**ЗВІТ**

**про роботу департаменту соціальної політики**

**за 12 місяців 2022 року**

**робота в умовах воєнного часу**

В умовах воєнного стану в департаменті соціальної політики організовано роботу щодо соціального захисту та підтримки внутрішньо переміщених осіб.

Для надання консультацій переміщеним особам відкрито телефони гарячої лінії: тел. (0332) 281 000, (0332) 284 161, (0332) 284 164; (0332) 774 471, (0332) 774 472; (0332) 265 961, (0332) 263 523.

Розроблено та за необхідності оновлюються буклети з переліком установ та організацій (медичні, освітні, інші комунальні заклади, благодійні організації тощо), де громадяни можуть отримати допомогу та вирішити свої проблеми.

Реєстрація переміщених осіб проводиться в департаменті соціальної політики, філіях департаменту та у п’яти віддалених робочих місцях, розташованих в старостинських округах громади.

Для оперативної реєстрації та комфорту громадян, зменшення черг та часу очікування додатково надано доступ до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб для 51-го спеціаліста департаменту соціальної політики.

Спеціалістами департаменту розроблено та підтримується в актуальному стані власне програмне забезпечення для реєстрації вимушено переміщених осіб, яке дозволяє автоматично формувати довідки про взяття на облік (місцевого зразка) та талони на харчування.

Станом на 01.01.2023, згідно анкетування (форму анкети затверджено наказом начальника обласної військової адміністрації “Про збір інформації про місце перебування осіб, які евакуювались з районів проведення бойових дій та перебувають на території області”) до Луцької міської територіальної громади перемістилось 18036 вимушено переміщених осіб.

Протягом року спеціалістами департаменту соціальної політики видано:

* 11957 – довідок про взяття на облік вимушено переміщених осіб до Луцької міської територіальної громади (місцевого зразка);
* 16811 – талонів на харчування;
* 18341 ­– довідок про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб державного зразка.

Прийнято 14948 заяв про надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам.

З березня по серпень 2022 року здійснювалось безоплатне (одноразове) забезпечення харчуванням внутрішньо переміщених осіб у шкільних їдальнях міста за талонною системою.

З 1 вересня 2022 року, відповідно до нового Порядку забезпечення харчуванням вимушено переміщених осіб, організація послуг з харчування цієї категорії осіб здійснюється з повною (за соціальними цінами) та частковою оплатою вартості харчування.

Пільгові категорії громадян, а саме: жінки з дітьми до 18 років, діти до 18 років, особи з інвалідністю та пенсіонери отримують харчування за талонами із частковою оплатою вартості харчування. Усі інші вимушено переміщені особи, за їх бажанням, можуть харчуватись за талонами із повною оплатою вартості харчування за соціальними цінами. Кожна така особа має право на отримання щомісяця 15-ти талонів одноразово. Талони внутрішньо переміщеним особам видаються спеціалістами департаменту соціальної політики Луцької міської ради. Послуги з харчування надаються з 12.00 по 15.00 в їдальні по вул. Винниченка, 31.

В 2022 році на забезпечення організації харчування вимушено переміщених осіб з бюджету громади профінансовано 4 999,20 тис. гривень.

Одним із пунктів Луцької міської територіальної громади, де внутрішньо переміщені особи можуть отримати гуманітарну допомогу (в т. ч. продукти харчування, одяг, засоби гігієни, постільну білизну, посуд тощо), визначено територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади, координацію роботи якого здійснює департамент соціальної політики.

Спеціалістами департаменту та працівниками територіального центру проводиться активна робота з виявлення осіб, які в період воєнного стану опинилися в складних життєвих обставинах. У разі виявлення таких осіб/сімей соціальні послуги, за потреби, надаються невідкладно, а в подальшому - за заявою таких осіб приймається рішення про надання соціальних послуг.

Від початку введення в Україні воєнного стану до територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади за допомогою звернулись 14 646 внутрішньо переміщених осіб, яким, відповідно до їхніх потреб, надано допомогу продуктами харчування, вживаним одягом, взуттям, предметами домашнього вжитку, матрацами, подушками, постільною білизною, засобами гігієни, кухонним приладдям.

Окрім цього, через територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади у звітному періоді надано допомогу продуктами харчування 14 442 мешканцям громади. Продукти надані волонтерами, благодійними фондами та організаціями, мешканцями громади та придбані за кошти бюджету громади.

Відповідно до розпорядження міського голови від 09.03.2022 № 80, на період дії воєнного стану та протягом 30 днів з дня його припинення чи скасування, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади соціальні послуги надає безкоштовно.

На сьогодні установа продовжує надавати допомогу через кімнату дарованих речей, в міру надходження гуманітарної допомоги та продуктів харчування.

Крім того, відповідно до розпорядження міського голови, в період з 10 березня по 15 серпня 2022 року працівники установи надавали паліативну допомогу мешканцям громади, які залишились без допомоги рідних. Послуга паліативної допомоги надавалась на базі комунального підприємства «Луцький клінічний пологовий будинок». Всього за вказаний період послугу отримали 13 осіб.

З березня 2022 року департамент соціальної політики здійснював відшкодування коштів за компенсацію витрат власникам жилих приміщень приватного житлового фонду, які безоплатно розмістили в цих приміщеннях внутрішньо переміщених осіб.

На підставі розпорядження міського голови від 13.09.2022 № 242 «Про визначення уповноваженого виконавчого органу з питань компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб» у вересні 2022 року департаментом соціальної політики організовано прийом, розгляд, перевірку та внесення відомостей щодо власників житла, які тимчасово прихистили внутрішньо переміщених осіб, до єдиної інформаційно-аналітичної системи обліку даних, пов’язаних з компенсацією витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб.

Здійснено розрахунок суми компенсації щодо 395-ти власників житлових приміщень, які протягом вересня-листопада 2022 року тимчасово розмістили внутрішньо переміщених осіб на загальну суму 2360,23 тис. гривень.

Відповідно до розпорядження міського голови від 31.10.2022 № 291 департамент соціальної політики визначено уповноваженим виконавчим органом з питань компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об’єктів приватної власності у період воєнного стану (відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об’єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»).

Вказана компенсація спрямовується на покриття додаткових видатків на оплату комунальних послуг приватних закладів, які обумовлені розміщенням в їх будівлях внутрішньо переміщених осіб на безоплатній основі.

Департаментом соціальної політики проінформовано власників приватних закладів, які безоплатно розмістили внутрішньо переміщених осіб та надано роз’яснення щодо порядку отримання компенсації.

Станом на 01.01.2023 року спеціалістами департаменту прийнято 2 звернення від власників приватних закладів щодо отримання такої компенсації.

Щодо надання допомоги внутрішньо переміщеним особам в умовах воєнного стану налагоджену ефективну співпрацю з громадськими, релігійними організаціями, благодійними фондами, підприємствами установами та організаціями.

Так, зокрема, в рамках такої співпраці в департаменті соціальної політики з квітня поточного року:

- надавались юридичні консультації представниками Фонду «Право на захист» (щовівторка та щосереди);

- здійснювався прийом громадян державним інспектором праці Управління Держпраці у Волинській області з питань дотримання законодавства про працю, в тому числі внутрішньо переміщених осіб (щопонеділка).

