Додаток 2

**Помісячний моніторинг кількість послуг, наданих через ЦНАП у 2021 році**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування суб’єкта надання адміністративної послуги (СНАП)** | **Задекла-ровано послуг** | **Кількість наданих послуг** | | | | | | | | | | | | | | |
| **січень** | **лютий** | **березень** | **квітень** | **травень** | **червень** | **липень** | **серпень** | **вересень** | **жовтень** | **листопад** | **грудень** | **РАЗОМ** | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | | | |
|  | ВИКОНАВЧІ ОРГАНИ МІСЬКОЇ РАДИ 283 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Архівний відділ | **2** | 5 | 6 | 12 | 14 | 16 | 12 | 16 | 7 | 9 | 15 | 12 | 12 | **136** | | | |
| 2 | Відділ державного архітектурно-будівельного контролю | **8** | 32 | 58 | 72 | 58 | 53 | 56 | 44 | 34 | 53 | 28 | 41 | 61 | **590** | | | |
| 3 | Відділ екології | **4** | 0 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 8 | 11 | 20 | 4 | 4 | 2 | **61** | | | |
| 4 | Відділ з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | **0** | | | |
| 5 | Відділ секретаріату міської ради | **1** | 6 | 3 | 1 | 6 | 2 | 5 | 6 | 0 | 3 | 4 | 3 | 4 | **43** | | | |
| 6 | Відділ транспорту | **1** | 10 | 6 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 1 | 0 | 10 | **47** | | | |
| 7 | Відділ управління майном міської комунальної власності (як другий співвиконавець спільних послуг з департаментами економічної політики та містобудування, земельних ресурсів та реклами) | 2 | 13 | 55 | 94 | 85 | 74 | 84 | 85 | 81 | 52 | 36 | 46 | 73 | **778** | | | |
| 8 | Департамент державної реєстрації Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно | **11** | 1055 | 1074 | 1268 | 1126 | 1072 | 1111 | 1332 | 958 | 841 | 899 | 719 | 950 | **12407** | | | |
| -надання інформації з ДРРП на нерухоме майно (адміністратор ЦНАП) |  | 170 | 262 | 272 | 201 | 170 | 255 | 240 | 218 | 175 | 223 | 269 | 350 | **2795** | | |
| -державна реєстрація заяви власника об’єкта нерухомого майна про заборону вчинення реєстрацій-них дій щодо власного об’єкта нерухомого майна (адміністратор ЦНАП) | 6 | 12 | 7 | 16 | 11 | 10 | 12 | 13 | 13 | 14 | 16 | 16 | **146** | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | | | |
| 9 | Департамент державної реєстрації Відділ реєстрації місця проживання | **7** | 1565 | 1651 | 2236 | 1897 | 1976 | 2294 | 2642 | 2613 | 2297 | 2165 | 1923 | 2039 | **25598** | | | |
| -видача довідки про склад зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб (адміністратор ЦНАП) |  | 509 | 495 | 569 | 404 | 422 | 551 | 617 | 408 | 547 | 498 | 546 | 629 | **6195** | | |
| -видача довідки щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи (адміністратор ЦНАП) | 502 | 588 | 696 | 688 | 685 | 831 | 891 | 876 | 825 | 800 | 1007 | 1119 | **9508** | | |
| 10 | Департамент економічної політики | **5** |  |  |  |  |  |  | 21 | 18 | 30 | 28 | 22 | 38 | **157** | | | |
| 11 | Департамент житлово-комунального господарства | **3** | 13 | 29 | 13 | 31 | 13 | 20 | 33 | 16 | 17 | 14 | 25 | 37 | **261** | | | |
| 12 | Департаменту ЖКГ  Відділ з обліку та розподілу житла | **11** | 80 | 86 | 96 | 73 | 91 | 88 | 120 | 100 | 95 | 117 | 136 | 134 | **1216** | | | |
| 13 | Департамент містобудування, земельних ресурсів та реклами Управління земельних ресурсів | **64** | 110 | 107 | 145 | 99 | 92 | 90 | 85 | 96 | 91 | 95 | 132 | 163 | **1305** | | | |
| 14 | Департамент містобудування, земельних ресурсів та реклами Управління містобудування та реклами | **22** | 198 | 275 | 356 | 327 | 258 | 282 | 297 | 389 | 723 | 427 | 102 | 722 | **4356** | | | |
