електронного документообігу “АСКОД”.

Усі звернення громадян були розглянуті відповідно до вимог чинного законодавства, жодна заява чи скарга не залишилось поза увагою.

Виконавчий комітет міської ради і надалі буде забезпечувати неухильне виконання Закону України “Про звернення громадян” щодо об'єктивного, всебічного та своєчасного розгляду звернень громадян, конкретного їх вирішення, проводитиме постійну роботу з метою якнайбільшого задоволення потреб і запитів лучан.

Додаток: на 4 арк.

Секретар міської ради



Григорій ПУСТОВІТ

Сертифікат

20B4E4ED0D30998C040000006952900CD456C00

Підписувач Пустовіт Григорій Олександрович

Дійсний з 07.12.2018 0:00 по 07.12.2020 0:00

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



1.1-4/3328/2019 від 03.07.2019

УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Луцької міської ради
за перше півріччя 2019 року у порівнянні з першим півріччям 2018 року

№ п/п	Всього звернень громадян та формою надходження (гр.1=сума гр.1.1-гр.1.6)	у тому числі:						Всього звернень громадян за ознакою надходження (гр.2=сума гр.2.1-гр.2.5)	у тому числі:					Всього звернень громадян за видами (гр.3=сума гр.3.1-гр.3.6)	у тому числі:			Всього звернень за статтю їх авторів (гр.4=гр.4.1+гр.4.2)	у тому числі:		Всього звернень за суб"єктом (гр.5=сума гр.5.1-гр.5.3)	.Індивідуальне	Колектив не		Всього звернень за типом (гр.6=сума гр.6.1-гр.6.3)	у тому числі:			
		Надійшло поштою	На особистому прийомі	Через уповноважену особу	Через органи влади	Через засоби масової інформації	Від інших органів, установ, організацій		Первинне	Повторне	Дублетне	Неодноразове	Масове		Пропозиція (зауваження)	Заява (клопотання)	Скарга		Чоловіча	Жіноча			Всього	У них підписів		Анонімне	Телеграма	Лист	Усне
1	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	5	5.1	5.2	5.2.1	5.3	6	6.1	6.2	6.3	
2019	2505	1611	293	0	581	0	20	2505	2361	78	0	61	5	2505	0	2480	25	2309	1052	1257	2505	2309	189	17558	7	2505	0	2472	33
2018	2306	1624	256	0	412	0	14	2306	2147	90	0	40	29	2306	0	2273	33	2024	970	1054	2306	2024	264	14478	18	2306	0	2263	43

№ п/п	Всього звернень за категоріями авторів (гр.7=сума гр.7.1-гр.7.20)	з них від:																							
		Учасники війни	Дітей війни	Інвалідів Великої Вітч. війни	Інвалідів війни	Учасників бойових дій	Ветеранів праці	Інвалідів I групи	Інвалідів II групи	Інвалідів III групи	Дітей-інвалідів	Одиноких матерів	Матерів-героїнь	Багатодітних сімей	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Героїв України	Героїв Радянського Союзу	Героїв Соціалістичної праці	Дітей	Інших категорій	Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр.8=сума гр.8.1-гр.8.12)	Пенсіонерів	Робітників	
	7	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10	7.11	7.12	7.13	7.14	7.15	7.16	7.17	7.18	7.19	7.20	8	8.1	8	
2019	2505	12	17	0	10	80	21	43	149	66	1	7	9	32	2	0	0	0	0	0	0	2056	2505	343	30
2018	2306	11	4	0	17	83	11	29	113	80	0	26	2	23	5	1	0	0	0	0	0	1901	2306	230	40

№ п/п	з них від:										з них від:						у тому числі:				
	Селян	Працівників бюджетної сфери	Державних службовців	Військовослужбовців	Підприємців	Безробітних	Учнів, студентів	Службовців релігійних організацій	Осіб, що позбавлені волі, осіб, воля яких обмежена	Інших	Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9=сума гр.9.1-гр.9.6)	Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	Всього питань порушених у зверненнях громадян (гр.9=сума гр.010-гр.240)	Промислової політики	Аграрної політики і земельних відносин	Транспорту і зв'язку
	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	8.11	8.12	9	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	11	010	020	030
2019	0	7	2	1	17	12	2	1	0	2090	2290	318	29	1824	0	36	83	2519	1	227	151
2018	1	6	1	0	13	20	3	2	0	1990	2299	293	42	1853	3	54	54	2341	2	224	125

№ п/п	у тому числі:																				
	Економічної, цінкової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та	Фінансової, податкової, митної політики	Соціального захисту	Праці і заробітної плати	Охорони здоров'я	Комунального господарства	Житлової політики	Екології та природних ресурсів	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	Культури та культурної спадщини, туризму	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	Діяльності центральних органів виконавчої влади	Діяльності місцевих органів виконавчої влади	Діяльності органів місцевого самоврядування	Обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	Інше
	040	050	060	070	080	090	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	200	210	220	230	240
2019	117	1	481	11	48	717	183	22	42	14	25	46	1	4	0	0	0	43	0	2	385
2018	234	2	199	11	69	713	182	19	31	15	16	48	0	3	1	0	0	193	0	0	254

Лариса Карп'як 777 870\