З метою підтримки внутрішньо переміщених осіб, які втратили засоби до існування і заощадження, департаментом соціальної політики Луцької міської ради було укладено угоду щодо реалізації Всесвітньої продовольчої програми Організації Об'єднаних Націй. За отриманням талону для отримання коштів з одноразовим унікальним QR-кодом внутрішньо переміщені особи, взяті на облік у Луцькій міській територіальній громаді, зверталися до департаменту соціальної політики, його філій та віддалених робочих місць. З квітня по травень поточного року спеціалістами департаменту було видано 6861 талон, одночасно забезпечувалось інформування щодо інструкції з подання заяви шляхом самостійної реєстрації через активацію QR-коду у власному смартфоні.

Також в департаменті соціальної політики здійснювалась реєстрація внутрішньо переміщених осіб:

- для участі у Програмі грошової допомоги від французької гуманітарної організації ACTED (10 серпня 2022 року);

- для отримання фінансової допомоги від благодійного американського фонду «Cash For Refugees» (12 вересня 2022 року).

З метою забезпечення прав та гарантій внутрішньо переміщених осіб відбувається постійне інформування щодо законодавчих та організаційних змін на сайті департаменту соціальної політики та на сторінці департаменту в мережі «Фейсбук». Інформація із зазначених питань постійно оновлюється на інформаційних стендах у приміщеннях департаменту, його філій та віддалених робочих місць.

Відповідно до розпорядження міського голови від 22.12.2022 року № 350 при департаменті соціальної політики Луцької міської ради створено Центр підтримки сімей військовополонених і військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісті (далі - Центр підтримки), з метою надання правової та психологічної допомоги членам сімей військовополонених і військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти внаслідок збройної агресії проти України.

До повноважень Центру підтримки належить:

- надання консультаційних послуг;

- надання консультацій з правових питань;

- забезпечення складання заяв, скарг та інших документів правового характеру;

- надання кваліфікованої психологічної допомоги фахівцем-психологом;

- прийняття та розгляд документів, які надаються членами сімей військовополонених і військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти;

- підготовка від імені міського голови проєктів запитів та звернень до відповідних структур та організацій;

- співпраця з Уповноваженим з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, та Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини; з органами державної влади та міжнародними організаціями;

- звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових чи службових осіб, громадських об'єднань та міжнародних гуманітарних організацій із запитами (в т.ч. депутатськими) на отримання інформації, що може сприяти поверненню військовополонених чи розшуку військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти.

Спеціалістами департаменту, залученими до роботи центру, надано консультативну, правову та психологічну допомогу 44 членам сімей військовополонених і військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти та підготовлено 87 проєктів звернень до відповідних органів щодо сприяння в розшуку військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти та поверненні з полону (Уповноважений Верховної ради України з прав людини; Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин; Міжнародний Комітет Червоного Хреста; Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими; Державне підприємство «Український центр розбудови миру», яке виконує функцію Національного інформаційного бюро відповідно до Женевських конвенцій про поводження з військовополоненими та про захист цивільного населення під час війни; військові частини та Луцький об’єднаний міський територіальний центр комплектації та соціальної підтримки Волинської області).

**ПРИЙОМ ГРОМАДЯН**

Впродовж 2022 року за призначенням державних соціальних допомог та житлових субсидій від громадян міста надійшло 14997 звернень.

Прийнято:

- 234 заяви по послузі Є-МАЛЯТКО;

- 2 заяви для отримання пакунку малюка та 1075 заяв для монетизації допомоги пакунок малюка;

- 896 заяви щодо видачі та продовження посвідчень багатодітної сім’ї;

- 319 заяв на отримання державної соціальної особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю, з них: допомога на догляд одиноким особам, яким виповнилось 80 і більше років — 118, по втраті годувальника – 53, особам з інвалідністю загального захворювання — 148;

- 1 звернення щодо одержання одноразової матеріальної допомоги особі, яка постраждала від торгівлі людьми;

- 7 пакетів документів на допомогу прийомним сім’ям;

- 50 звернень при народженні дитини через електронний веб-портал Міністерства соціальної політики та 44 звернення щодо призначення житлової субсидії через портал «ДІЯ».

Проведено реєстрацію місця проживання новонародженої дитини за 1 зверненням.

83 сім’ї звернулось за щомісячною адресною допомогою внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг.

Для надання допомоги на поховання прийнято 242 заяви, в т.ч. допомоги на поховання окремої категорії осіб - 152 заяви, учасників бойових дій - 44, осіб з інвалідністю – 46.

Протягом звітного періоду прийнято 4 заяви на дому за попереднім телефонним записом від громадян, які за станом здоров’я не можуть виходити за межі житла.

Здійснюється прийом спеціалістами на віддалених робочих місцях (с. Прилуцьке, с. Жидичин, с. Забороль, с. Боголюби, с. Княгининок).

Підготовлено та направлено 5470 запитів у різні організації, установи спеціалістами відділу прийому громадян.

Отримано 432 висновків первинних МСЕКів та ЛКК для оформлення державних допомог.

Зареєстровано 2842 замовлень на видачу довідок про доходи громадян, про перебування (неперебування) на обліку, про внесення змін для призначення субсидій та інше.

Опрацьовано 1188 рекомендації щодо верифікації надані міністерством фінансів України, за якими виявлено невідповідність інформації, на підставі якої призначено, нараховано та/або здійснено державні виплати громадянам.

Сформовано витяги з Реєстру майна, Єдиного реєстру МВС стосовно зареєстрованих транспортних засобів, витяги з Реєстру територіальних громад для звірки інформації – всього 5346 запитів.

Сформовано акти для звірки інформації щодо транспортних засобів з інформаційною базою транспортних засобів по «НАІС ДДАІ» МВС України. Проведено обробку інформації з виїздом в Сервісний центр МРЕВ, сформовано Відомості ТСЦ 0741 РСЦ ГСЦ МВС у Волинській області на електронний носій та опрацьовано - 335 справ, 876 осіб (опрацьовано інформацію по 665 транспортних засобах).

За результатами верифікації та моніторингу правильності та повноти інформації, що надається заявником для призначення державних соціальних допомог малозабезпеченим сім’ям було складено 5 актів, житлових субсидій - 321 акт, 27 додатків до актів. Складено 36 актів по контрольних справах, 2 додатка до актів.

Для врахування при призначенні державних соціальних допомог та житлових субсидій було складено 137 актів (132 по верифікації, 5 контрольних), 2 додатки до акта, для врахування при призначенні державних соціальних допомог малозабезпеченим сім’ям було складено 1 акт.

За результатами звірки інформації було виявлено випадки:

- купівля житла, земельних ділянок, транспортних засобів, набуття права власності на майно – 267;

- доходи отримані від продажу нерухомого майна, земельних ділянок, транспортних засобів – 123;

- наявність у власності більше ніж одне житлове приміщення (квартири, будинку) – 25;

- зміна сімейного стану, складу сім'ї, зареєстрованих осіб – 41;

- наявність більше ніж 1 транспортний засіб, що підлягає державній реєстрації, з року випуску якого минуло менше 15 років – 28;

- наявність транспортного засобу, що підлягає державній реєстрації і з дати випуску якого минуло менше 5 років – 19;

- здійснено операції з купівлі іноземної валюти на загальну суму, що перевищує 50 тис. грн. – 30;

- наявність на депозитному банківському рахунку (рахунках) кошти у загальній сумі, що перевищує 100 тис. грн – 127;

- протягом 12 місяців перед місяцем звернення здійснено на суму, яка на дату проведення операції перевищує 50 тис. грн – 26;

- заборгованість за виконавчими провадженнями про стягнення аліментів понад три місяці –18.