| 15 | Департамент освіти  - ведення електронної реєстрації дітей до ЗДО міської ради (адміністратор ЦНАП) | **1** | 145 | 252 | 284 | 181 | 211 | 230 | 192 | 285 | 236 | 154 | 148 | 142 | **2460** | | | |
| 16 | Департамент соціальної політики | **103 101\*+35** | 565 | 689 | 510 | 395 | 696 | 466 | 429 | 803 | 454 | 417 | 371 | 332 | **5698** | | | |
| 17 | Департамент фінансів, бюджету та аудиту | **1** | 127 | 164 | 217 | 186 | 171 | 198 | 172 | 170 | 189 | 176 | 176 | 175 | **2123** | | | |
| 18 | Департамент ЦНАП  -комплексна послуга «єМалятко» | **1** | 165 | 185 | 223 | 149 | 120 | 140 | 151 | 191 | 184 | 203 | 160 | 151 | **2022** | | | |
| 19 | Департамент ЦНАП Аміністративний відділ  -видача довідки про наявність у фізичної особи земельних ділянок (адміністратор ЦНАП) | **1** | 0 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **6** | | | |
| 20 | Департамент ЦНАП  Відділ звернень громадян | **1** | 348 | 564 | 570 | 572 | 418 | 448 | 468 | 481 | 400 | 413 | 445 | 438 | **5565** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | | | |
| 21 | Департамент ЦНАП Відділ оформлення актів цивільного стану, транспортних засобів та посвідчень водія | **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 12 | 57 | **69** | | | |
| 22 | Департамент ЦНАП Відділ реєстрації бізнесу | **20** | 677 | 889 | 1020 | 890 | 666 | 799 | 744 | 746 | 1048 | 971 | 677 | 1113 | **10240** | | | |
| надання витягу з Єдиного державного реєстру (державний реєстратор ЦНАП) |  | 39 | 70 | 79 | 51 | 44 | 29 | 105 | 185 | 46 | 38 | 31 | 51 | **663** | | |
| 23 | Загальний відділ | **1** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | **7** | | | |
| 24 | Служба у справах дітей | **23** | 83 | 104 | 124 | 134 | 154 | 147 | 141 | 172 | 134 | 109 | 104 | 113 | **1519** | | | |
| 25 | Управління охорони здоров’я | **2** | 7 | 8 | 10 | 11 | 7 | 9 | 6 | 14 | 10 | 11 | 12 | 7 | **112** | | | |
| 26 | Юридичний департамент | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | | |
|  | Відділ з питань праці | **1**  до 17.08 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  | **0** | | | |
|  | Управління капітального будівництва | **1**  до 01.03 | 0 | 4 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **6** | | | |
|  | Управління освіти | **1**  до 20.07 | 0 | 2 | 0 | 7 | 1 | 0 | 6 |  |  |  |  |  | **16** | | | |
|  | Управління розвитку підприємництва та реклами | **10**  до 20.07 | 68 | 155 | 127 | 136 | 128 | 176 |  |  |  |  |  |  | **790** | | | |
|  | СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ 23 | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
| 27 | Департамент зовнішніх зносин, залучення інвестицій та з питань туризму і курортів | **1** | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **3** | | | |
| 28 | Управління житлово-комунального господарства | **11** | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 0 | **23** | | | |
| 29 | Управління екології та природних ресурсів | **7** | 35 | 85 | 41 | 34 | 19 | 21 | 35 | 22 | 14 | 28 | 24 | 48 | **406** | | | |
| 30 | Управління культури, з питань релігії та національностей | **4** | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 1 | 0 | 7 | 2 | 0 | **17** | | | |
|  | ТЕРИТОРІАЛЬНІ ОРГАНИ ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ 165 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | Волинське обласне управління лісового та мисливського господарства | **3** | 225 | 72 | 99 | 84 | 60 | 99 | 390 | 171 | 166 | 434 | 141 | 121 | **2062** | | | |
| 32 | Волинський обл. центр зайнятості | **4** | 3 | 10 | 14 | 17 | 11 | 10 | 4 | 6 | 13 | 24 | 8 | 17 | **137** | | | |
