



УКРАЇНА
ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
вул. Богдана Хмельницького, 19,
м. Луцьк, 43025
Тел.: (0332) 777900, факс (0332)
777901, 726055, 777947
E-mail: office@lutskrada.gov.ua
Web: http://www.lutskrada.gov.ua
Код ЄДРПОУ 04051327
05.04.2018 № 1.1-3/2346

На № _____ від _____

Волинська обласна державна
адміністрація
Київський майдан, 9,
м. Луцьк, 43027

Волинська обласна рада
Київський майдан, 9,
м. Луцьк, 43027

Про проведену роботу зі зверненнями
громадян протягом I кварталу 2018 року

Луцькою міською радою проводиться робота із забезпечення належного розгляду звернень громадян, об'єктивної і неупередженої перевірки фактів викладених у зверненнях.

Протягом I кварталу 2018 року зареєстровано 1150 звернень громадян, що на 178 менше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (1328). З них: 1014 письмових та 136 звернень зареєстровано під час проведення особистих прийомі керівництвом міської ради (за I квартал 2017 року 1212 письмових звернень та 116 - на особистому прийомі). Зменшення кількості звернень пов'язане із наданням адміністративних послуг департаментом "Центр надання адміністративних послуг у м. Луцьку" міської ради (за звітний період надано 86503 адміністративні послуги).

З урахуванням внесених змін до Закону України "Про звернення громадян" громадяни через веб-сайт можуть надіслати електронне звернення та ініціювати петицію.

На офіційний сайт міської ради звернулись громадяни, які ініціювали 44 петиції, що на 35 менше, ніж за звітний період 2017 року (79). З них 4 петиції, або 9,1 % були підтримані, тобто набрали необхідну (300) кількість голосів.

Протягом I кварталу 2018 року електронною поштою отримано 45 звернень, через Інтерактивну веб-платформу "Відкрите місто" опрацьовано 235 повідомлень.

По класифікації звернень за видом, за звітний період надійшло: заяв - 1135 (98,7%), скарг - 15 (1,3%).

До міської ради через органи влади вищого рівня надійшло 204 звернення, що на 83 менше, ніж за відповідний період минулого року (291).

За звітний період збільшилась кількість колективних звернень у порівнянні з I кварталом 2017 року (125 проти 51) та зменшилась кількість повторних звернень (41 проти 56).

Дані про звернення громадян, що надійшли до міської ради протягом I кварталу 2018 року, в порівнянні з I кварталом 2017 року, наведені в додатку.

З урахуванням колективних звернень, всього за січень-березень поточного року звернулося 6718 громадян, що на 4656 більше, ніж за відповідний період 2017 року (2062), котрі порушили у своїх заявах 1165 питань (за аналогічний період минулого року - 1332).

Від найменш соціально захищених верств населення (інваліди, учасники війни та бойових дій, учасники АТО, пенсіонери, ветерани праці, багатодітні сім'ї та одиноких матерів) зареєстровано 353 звернення, що становить 30,1 % від загальної кількості звернень.

За спектром і характером основних питань, з якими звертались мешканці міста, традиційно на першому місці питання комунального господарства - 339 (29,1%). Зокрема це питання щодо проведення ремонту житлового фонду, водопровідних та каналізаційних систем, облаштування доріг та прибудинкових територій, якості надання комунальних послуг.

На другому місці питання діяльності органів місцевого самоврядування - 168, або 14,4%, що на 131 більше відповідно до аналогічного періоду минулого року (37).

На третьому місці питання земельних відносин - 130 (11,2%). У порівнянні з I кварталом 2017 року (166) їх кількість зменшилась на 36.

На четвертому місці питання соціального захисту - 115, або 9,9%, що на 123 менше (протягом відповідного періоду 2017 року - 238). Зменшення кількості даних питань зумовлено можливістю громадян отримувати необхідні адміністративні послуги через ЦНАП.

За звітний період з усіх питань (1165) вирішено позитивно - 120 (10%), відмовлено у задоволенні - 16 (1,4%), надано роз'яснення - 725 (62%).