**ДЕРЖАВНІ СОЦІАЛЬНІ ДОПОМОГИ**

Впродовж 2022 року призначено та виплачено державних соціальних допомог 21 315 одержувачам на загальну суму 414 443,6 тис. гривень.

За звітний період призначена щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання 14 948 особам.

Згідно з Законом України «Про державну допомогу сім’ям з дітьми» призначено 9 501 допомог, а саме:

- одноразова допомога при народженні дитини - 8137

- допомога по вагітності та пологах - 738

- на дітей, які перебувають під опікою чи піклуванням - 163

- на дітей одиноким матерям - 413

- допомога при усиновленні - 29

- допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною - 21

Сім’ям з дітьми нараховано та профінансовано допомог на суму 116 251,8 тис. гривень.

Державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім’ям призначено та виплачено 1 304 отримувачам на суму 66 573,5 тис. гривень.

472 особи отримують щомісячну грошову допомогу малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю І та ІІ групи внаслідок психічного розладу. Допомогу нараховано та профінансовано в сумі 11 777,1 тис. гривень.

3965 особам призначено та виплачено допомогу відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дитина з інвалідністю» на суму 138 704,8 тис. гривень.

Призначено та виплачено 262 компенсаційні виплати по догляду за особою з інвалідністю І групи або пристарілою особою старше 80-річного віку, що потребує постійного стороннього догляду, на суму 120,2 тис. гривень.

Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю» за звітний період призначено допомогу 1885 сім'ям, з них: 747 допомог на догляд одиноким особам, яким виповнилось 80 і більше років, 295 допомоги по втраті годувальника, 843 - особам з інвалідністю загального захворювання, на загальну суму 27 183,2 тис. гривень.

68 сім’ям призначено та виплачено тимчасову державну допомогу дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме, на загальну суму 1384,1 тис. гривень.

Шести прийомним сім’ям та двом сім’ям будинку сімейного типу призначена соціальна допомога та грошове забезпечення (постанова Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 № 81 «Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім’ях за принципом «гроші ходять за дитиною») та виплачено у сумі 2 802,3 тис. гривень.

364 фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі призначено та виплачено компенсацію на загальну суму 2 874,7 тис. гривень.

Призначена та виплачена тимчасова державна соціальна допомога 71-й непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату на суму 1 590,3 тис. гривень.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.05.2012 № 417 «Про затвердження Порядку встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми» виплачено одноразову матеріальну допомогу 1 особі, яка постраждала від торгівлі людьми на суму 7,4 тис. гривень.

Видано одноразову натуральну допомогу при народженні дитини “пакунок малюка” в кількості 3 шт.

Грошову компенсацію вартості «пакунка малюка» призначено 1 066 отримувачам.

Щодо відшкодування вартості послуги з догляду за диною до трьох років «муніципальна няня» звернулось 118 осіб, повторно подано квитанції на відшкодування компенсації – 554. Всього проведено відшкодування на суму 2 320,8 тис. гривень.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2019 № 250 «Про затвердження Порядку виплати допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях», призначено та виплачено допомогу 1676 одержувачу на суму 42 860,8 тис. гривень.

Впродовж звітного періоду одержувачам допомог видано 3036 довідок про факт перебування (неперебування) на обліку, 1513 довідок про доходи та 551 посвідчення особі з інвалідністю.

**ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ**

В 2022 році за призначенням житлової субсидії звернулось 3324 громадянина, в тому числі на тверде паливо і скраплений газ — 60 громадян.

Протягом року двічі проводилось автоматичне перепризначення субсидій на неопалювальний період (12 677 домогосподарств) та опалювальний період без звернень громадян (14 294 домогосподарствам).

Направлено 352 запити до ПФУ, ДПС, в інші установи, організації для визначення права та проведення розрахунків субсидій.

Припинено надання житлових субсидій 596 домогосподарствам з наступних причин: зміна у складі сім’ї, зміна кількості зареєстрованих осіб, наявність транспортного засобу (з дати випуску якого минуло менше п’яти років), покупка чи оплата послуг на суму, що перевищує 50 тис. грн, переїзд в інше житлове приміщення, іншу місцевість, наявність 2-х житлових приміщень, тощо.

За результатами проведених перевірок достовірності наданої інформації про доходи та майновий стан одержувачів субсидій виявлено надміру виплачені кошти по 689 справах (812 зверненнях) на загальну суму 3241,06 тис. гривень.

Громадянами повернуто надміру виплачені кошти в обсязі 3163,44 тис. грн, в тому числі за поточний рік — 1307,95 тис. грн.

78 справ направлено для підготовки позовних заяв та передачі їх до міськрайонного суду.

Спеціалістами відділу було опрацьовано 5457 справ відповідно Закону України “Про верифікацію та моніторинг державних виплат”.

**Персоніфікований облік громадян,**

**які мають право на пільги**

Пільги на житлово-комунальні послуги надаються у грошовій готівковій або безготівковій формі. Розмір пільги щомісячно розраховував департамент соціальної політики.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Місяць  2022 року | Здійснено розрахунок розміру пільги, осіб | На загальну суму, грн | З них отримали пільгу у грошовій безготівковій формі | | З них отримали пільгу у готівковій грошовій формі через банківські установи | | З них отримали пільгу через поштові відділення АТ «Укрпошта» | |
| осіб | на суму, грн | осіб | на суму, грн | осіб | на суму, грн |
| січень | 8473 | 12741104,17 | 4259 | 5431575,64 | 4197 | 7289044,11 | 17 | 20484,42 |
| лютий | 8164 | 12638925,04 | 3938 | 5291315,45 | 4212 | 7330541,94 | 14 | 17067,65 |
| березень | 5721 | 7437623,22 | 4080 | 5360584,11 | 1638 | 2075457,17 | 3 | 1581,94 |
| квітень | 5756 | 4924653,09 | 4112 | 3415481,48 | 1641 | 1508009,37 | 3 | 1162,24 |
| травень | 6277 | 2888613,71 | 4635 | 1947922,33 | 1635 | 939056,96 | 7 | 1634,42 |
| червень | 6275 | 2884244,58 | 4603 | 1931993,21 | 1665 | 950358,91 | 7 | 1892,46 |
| липень | 8784 | 5900020,05 | 4496 | 2405631,71 | 4270 | 3485860,25 | 18 | 8528,09 |
| серпень | 8788 | 5964497,62 | 4409 | 2410260,99 | 4362 | 3545623,73 | 17 | 8612,90 |
| вересень | 8797 | 8283005,12 | 4367 | 2340387,92 | 4413 | 5930716,11 | 17 | 11901,09 |
| жовтень | 8357 | 9596377,38 | 3890 | 3744753,18 | 4452 | 5840671,12 | 15 | 10953,08 |
| листопад | 8268 | 12637421,02 | 3745 | 4839825,14 | 4509 | 7783721,51 | 14 | 13874,37 |
| грудень | 8219 | 12499057,43 | 3704 | 4774152,24 | 4502 | 7710893,65 | 13 | 14011,54 |
| **РАЗОМ** |  | **63662686,60** |  | **30535152,84** |  | **33054668,55** |  | **72865,21** |