| 33 | ГУ Держгеокадастру у Вол. обл. | **22** | 104 | 163 | 205 | 105 | 79 | 21 | 9 | 11 | 20 | 2 | 15 | 14 | **748** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | | | |
| 34 | Відділ у місті Луцьку ГУ Держгеокадастру у Вол. обл. | **15**  до 15.11 12 | 965 | 338 | 196 | 257 | 177 | 180 | 177 | 168 | 111 | 145 | 58 | 167 | **2939** | | | |
| -надання відомостей у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку (адміністратор ЦНАП) |  | 456 | 507 | 644 | 576 | 461 | 571 | 660 | 541 | 620 | 734 | 626 | 769 | **7165** | | |
| 35 | Відділ у Луцькому районі ГУ Держгеокадастру у Вол. обл. | **11** | - | 12 | 3 | 29 | 14 | 21 | 20 | 81 | 41 | 32 | 26 | 25 | **304** | | | |
| 36 | ГУ Держпродспоживслужби у Вол. обл. | **10** | 4 | 4 | 13 | 9 | 5 | 9 | 9 | 7 | 14 | 29 | 43 | 59 | **205** | | | |
| 37 | Луцьке міське управління ГУ Держпродспоживслужби у Вол. обл. | **4** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | | |
| 38 | Державна інспекція архітектури та містобудування України | **12** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 116 | 443 | 605 | **1164** | | | |
| 39 | Державний комітет телебачення і радіомовлення України | **5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 | 0 | **0** | | | |
| 40 | Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів) | **33** | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 3 | **14** | | | |
| 41 | Відділ ДРАЦС у місті Луцьку Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів) | **3** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | **3** | | | |
| 42 | Луцький відділ ДРАЦС у Луцькому районі Вол. обл. Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів) | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 17 | 21 | 25 | **67** | | | |
| 43 | Луцький відділ №1 Управління ДМС України у Волинській області | **10** | 1223 | 1642 | 2036 | 1904 | 1830 | 1964 | 1897 | 1887 | 2041 | 1758 | 1861 | 1940 | **21983** | | | |
| 44 | Сектор у Вол. обл. Державного агенства водних ресурсів України | **2** | 16 | 16 | 20 | 21 | 15 | 8 | 16 | 11 | 13 | 20 | 24 | 39 | **219** | | | |
| 45 | Територіальний сервісний центр Регіональ-ного сервісного центру МВС у Вол. обл. | **9** | 121 | 109 | 108 | 90 | 67 | 53 | 8 | 17 | 79 | 84 | 87 | 79 | **902** | | | |
| 46 | Управління Державного агентства меліорації та рибного господарства у Вол. обл. | **3** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | | | |
| 47 | Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Вол. обл. | **1** | 5 | 12 | 51 | 12 | 5 | 9 | 7 | 2 | 4 | 7 | 5 | 6 | **125** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | | | |
| 48 | Управління Держпраці у Вол. обл. державної служби України з питань праці | **16** | 40 | 167 | 139 | 56 | 65 | 52 | 94 | 126 | 92 | 99 | 139 | 118 | **1187** | | | |
| 49 | Управління патрульної поліції у Вол. обл. департаменту патрульної поліції | **2** | 42 | 70 | 121 | 154 | 50 | 111 | 202 | 103 | 66 | 164 | 82 | 85 | **1250** | | | |
|  | Управління Державної архітектурно-будівельної інспекції у Вол. обл. | **13**  до 20.09. | 490 | 505 | 516 | 477 | 384 | 522 | 507 | 614 | 458 | 3 |  |  | **4440** | | | |
|  | | КОМУНАЛЬНІ ПІДПРИЄМСТВА, УСТАНОВИ, ОРГАНІЗАЦІЇ, ФОНДИ 19+14 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50 | КП «Волинське обласне бюро технічної інвентаризації» | **18** | 12 | 28 | 15 | 17 | 9 | 19 | 17 | 12 | 9 | 8 | 23 | 31 | **200** | | | |
| 51 | КП «Газета «Луцький замок»» | **1** | 4 | 7 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 6 | 6 | 6 | **56** | | | |