Особистий прийом громадян керівництвом міської ради проводиться відповідно до ст.22 Закону України "Про звернення громадян", Указу, Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Луцькій міській раді, затвердженого розпорядженням міського голови від 19.06.2017 № 336 та графіка прийому громадян (рішення виконавчого комітету від 02.08.2017 № 431-1).

На виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та рішення виконавчого комітету Луцької міської ради від 21.01.2015 № 9-1 щокварталу проводиться аналіз стану роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчих органів міської ради.

У січні 2018 року питання про роботу департаменту "Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку", в т.ч. підсумки проведеної роботи зі зверненнями громадян протягом 2017 року, слухалося на засіданні виконавчого комітету міської ради та прийнято відповідне рішення від 18.01.2017 № 15-1.

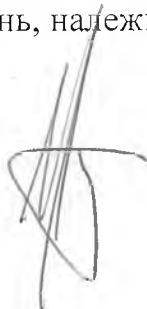
Протягом I кварталу 2018 року проведено 3 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та прийнято відповідні рішення.

Відповідно до затвердженого графіка проведення перевірок додержання вимог Закону України "Про звернення громадян" та Указу Президента України від 07.02.2008 за №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" виконавчими органами Луцької міської ради та

підприємствами, установами, організаціями комунальної форми власності на 2018 рік” працівниками відділу звернень громадян департаменту “Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку” міської ради вивчено стан роботи із пропозиціями, заявами та скаргами громадян в управлінні земельних ресурсів, службі у справах дітей міської ради та КП “Луцькводоканал”. При проведенні перевірок працівникам, відповідальних за роботу зі зверненнями громадян, надано методичну допомогу в організації роботи, за результатами перевірок підготовлено відповідні довідки та надіслано керівникам вищезазначених установ для вжиття відповідних заходів.

У Луцькій міській раді та її виконавчих органах і надалі буде проводитись робота для забезпечення своєчасного і якісного розгляду звернень громадян, вирішення порушених у них питань, належного контролю за їх виконанням.

Секретар міської ради



Григорій Пустовіт

Карп'як 777870

№ п/л	3 них від:													Всього звернень за категоріями авторів (гр.7=сума гр.7,1-гр.7,20)			Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр.8=сума гр.8,1-гр.8,12)							
	Учасники війни	Дітей війни	Інвалідів Великої Вітч. війни	Інвалідів війни	Учасників бойових дій	Ветеранів війни	Інвалідів I групи	Інвалідів II групи	Інвалідів III групи	Дітей-інвалідів	Одиноких матерів	Матерів-героїнь	Багатодітних сімей	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Героїв України	Героїв Радянського Союзу	Героїв Соціалістичної праці	Дітей	Інших категорій	Х	Х	Х	
2018	6	1	0	8	41	6	11	58	40	0	18	1	8	1	0	0	0	0	0	912	1150	1150	115	30
2017	2	16	1	6	46	4	24	48	23	0	5	0	16	0	1	0	0	0	0	1129	1328	1328	163	16
	7	7,2	7,3	7,4	7,5	7,6	7,7	7,8	7,9	7,10	7,11	7,12	7,13	7,14	7,15	7,16	7,17	7,18	7,19	7,20	8	8,1	8	8

Робітників

Леніонерів

№ п/п	У ТОМУ ЧИСЛІ:										Інше										
	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємства	Фінансової, податкової, митної політики	Соціального захисту	Праці і заробітної плати	Охорони здоров'я	Комуніального господарства	Житлової політики	Екології та природних ресурсів	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		Культури та культурної спадщини, туризму	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	Діяльності центральних органів виконавчої влади	виконавчої влади Діяльності місцевих органів	Діяльності органів місцевого самоврядування	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою
2018	105	2	115	7	35	339	85	9	13	4	11	24	0	1	1	0	168	0	0	0	46
2017	109	0	238	4	5	336	73	5	7	1	2	7	0	4	2	0	37	0	0	1	233



Григорій Пустовіт

Секретар міської ради

Карп'як 777870