Протягом звітного періоду згідно Порядку надання адресної грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг, електричної енергії громадянам на 2022 рік, затвердженого рішенням виконавчого комітету Луцької міської ради від 28.12.2021 № 1080-1, здійснено виплату адресної грошової допомоги у розмірі 800 гривень наступним категоріям громадян:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категорія | І квартал  2022 року | | ІІ квартал  2022 року | | ІІІ квартал  2022 року | | IV квартал  2022 року | |
| осіб | грн | осіб | грн | осіб | грн | осіб | грн |
| бійці-добровольці | 12 | 76 800,00 | 11 | 72 000,00 | 11 | 72 000,00 | 12 | 76 800,00 |
| особи з інвалідністю по зору | 278 | 1 016 700, 00 | 297 | 1 056 800,00 | 292 | 1 054 400,00 | 285 | 1 030 400,00 |
| члени сімей загиблих в Афганістані | 6 | 14 400,00 | 5 | 12 000,00 | 5 | 12 000,00 | 5 | 12 000,00 |
| члени сімей загиблих в АТО | 93 | 303 200,00 | 95 | 298 400,00 | 95 | 303 200,00 | 94 | 297 600,00 |
| неодружені повнолітні діти, які визнані особою з інвалідністю з дитинства | 3 | 5600,00 | 3 | 7200,00 | 4 | 9600,00 | 4 | 9600,00 |
| **Всього:** | **392** | **1 416700,00** | **411** | **1 446400,00** | **407** | **1 451200,00** | **400** | **1 426400,00** |

Протягом звітного періоду загальна кількість студентів, які отримують соціальні стипендії та перебувають на обліку в ЄДАРП склала 1115 чол.

Середньомісячна сума заявки на виплату соціальних стипендій – 2 млн. 421,78 тис. гривень.

Відділом персоніфікованого обліку протягом 2022 року надано послуг:

* видано довідок про фактичне перебування (не перебування) громадян на обліку в Єдиному державному реєстрі осіб, які мають право на пільги – 170;
* включено до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги – 630;
* видано довідок або проставлено штампу в пенсійному посвідченні про встановлення статусу «Дитина війни» – 4;
* визначено право на пільги з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика – 344;
* опрацьовано нових звернень для надання адресної грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг, електричної енергії громадянам на 2022 рік – 28;
* проставлено штампу в пенсійних посвідченнях на пільговий проїзд для осіб з інвалідністю – 367;
* проставлено штампу в пенсійних посвідченнях на 50% знижки на ліки для осіб з інвалідністю – 132;
* зареєстровано громадян в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, за адресою фактичного місця проживання пільговика – 38;
* надано пільг на придбання твердого палива і скрапленого газу – 17;
* видано довідок про розмір нарахованої суми монетизованої пільги у грошовій формі – 589;
* видано довідок про грошовий еквівалент пільг згідно заяв пільговиків – 30;
* заяви про перехід на готівкову форму виплати пільг – 413.

Додатково у відділі здійснюється прийом звітів по формі «2-пільга» від організацій-надавачів послуг - ПАТ «Укртелеком», СП ПрАТ «Датагруп» для проведення автоматичного звіряння інформації, яка міститься в базі даних ЄДАРП, для визначення права на пільги на телекомунікаційні послуги для 12337 пільговиків.

На підставі розпорядження міського голови від 13.09.2022 № 242 «Про визначення уповноваженого виконавчого органу з питань компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб» з вересня 2022 року відділом було організовано прийом, розгляд, перевірку та внесення відомостей щодо власників житла, які тимчасово прихистили внутрішньо переміщених осіб, до єдиної інформаційно-аналітичної системи обліку даних, пов’язаних з компенсацією витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб. Здійснено розрахунок суми компенсації щодо 395-ти власників житлових приміщень, які тимчасово розмістили внутрішньо переміщених осіб на суму 449 052,31грн у вересні 2022 року, для 371 на суму 941370,0 грн у жовтні 20222 року, для 383 на суму 969810,0 грн у листопада 2022 року, всього на загальну суму 2360232,31 грн.

**Організація надання соціальних послуг**

**та нагляд за призначенняМ пенсій**

За 12 місяців 2022 року спеціалістами відділу по організації надання соціальних послуг та нагляду за призначенням пенсійперевірено 4694 електронні пенсійні справи та складено 10 актів перевірки правильності призначення (перерахунку) та виплати пенсій.

Виявлено порушень чинного пенсійного законодавства за 132 пенсійними справами. Загальна сума коштів, недоплачених пенсіонерам при призначенні (перерахунку) пенсій становить 143,4 тис. гривень, надміру виплачених 17,4 тис. гривень.

Під час здійснення нагляду за правильністю та своєчасністю нарахування, виплати та припинення виплати пенсії головним управлінням Пенсійного фонду України у Волинській області (м. Луцьк) перевірено:

* 38 особових рахунків, по яких проводяться відрахування в користь юридичних осіб;
* 43 пакетів документів на виплату недоотриманої пенсії померлого;
* 2 особових рахунки пенсіонерів, за якими проводяться утримання аліментів.

Порушень не виявлено.

Прийнято та опрацьовано 1109 заяв від громадян на обслуговування територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Підготовлено 1110 проєктів рішень про надання/відмову в наданні соціальних послуг. Направлено до департаменту соціального захисту населення Волинської обласної державної адміністрації 33 клопотання з пакетами документів для влаштування до Луцького геріатричного пансіонату та спеціалізованих закладів.

Для надання соціальних послуг територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади сформовано 680 довідок про склад сім'ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб, отримувачів соціальних послуг, 1037довідок з Державного реєстру прав на нерухоме майно. Надіслано листи до департаменту державної реєстрації про внесення до Реєстру територіальної громади паспортних даних отримувачів соціальних послуг, які за станом здоров'я самостійно не можуть це зробити, на 84 особи. Зроблено запити до головного управління Пенсійного фонду України у Волинській області для одержання довідок про розмір пенсії на 140 осіб, до органів Фондів соціального страхування - на 128 осіб.

На гарячу лінію департаменту соціальної політики звернулись 22 особи, які опинились в складних життєвих обставинах. Взяті на облік до територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та забезпечені продуктовими наборами.

На місцевому рівні ведеться реєстр одержувачів соціальних послуг, які обслуговуються територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг). На даний час проводиться наповнення зазначеного реєстру, станом на 01.01.2023 внесено дані по 1607 одержувачах соціальних послуг.

Оновлено опитувальник для визначення потреби мешканців Луцької територіальної громади в соціальних послугах та розміщено в Інтернет-ресурсах, на дошках оголошень організацій, підприємств, багатоквартирних будинках.

Проаналізовано та узагальнено інформацію щодо оцінки якості соціальної послуги догляду вдома за 2021 рік, яка надавалась територіальним центром. При проведенні аналізу оцінки якості надання соціальних послуг застосовувалися показники якості соціальних послуг, а саме: адресність та індивідуальний підхід; результативність; своєчасність; доступність та відкритість; повага до гідності отримувача соціальної послуги; професійність.

Інформація щодо соціальних послуг, які надаються у Луцькій міській територіальній громаді, та результати оцінки розміщено на офіційній сторінці Луцької міської ради, департаменту соціальної політики, та у соціальній мережі «Фейсбук».

Для забезпечення прав недієздатних та обмежено дієздатних осіб та контролю за виконанням обов’язків опікунів в 2022 році створено та наповнено Реєстр особових справ недієздатних та обмежено дієздатних осіб. Надіслано 668 смс-повідомлень опікунам щодо подання звітів про виконання ними обов’язків над недієздатними особами. Прийнято 251 звіт про виконання обов’язків опікуна/піклувальника та внесено в Реєстр.