| **Послуг прийнято працівниками ЦНАП:** | | **497** | **10244** | **11802** | **13280** | **11563** | **10820** | **12016** | **13068** | **12163** | **12001** | **11707** | **10754** | **13096** | **142514** | | | |
| 52 | Волинське регіональне управління ДСФУ «Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву» (представник) | **1\*\*** | - | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **-** | | | |
| 53 | Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів) (представнии) | **1\*\*** | - | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **-** | | | |
| 54 | ГУ Пенсійного фонду України у Вол. обл. (представник щотижня 8 годин) | **1\*\*** | - | 23 | 86 | 61 | 55 | 88 | 83 | 67 | 77 | 70 | 109 | 51 | **770** | | | |
| 55 | ДКП «Луцьктепло» (представник) | **1\*\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **-** | | | |
| 56 | КП «Луцький міський трудовий архів» (представник щотижня 8 годин) | **1\*\*** | - | - |  |  |  |  |  |  | 22 | 89 | 89 | 121 | **321** | | | |
| 57 | КП «Луцькводоканал» (представник) | **1\*\*** | - | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **-** | | | |
| 58 | Луцьке міське відділення управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Вол. обл. (представник щотижня 4 години) | 1\*\* | - | - |  |  |  |  |  | 7 | 9 | 12 | 10 | 9 | **47** | | | |
| 59 | ЛСКАП «Луцькспецкомунтранс» (представник щотижня 4 години) | **1\*\*** | - | - |  | 8 | 18 | 15 | 19 | 12 | 17 | 9 | 12 | 10 | **120** | | | |
| 60 | Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (представник щотижня 2 години) | **1\*\*** | - | - |  |  |  |  |  | 8 | 13 | 8 | 9 | 7 | **45** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | | | |
| 51 | Луцький міський центр зайнятості (представник щотижня 4 години) | **1\*\*** | - | - |  |  |  |  |  | 8 | 7 | 8 | 7 | 7 | **37** | | | |
| 62 | ПАТ «Волиньгаз» (представник) | **1\*\*** | - | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **-** | | | |
| 63 | ТзОВ «Місцевий обчислювальний центр» (представник) | **1\*\*** | - | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **-** | | | |
| 64 | Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Вол. обл. (представник щотижня 8 годин) | **1\*\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 | 5 | 5 | **17** | | | |
| 65 | Юридична клініка «VERITAS» - ЛНТУ (представники-студенти щотижня 2 години) | **1\*\*** |  |  |  | 12 | 9 | 0 |  |  |  | 7 | 5 | 4 | **37** | | | |
| **Послуг надано представниками**  **КП, установ, організацій, фондів:** | | **14\*\*** | **-** | **23** | **86** | **81** | **82** | **103** | **102** | **106** | **141** | **210** | **246** | 214 | **1394** | | | |
| **ВСЬОГО послуг наданих через ЦНАП:** | | **511** | **10244** | **11825** | **13366** | **11644** | **10902** | **12119** | **13170** | **12269** | **12142** | **11917** | **11000** | **13310** | **143908** | | | |
| \*- послуги соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| \*\*- інформаційно-консультаційні послуги надаються представниками установ, організацій, фондів | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| На період карантину надання послуг представниками КП та установ, організацій, фондів в ЦНАП призупинено, в 2021 - поступово відновлюються. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Департамент ЦНАП Відділ комунікацій «15-80»** | | | **Кількість зафіксованих заявок** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **січень** | **лютий** | **березень** | **квітень** | **травень** | **червень** | **липень** | **серпень** | **вересень** | **жовтень** | **листопад** | **грудень** | **РАЗОМ** | | |
| 1976 | 3423 | 2040 | 1958 | 1894 | 2256 | 2730 | 1960 | 1951 | 3872 | 2226 | 2334 | **28620** | | | |