Додаток 2

**Помісячний моніторинг кількості послуг, наданих через ЦНАП у 2022 році**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування суб'єкта надання**  **адміністративної послуги**  **(виконавчого органу)** | **К-сть задекл. послуг** | **Кількість наданих послуг** | | | | | | | | | | | | **РАЗОМ** |
| **січень** | **лютий** | **березень** | **квітень** | **травень** | **червень** | **липень** | **серпень** | **вересень** | **жовтень** | **листопад** | **грудень** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|  | **ВИКОНАВЧІ ОРГАНИ МІСЬКОЇ РАДИ 325** | | | | | | | | | | | | | |  |
| 1 | Архівний відділ | **2** | 9 | 6 | 1 | 2 | 4 | 2 | 6 | 7 | 4 | 3 | 6 | 7 | **57** |
| 2 | Відділ державного архітектурно-будівельного контролю | **9** | 52 | 35 | 3 | 68 | 61 | 44 | 36 | 33 | 37 | 53 | 28 | 53 | **466** |
| 3 | Відділ екології | **4** | 2 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 2 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | **16** |
| 4 | Відділ з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 5 | Відділ секретаріату міської ради | **1** | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 | 4 | **19** |
| 6 | Відділ транспорту | **1** | 11 | 5 | 0 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 0 | 2 | 14 | **49** |
| 7 | Відділ управління майном міської комунальної власності (як другий спів-виконавець спільних послуг з департаментами економічної політики та містобудування, земельних ресурсів та реклами) | **+2** | 13 | 61 | 20 | 40 | 68 | 76 | 60 | 71 | 23 | 32 | 11 | 32 | **507** |
| 8 | Департамент державної реєстрації Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно | **10** | 762 | 785 | 7 | 88 | 214 | 122 | 618 | 908 | 1039 | 761 | 746 | 899 | **6951** |
| надання інформації з ДРРП на нерухоме майно (адміністратор ЦНАП) | 227 | 242 | 0 | 13 | 20 | 31 | 408 | 288 | 251 | 226 | 260 | 297 | **2263** |
| 9 | Департамент державної реєстрації Відділ реєстрації місця проживання | **5** | 1851 | 1610 | 280 | 687 | 975 | 1110 | 1627 | 2257 | 2053 | 2178 | 1916 | 1733 | **18277** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|  | видача інформації власнику (спів-власнику) житла про осіб, які задекла-рували або зареєстрували своє місце проживання (перебування) в належ-ному йому (їм) житлі за відомостями Реєстру Луцької міської територіаль-ної громади (адміністратор ЦНАП) |  | 843 | 587 | 77 | 118 | 240 | 494 | 249 | 291 | 309 | 273 | 371 | 557 | **4269** |
| видача інформації щодо реєстрації /зняття з реєстрації місця проживання (перебування) особи за відомостями Реєстру Луцької міської територіаль-ної громади (адміністратор.ЦНАП) | 1019 | 987 | 199 | 538 | 717 | 682 | 1063 | 698 | 798 | 1240 | 1668 | 2394 | **12003** |
| 10 | Департамент економічної політики | **5** | 27 | 119 | 23 | 51 | 88 | 97 | 68 | 75 | 26 | 34 | 37 | 61 | **706** |
| 11 | Департамент житлово-комунального господарства | **3** | 23 | 11 | 17 | 775 | 876 | 663 | 515 | 504 | 273 | 25 | 38 | 20 | **3740** |
| 12 | Департамент Відділ з обліку та розподілу житла | **11** | 126 | 93 | 4 | 13 | 48 | 54 | 56 | 84 | 72 | 67 | 107 | 80 | **804** |
| 13 | Департамент містобудування, земельних ресурсів та реклами Управління земельних ресурсів | **64** | 84 | 147 | 6 | 40 | 72 | 60 | 59 | 76 | 67 | 63 | 64 | 102 | **840** |
| 14 | Департамент містобудування, земельних ресурсів та реклами Управління містобудування та реклами | **22** | 393 | 441 | 130 | 229 | 298 | 280 | 315 | 349 | 383 | 298 | 296 | 228 | **3640** |