На виконання договору про співпрацю щодо надання паліативної соціальної та медичної послуги з КП "Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади", територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади та департаментом соціальної політики, 110 підопічних територіального центру отримують паліативну допомогу вдома (соціальну та медичну).

Проведено 245 обстежень, підготовлено та затверджено 245 висновків для розгляду комісією для комплексного визначення індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг, для подальшого прийняття рішення про призначення компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі.

Оновлено буклети щодо порядку надання соціальних послуг територіальним центром та інформаційні буклети, що визначають основні базові соціальні послуги, розміщено плакати у: громадській приймальні департаменту; Луцькому міському центрі зайнятості; головному управлінні Пенсійного фонду України у Волинській області; Центрі надання адміністративних послуг міста Луцька; в амбулаторіях сімейної медицини міста.

**Соціальний захист ПІЛЬГОВИХ КАТЕГОРІЙ ГРОМАДЯН**

Протягом 2022 року:

* видано посвідчень для 1003 осіб, в тому числі: осіб з інвалідністю внаслідок війни – 46; член сім’ї загиблого – 21; ветеран праці –25; учасникам війни – 2; реабілітованим – 1; для громадян потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи - 42 особам, з них 8 - дітям; видано (продовжено дію) посвідчень батьків з багатодітної сім’ї – 239, дитини з багатодітної сім’ї – 627.
* видано листів – талонів на пільговий проїзд в межах України для 9 ветеранів війни;
* забезпечено путівками на санаторно-курортне лікування 289осіб, з них: 19 - учасників бойових дій; 48 - осіб з інвалідністю внаслідок війни; 12 - учасників війни; 3 - особи, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»; 73 - осіб з інвалідністю від загального захворювання та з дитинства; 11 - супровідників осіб з інвалідністю 1-ї групи; 123 - особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеним до категорії 1, серед них 14 дітей з інвалідністю внаслідок ЧАЕС;
* оздоровлено 42 дитини пільгових категорій, з них: 20 дітей в оздоровчому закладі «Соколята», 22 дитини у оздоровчому закладі «Артек-Прикарпаття»;
* виплачено щомісячну стипендію 16 учасникам бойових дій на суму 173,0 тис. гривень;
* виплачено щомісячну соціальну допомогу для 28 ветеранів ОУН-УПА на суму 164,5 тис. гривень;
* виплачено одноразову грошову допомогу для 6 сімей загиблих воїнів в Афганістані на загальну суму 60,0 тис. гривень;
* виплачено державної іменної стипендії 4 особам на суму 79,2  тис. гривень;
* виплачено матеріальну допомогу ветеранам до Дня пам'яті жертв Другої світової війни на загальну суму 24,0 тис. гривень;
* виплачено матеріальну допомогу для 3 довгожителів на суму 6,0 тис. гривень;
* виплачено з державного бюджету одноразову матеріальну допомогу 62 особам з інвалідністю та непрацюючим малозабезпеченим особам на суму 61,3 тис. гривень;
* виплачено одноразову грошову допомогу до Дня пам’яті жертв нацистських переслідувань 24 особам на суму 24,0 тис. гривень;
* виплачено одноразову грошову допомогу до Дня пам’яті жертв політичних репресій в Україні для 27 осіб на суму 27,0 тис. гривень;
* виплачено одноразову грошову допомогу до Міжнародного дня людей похилого віку та Дня ветерана для 123 осіб на суму 123,0 тис. грн;
* виплачено одноразову матеріальну допомогу до Міжнародного дня жестових мов та Міжнародного дня глухих для 30 осіб з інвалідністю по слуху на суму 30,0 тис. грн;
* виплачено одноразову грошову допомогу з нагоди Дня білої тростини для 35 осіб з інвалідністю зору на суму 35,0 тис. грн;
* виплачено одноразову грошову допомогу з нагоди 80-ї річниці утворення Української Повстанської Армії для 15 осіб на суму 15,0 тис. грн;
* виплачено одноразову грошову допомогу до Дня пам'яті жертв голодомору в Україні 1932-1933 років на суму 21,0 тис. грн;
* виплачено одноразову грошову допомогу до Міжнародного дня людей з інвалідністю на суму 109,0 тис. грн;
* виплачено одноразову грошову допомогу з нагоди відзначення 36-ї річниці Чорнобильської катастрофи на загальну суму 65,0 тис. гривень;
* виплачено одноразову матеріальну допомогу до дня ліквідатора для 45 осіб на суму 45,0 тис. грн;
* виплачено матеріальну допомогу у зв’язку з відзначенням особистого ювілею 48 ювілярам на суму 48,0 тис. гривень;
* виплачено компенсації на бензин та транспортне обслуговування для 493 осіб з інвалідністю на суму 270,6 тис. гривень;
* видано 13 направлень на обстеження лікарсько-консультаційною комісією для отримання автомобіля на пільгових умовах;
* видано 13 довідок для отримання гуманітарної допомоги для малозабезпечених осіб та осіб з інвалідністю;
* видано 257направлень на оформлення санаторно-курортних карток;
* надіслано 46 повідомлень про надходження черги на забезпечення санаторно-курортним лікуванням;
* проведено виплату разової грошової допомоги до 5 травня ветеранам війни відповідно до Законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та «Про жертви нацистських переслідувань» для 2745 осіб на суму 4080 тис. гривень.

Підготовлено 178 відповідей на звернення щодо здійснення перерахунку та виплати недоплачених сум одноразової грошової допомоги до 5 травня ветеранам війни відповідно до Законів України **«**Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту**»** та «Про жертви нацистських переслідувань».

На виконання рішення Волинського окружного адміністративного суду проведено 46 розрахунків щодо недоплачених сум одноразової грошової допомоги ветеранам війни. На виконання рішень суду та відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.08.2021 № 902 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для забезпечення виконання рішень суду» проведено виплату для 47 осіб із числа ветеранів війни на суму 360,0 тис. гривень.

- відшкодовано вартість проїзду 32 громадянам, постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи на суму 16,8 тис. гривень;

- призначено та виплачено щомісячну грошову компенсацію вартості продуктів харчування для 791 громадянина, віднесеного до категорії 1 і 2 осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи на суму 3 565,8 тис. гривень;

- призначено та виплачено щомісячну грошову компенсацію для 20 дітей, що навчаються в загальноосвітніх школах, училищах, розташованих на територіях радіоактивного забруднення, а також дітей, які отримали інвалідність внаслідок Чорнобильської катастрофи на суму 32,3 тис. гривень;

- призначено та виплачено компенсацію взамін санаторно-курортної путівки для 5 осіб з інвалідністю внаслідок війни та для 26 осіб з інвалідністю загального захворювання на загальну суму 15,2 тис. гривень;

- призначено та виплачено компенсацію взамін санаторно-курортної путівки для 22 осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС та віднесені до 1 категорії, на суму 14,9 тис. гривень;

- прийнято заяв, призначено та відшкодовано коштів за пільгове медичне обслуговування від 704 осіб на загальну суму 1196,2 тис. гривень;

- прийнято 151 заяву та призначено адресну грошову допомогу пільговим категоріям громадян для придбання лікарських засобів, препаратів та виробів медичного призначення на суму 1878,1 тис. гривень.

Прийнято заяв:

- на отримання санаторно-курортних путівок від 231 особи з числа ветеранів війни, осіб з інвалідністю та 127 заяв від осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС (з них 16 дітей з інвалідністю);

- на виплату допомоги на щорічне оздоровлення від 321особи, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС;

- на виплату одноразової допомоги при встановленні інвалідності внаслідок ліквідації аварії на ЧАЕС від 4 осіб;

- на виплату одноразової допомоги по втраті годувальника від 2 осіб;

- на забезпечення автомобілем від 6 осіб;

- на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації (в т.ч. виплату грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні та інші засоби реабілітації) – 822 шт.

Підготовлено та передано на розгляд департаменту соціального захисту населення Волинської обласної військової адміністрації 6 пакетів документів про присвоєння почесного звання «Мати – героїня».

Ведеться облік та формуються пакети документів для надання дітям з інвалідністю реабілітаційних послуг у реабілітаційних установах. Протягом звітного періоду від законних представників дітей з інвалідністю прийнято 127 заяв.

## Украдено 71 договір на проходження курсу реабілітації в реабілітаційних установах України дітьми з інвалідністю на суму 1365,4 тис. гривень, видано направлень для 57 дітей з інвалідністю для проходження комплексної реабілітації у Державній реабілітаційній установі «Центр комплексної реабілітації «Пролісок».

**Соціальний захист ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА членів їх сімей**

Протягом 2022 року постійно надавались додаткові пільги та соціальні гарантії, комплексні медичні, психологічні та соціальні послуги ветеранам війни та членам їх сімей, а саме:

- прийнято звернень для оформлення пільг на оплату житлово-комунальних послуг від 3064 учасників бойових дій, 235 осіб з інвалідністю внаслідок війни та 218 осіб з числа членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни;

- видано 66 посвідчень “Особа з інвалідністю внаслідок війни” та 65 вкладок до посвідчення;

- видано 84 посвідчення “Член сім’ї загиблого (померлого), 12 вкладок до них та 9 довідок про встановлення статусу;

- проведено виплату одноразової матеріальної допомоги з бюджету Луцької територіальної громади 57 військовослужбовцям, що уклали контракт зі Збройними Силами України через територіальні центри комплектування та соціальної підтримки, на суму 285,0 тис. гривень;

- проведено виплату одноразової матеріальної допомоги 16 військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби, на суму 76,3 тис. гривень за кошти державного бюджету;

- прийнято заяв від 10 осіб на забезпечення санаторно-курортним лікуванням за рахунок коштів державного бюджету та забезпечено ним 9 осіб;

- прийнято 334 заяв на забезпечення відпочинком з наданням психологічної реабілітації за кошти бюджету Луцької територіальної громади та забезпечено нею 126 осіб на загальну суму 1317,75 тис. гривень;

- прийнято заяв на забезпечення навчання на водія осіб з числа учасників АТО/ООС та членів сімей загиблих (померлих) за рахунок коштів бюджету Луцької територіальної громади від 31 особи;

- прийнято заяв на забезпечення профадаптацією за рахунок коштів державного бюджету від 34 осіб з числа учасників АТО/ООС;

- прийнято рішення про надання грошової допомоги на лікування за рахунок коштів бюджету Луцької міської територіальної громади для 267 осіб на загальну суму 514,0 тис. гривень;

- виплачено грошову допомогу на 92 дітей з 73 сімей загиблих (померлих) на суму 1669,3 тис. гривень, в рамках Програми соціальних виплат дітям;

- виплачено адресну грошову допомогу сім’ям 55 загиблих (померлих) ветеранів війни на загальну суму 550,0 тис. гривень;

- виплачено одноразову адресну грошову допомогу до Дня матері 59 матерям загиблих (померлих) ветеранів війни на суму 118,0 тис. гривень;

**Робота із зверненнями громадян**

Загальний відділ департаменту соціальної політики працює в системі електронного документообігу «АСКОД», де за звітний період зареєстровано:

* вхідної кореспонденції – 8943листів;
* вихідної кореспонденції – 22564 листа;
* нормативно-розпорядчих документів (розпоряджень, рішень міської ради, рішень виконавчого комітету міської ради, наказів і т.д.) – 2315;
* внутрішньої кореспонденції – 2747 листів.

Спеціалістами відділу зареєстровано 979довідок МСЕК.

У зв’язку зі зміною місця проживання до департаменту надійшло 553 особові справи, та надіслано до інших управлінь соціального захисту 968особових справ одержувачів державних допомог. За заявами одержувачів державних допомог направлено 87запитів особових справ.

За 2022 рік до загального відділу департаменту надійшло 1682 звернення, з яких: безпосередньо до департаменту 737звернень, через відділ звернень департаменту ЦНАП та Волинську обласну військову адміністрацію - 945 звернень.

За звітний період департаментом було прийнято та оброблено 125 975 послуг (з них – 6733 послуг надійшло до виконавчого органу через систему електронного документообігу «АСКОД»), які стосувалися питань надання матеріальної допомоги на лікування та вирішення соціально-побутових питань, призначення житлових субсидій, оздоровлення дітей, видачі посвідчення батьків багатодітної сім’ї/посвідчення дитини з багатодітної сім’ї, видачі довідок про перебування на обліку в департаменті і т.д.

Із 1682 звернень, що надійшли до загального відділу департаменту: надано роз’яснення на 1277 звернень, відмовлено у задоволенні вимог по 16 заявах, вирішено позитивно по 330 зверненнях, 1 звернення повернуто авторові відповідно до ст. 5 і ст. 7 ЗУ «Про звернення громадян», 3 звернення – не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і ст. 17 ЗУ «Про звернення громадян», 2 звернення перенаправлено за належністю відповідно до ст. 7 вищезазначеного закону, на контролі знаходиться 53 звернення, що чекають остаточної відповіді, тобто є перехідними.

До департаменту соціальної політики надійшло 9 депутатських звернень та 1 запит (7 звернень та 1 запит від депутатів Луцької міської ради, 2 звернення – від народного депутата України) про внутрішньо переміщених осіб в Луцькій міській територіальній громаді; щодо отримання пільгового житла в місті Луцьку внутрішньо переміщеними особами; про внесення змін в діючі програми підтримки учасників АТО/ООС та підтримки загиблих, безвісти зниклих; про створення інсталяції в громаді пам’ятних знаків про героїв, які загинули захищаючи Україну; про пільговий проїзд в громадському транспорті Луцької міської територіальної громади дітей з числа внутрішньо переміщених осіб та щодо надання грошової та матеріальної допомоги громадянам малозахищених верств населення на лікування.

Протягом звітного періоду до департаменту надійшло 27інформаційних запитів (10 запитів – на ім’я директора департаменту, 17 – через органи влади).

На особистому прийомі громадян директором департаменту соціальної політики та його заступниками за звітний період було прийнято 125 осіб. Основними питаннями, по яких зверталися громадяни, були: призначення та виплата державних соціальних допомог та субсидій; питання отримання продуктових наборів; надання допомоги внутрішньо переміщеним особам; забезпечення санаторно-курортним лікуванням; надання матеріальної допомоги, компенсацій та пільг окремим категоріям громадян, тощо.

У зв’язку із карантинними обмеженнями, спричиненими поширенням коронавірусної інфекції та на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» (в частині проведення особистих прийомів), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в департаменті соціальної політики запроваджено проведення з 2021 року особистих прийомів громадян в режимі онлайн директором та заступниками директора департаменту для спілкування з мешканцями Луцької міської територіальної громади (наказ директора департаменту від 30.12.2020 № 27/11.13-2). Для вирішення питань соціального захисту в режимі «прямих телефонних ліній» з директором та заступниками директора департаменту, громадянам необхідно попередньо записатися у секретаря керівника за номером телефону: (0332) 724 164 або (0332) 284 180.

З метою надання населенню відповідних роз’яснень та консультацій з питань соціального захисту в департаменті забезпечено щоденну, без обідньої перерви, роботу інформатора за номером телефону (0332) 284 161; безперебійну роботу телефону «гарячої лінії» (0332) 281 000 (обідня перерва з 13.00год до 13.45) для надання працівниками компетентних консультацій та відповідей на запитання громадян щодо змін у законодавстві, що стосуються роботи департаменту.

На сайті департаменту соціальної політики працює «Інтернет-приймальня», за допомогою якої громадяни можуть задавати питання, які їх цікавлять, директору департаменту, його заступникам чи керівникам структурних підрозділів і отримувати на них відповіді у формі електронних листів.

* 1. **Робота з правових питань**

1. Протягом 2022 року спеціалістами юридичного відділу проведено наступну роботу:

* підготовлено 76 проєктів наказів департаменту з основної діяльності, 31 – з адміністративно-господарських та 29 з кадрових питань;
* забезпечено консультування працівників департаменту з кадрових питань, перевірка заяв з кадрових питань, фіксація інформації про відпустки, присвоєння рангів, заохочення та застосування до працівників департаменту дисциплінарних стягнень;
* проведено роботу щодо прийняття документів та заяв для проходження стажування, переведення, прийняття на роботу працівників в умовах воєнногочасу;
* проведено роботу щодо ведення табелю обліку робочого часу та бази електронного обліку робочого часу (двічі на місяць);
* розглянуто 66 звернень, запитів, скарг громадян, підприємств, установ, організацій, державних органів та органів місцевого самоврядування, а також надано правову допомогу в їх розгляді посадовим особам структурних підрозділів департаменту;
* надано консультативну допомогу посадовим особам структурних підрозділів щодо застосування нормативно-правових актів при вирішенні спірних питань, в тому числі нормативно-правових актів прийнятих в період дії військового стану;
* здійснено закупівлю товарів, робіт та послуг, відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі», що включає вивчення ринку товарів та послуг, за необхідності проведення процедур закупівель/спрощених закупівель, підготовку необхідної документації, розробку проектів договорів, забезпечення їх укладення та контроль за їх виконанням, висвітлення інформації у електронній системі закупівель. Проведено спрощену, переговорну процедури закупівель та укладено 60 господарських договорів, в тому числі 6 договорів в умовах воєнного стану, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.02.2022 № 169. Підготовлено 20 протоколів уповноваженої особи відповідальної за організацію та проведення процедур закупівлі/спрощених закупівель.
* здійснено перевірку та реєстрацію 534 договорів з фізичними та юридичними особами щодо основної діяльності департаменту (санаторно-курортне лікування, реабілітаційні заходи, навчання, забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації, тощо) в тому числі господарських договорів;
* проведено роботу з досудового врегулювання спорів щодо повернення надміру виплачених коштів одержувачами пільг, житлових субсидій та допомог, спільно з структурними підрозділами департаменту забезпечено повне, часткове та періодичне повернення надміру виплачених коштів по 30 справах;
* підготовлено та подано до суду 45 позовів про стягнення з фізичних осіб надміру виплачених допомог, житлових субсидій та компенсацій. До департаменту пред’явлено 354 позови, на які підготовлено відповідні відзиви. Подано 6 апеляційних скарг на рішення судів першої інстанції та інші документи процесуального характеру (клопотання, заяви про видачу рішень та виконавчих листів, про залучення третіх осіб до справи, про заміну сторони, і т.д.) в цивільних та адміністративних справах; взято участь у 62 судових засіданнях;
* сформовано 832 справи щодо виплати ветеранам війни та жертвам нацистських переслідувань разової грошової допомоги до 5 травня для забезпечення виконання рішень суду, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.08.2021 № 902 та визначено черговість такої виплати;
* здійснено контроль за виконанням рішень суду, що полягає в отриманні виконавчих документів, пред’явленні їх до примусового виконання, співпраці з органами державної виконавчої служби з метою забезпечення фактичного виконання виконавчих листів про стягнення з фізичних та юридичних осіб коштів на користь департаменту. Пред’явлено до примусового виконання 45 виконавчих документів. Підготовлено 375 листів за відкритими виконавчими провадженнями за зобов’язаннями департаменту здійснити перерахунок та виплатити разову грошову допомогу до 5 травня, а також стягнення виконавчого збору;
* прийнято та вивчено документи по 4 зверненнях для виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення особам з інвалідністю внаслідок війни 1 та 2 групи з числа учасників АТО/ООС, членам сімей загиблих (померлих), учасникам Революції Гідності;
* підготовлено 5 протоколів комісій (комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих та осіб з інвалідністю про виплату грошової компенсації та комісії щодо розгляду питань про співфінансування для придбання житла);
* перевірено 5 договорів щодо придбання житла (майнових прав) за рахунок коштів державного та міського бюджетів на відповідність чинним нормативно-правовим актам України в частині їх відповідності щодо предмету договору, власників (співвласників) житла, строків виконання договору та термінів проведення розрахунків, відповідальності забудовника;
* надано правову допомогу та перевірено 11 договорів щодо придбання житла за рахунок коштів державного бюджету для дітей-сиріт;
* підготовлено 87 проєктів звернень до відповідних органів щодо сприяння в розшуку військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти та поверненні з полону;
* надано консультативну, правову та психологічну допомогу 44 членам сімей військовополонених і військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти.

**Комісії, дорадчі органи міської ради, організаційне забезпечення** **діяльності яких забезпечує департамент соціальної політики**

Впродовж 2022 року проведено:

* 18 засідань комісії з питань надання грошової та матеріальної допомоги малозахищеним верствам населення Луцької міської територіальної громади, на яких розглянуто 2091 звернення (2023 - щодо виділення грошової допомоги, 68 – щодо надання права на безкоштовний проїзд в міському пасажирському транспорті).

1. За результатами розгляду вищезазначеної комісії за кошти бюджету громади надано грошову допомогу на лікування та вирішення соціально-побутових проблем 1983 громадянам на суму 3 832 700 гривень; підтверджено право на видачу посвідчення для безкоштовного проїзду в маршрутних таксі 52 громадянам.
2. - 10 засідань комісії з питань надання одноразової матеріальної допомоги особам з інвалідністю та непрацюючим малозабезпеченим особам на яких розглянуто 63 заяви про надання матеріальної допомоги;
3. - 3 засідання комісії щодо розгляду питань, пов’язаних із встановленням статусу учасника війни відповідно до п. 11 ст. 9, особи з інвалідністю внаслідок війни відповідно до п.п. 8, 9 ст.7, члена сім'ї загиблого (померлого) відповідно до п.п.1, 3 ст. 10 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та жертв нацистських переслідувань відповідно до Закону України «Про жертви нацистських переслідувань» на яких розглянуто 4 звернення та надано відповідний статус для 4 осіб;
4. - 5 засідань комісії з питань надання адресної грошової допомоги пільговим категоріям громадян для придбання лікарських засобів, препаратів та виробів медичного призначення, на яких розглянуто 151 заява;
5. - 1 засідання комісії з питань відшкодування витрат за придбані лікарські засоби за пільговими рецептами громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС на якому розглянуто 1 звернення;
6. - 6 засідань комісії з питань надання фінансової підтримки громадським організаціям;
7. - 2 засідання опікунської ради з питань забезпечення повнолітніх осіб, які потребують опіки (піклування);
8. - 60 засідань комісії для комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг;
9. - 1 засідання комісії щодо розгляду заяв внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України про призначення грошової компенсації;
10. - 5 засідань комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих та осіб з інвалідністю про виплату грошової компенсації;
11. - 1 засідання комісії з питань надання адресної грошової допомоги сім`ям загиблих (померлих) ветеранів війни та зниклих безвісти;
12. - 12 засідань комісії з надання статусу ветеранів війни та осіб, на яких поширюється Закон України «Про статус війни, гарантії їх соціального захисту».
13. **Виконання місЦЕВИХ цільових Програм**

Департамент соціальної політики забезпечує виконання заходів 7 місцевих цільових програм.

Протягом 2022 року на виконання заходів щодо соціального захисту мешканців громади, в межах міських соціальних програм, профінансовано 29 млн 343,78 тис. гривень.

На виконання Програми соціального захисту населення Луцької міської територіальної громади на 2016-2022 роки, протягом звітного періоду профінансовано 22 655,83 тис. гривень.

В межах Програми, з метою здійснення адресної підтримки окремих вразливих груп населення протягом звітного періоду проведені такі виплати:

- одноразової грошової допомоги громадянам міста з нагоди державних і релігійних свят, визначних та пам’ятних дат на суму 551,6 тис. гривень;

- одноразової грошової допомоги громадянам, яким виповнилось 100 і більше років та керівникам та активістам громадських організацій з нагоди ювілейних дат та річниць на суму 54,0 тис. гривень;

- адресної грошової допомоги учасникам бойових дій, яким виповнилось 90 і більше років, видатним та почесним громадянам міста, ветеранам ОУН-УПА, вдові ліквідатора наслідків аварії на ЧАЕС, сім’ям загиблих воїнів в Афганістані, сім’ям загиблих учасників антитерористичної операції на суму 1368,6 тис. гривень;

- одноразової фінансової допомоги мешканцям міста, які опинились в складних життєвих обставинах, на лікування, медико-соціальну реабілітацію, протезування, подолання наслідків пожежі, стихійного лиха, техногенних аварій та катастроф, вирішення соціально-побутових проблем на суму 3403,7 тис. гривень;

- адресної грошової допомоги хворим громадянам пільгових категорій населення на придбання ліків за пільговими рецептами на суму 1878,1 тис. гривень;

- допомоги на поховання деяких категорій осіб, виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов’язалась поховати померлого, в сумі 389,7 тис. гривень;

- компенсацій фізичним особам, які надають соціальні послуги, на суму 2874,72 тис. гривень.

Профінансовано надання адресної грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг окремим категоріям громадян на суму 4253,5 тис. гривень.

Відшкодовано вартість проїзду громадянам, віднесеним до 1 та 2 категорії постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, на суму 16,85 тис. гривень.

Відшкодовано кошти підприємствам-надавачам послуг щодо надання пільг на послуги зв’язку пільговим категоріям на суму 756,89 тис. гривень.

Проведено відшкодування коштів Рівненській дирекції залізничних перевезень за надання послуг перевезення пільгових категорій населення залізничним транспортом на суму 600,0 тис. гривень.

Профінансовано 4999,2 тис. гривень для забезпечення організації харчування вимушено переселених осіб.

Забезпечено санаторно-курортними путівками ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та «Про жертви нацистських переслідувань» на суму 543,77 тис. гривень.

В рамках Програми соціального захисту населення на підтримку діяльності громадських об’єднань профінансовано:

- 112,0 тис. гривень – фінансова підтримка статутної діяльності громадських організацій ветеранів, осіб з інвалідністю та жертв нацистських переслідувань;

- 349,9 тис. гривень – підтримка Луцького учбово-виробничого підприємства УТОС шляхом відшкодування за рахунок коштів бюджету міста витрат за послуги водо- та теплопостачання;

- 69,9 тис. гривень – фінансова підтримка громадської організації “Автомобільний клуб інвалідів “Поршень Волині” шляхом відшкодування коштів для проведення оплати за послуги опалення та енергоносії;

- 243,4 тис. гривень – фінансова підтримка діяльності ВО «Генерація успішної дії» щодо надання соціальних послуг службою супроводу незрячих;

- 71,5 тис. гривень – фінансова підтримка на оплату комунальних послуг громадським організаціям.

Департаментом соціальної політики реалізуються ряд заходів Комплексної програми соціальної підтримки ветеранів війни та членів їх сімей на 2021-2023 роки.

Протягом звітного періоду на виконання заходів вказаної Програми департаментом соціальної політики профінансовано 3737,15 тис. гривень, з них:

- 285,0 тис. гривень - на одноразову матеріальну допомогу військово-службовцям, які уклали контракт;

- 514,0 тис. гривень – на одноразову грошову допомогу на лікування;

- 118,0 тис. гривень – на виплату одноразової грошової допомоги матерям загиблих учасників АТО /ООС до Дня матері;

- 1502,40 тис. гривень - на надання адресної грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг;

- 1317,75 тис. гривень – на відпочинок із проведенням заходів із психологічної реабілітації шляхом направлення до санаторно-курортних закладів.

Відповідно до Програми соціальних виплат дітям у Луцькій міській територіальні громаді на 2021-2023 роки, дітям військовослужбовців, добровольців, волонтерів, які загинули (померли), зникли безвісти, є військовополоненими в результаті участі в АТО/ООС та/або захисті України, а також померлих осіб з інвалідністю внаслідок війни, які стали такими в результаті участі в АТО/ООС та/або захисті України, виплачено щомісячних допомог на загальну суму 1669,20 тис. гривень для 92-х дітей із 73-х сімей.

З метою сприяння у вирішенні проблем забезпечення, поліпшення житлових умов учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, бійців-добровольців, а також членів сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти з числа мешканців Луцької міської територіальної громади, діє Програма забезпечення житлом на умовах співфінансування учасників АТО/ООС та членів їх сімей. Реалізація Програми здійснюється шляхом придбання житла на умовах співфінансування для учасників Програми. На вказані цілі у 2022 році бюджетом громади передбачено 4 млн гривень. В 2022 році у зв’язку із введенням в Україні воєнного стану фінансування заходів вказаної Програми не здійснювалось.

На реалізацію заходів Програми соціальної адаптації осіб з інвалідністю у 2022 році бюджетом громади передбачено 146,4 тис. гривень. Проте, через карантинні обмеження, а також у зв’язку із повномасштабним вторгненням росії в Україну, протягом 2022 року особи з інвалідністю до участі у програмі не залучались.

З метою забезпечення виконання рішень суду, діє Програма забезпечення виконання рішень суду та виконавчих документів на 2021 – 2023 роки, на виконання заходів якої у 2022 року було передбачено фінансування в сумі 10,0 тис. гривень.

В рамках Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді, на 2021–2025 роки:

* в їдальні територіального центру за бюджетні кошти забезпечено безкоштовним гарячим харчуванням 3849 підопічних установи на суму 861,0 тис. гривень;
* закуплено та вручено продуктові пакети для підопічних територіального центру з нагоди державних та релігійних свят на суму 400,0 тис. гривень;
* забезпечено надання послуг з перевезення спеціалізованим автомобілем осіб з обмеженими фізичними можливостями та громадян похилого віку, які обслуговуються структурними підрозділами територіального центру на суму 20,6 тис. гривень.