| 15 | Департамент освіти - ведення електронної реєстрації дітей до ЗДО міської ради (адміністратор ЦНАП) | **1** | 174 | 158 | 11 | 35 | 100 | 133 | 110 | 181 | 289 | 159 | 130 | 100 | **1580** |
| 16 | Департамент соціальної політики | **148**  **147\*+48** | 409 | 373 | 131 | 167 | 242 | 250 | 332 | 316 | 653 | 828 | 946 | 885 | **5532** |
| 17 | Департамент фінансів, бюджету та аудиту | **1** | 133 | 158 | 98 | 153 | 199 | 166 | 154 | 183 | 145 | 160 | 260 | 144 | **1863** |
| 18 | Департамент ЦНАП  Відділ звернень громадян | **1** | 352 | 359 | 152 | 163 | 240 | 300 | 375 | 384 | 332 | 250 | 309 | 345 | **3561** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 19 | Департамент ЦНАП  Аміністративний відділ видача довідки про наявність у фізичної особи земельних ділянок (адміністратор ЦНАП) | **1** | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | **4** |
| комплексна послуга «єМалятко» | **1** | 103 | 114 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 64 | 70 | 57 | 53 | **461** |
| 20 | Департамент ЦНАП Відділ оформлення об’єктів нерухомості  -подання інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією російської федерації (адміністратор ЦНАП) | **1** |  |  |  | 3 | 9 | 10 | 1 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | **30** |
|  | подання декларації про право про-вадження господарської діяльності у період воєнного стану (адміністратор ЦНАП) | **1** |  |  |  |  | 4 | 3 | 8 | 1 | 3 | 1 | 0 | 2 | **22** |
| 21 | Департамент ЦНАП  Відділ оформлення актів цивільного стану  (адміністратор ЦНАП) | **3** | 115 | 58 | 86 | 18 | 19 | 66 | 70 | 140 | 100 | 103 | 118 | 95 | **988** |
| 22 | Департамент ЦНАП  Відділ реєстрації бізнесу | **20** | 876 | 701 | 34 | 470 | 489 | 839 | 571 | 798 | 491 | 447 | 459 | 565 | **6740** |
| надання витягу з Єдиного державного реєстру (державний реєстратор ЦНАП) | 22 | 39 | 2 | 83 | 119 | 222 | 166 | 278 | 247 | 234 | 272 | 303 | **1987** |
| 23 | Загальний відділ | **1** | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | **7** |
| 24 | Служба у справах дітей | **21** | 88 | 84 | 26 | 33 | 97 | 112 | 100 | 78 | 81 | 74 | 83 | 71 | **927** |
| 25 | Управління охорони здоров’я | **2** | 9 | 5 | 5 | 6 | 7 | 5 | 15 | 2 | 13 | 9 | 5 | 13 | **94** |
| 26 | Юридичний департамент | **1** | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **4** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|  | **СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ 23** | | | | | | | | | | | | | |  |
| 27 | Департамент зовнішніх зносин, залучення інвестицій та з питань туризму і курортів | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 28 | Управління житлово-комунального господарства | **11** | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | **5** |
| 29 | Управління екології та природних ресурсів | **7** | 40 | 73 | 4 | 12 | 20 | 24 | 23 | 64 | 47 | 16 | 33 | 37 | **393** |
| 30 | Управління культури, з питань релігії та національностей | **4** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | **ТЕРИТОРІАЛЬНІ ОРГАНИ ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ 146** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | Волинське обл. управління лісово-го та мисливського господарства | **3** | 113 | 49 | 58/ | 68 | 73 | 63 | 57 | 81 | 58 | 87 | 3 | 0 | **710** |
| 32 | Волинський обл. центр зайнятості | **5** | 0 | 8 | 3 | 2 | 3 | 3 | 10 | 1 | 6 | 4 | 7 | 2 | **49** |
| 33 | ГУ Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Вол. обл. | **3** | 5 | 13 | 0 | 4 | 4 | 12 | 2 | 12 | 17 | 4 | 10 | 3 | **86** |
| 34 | ГУ Держгеокадастру у Вол. обл. | **24** | 21 | 23 | 0 | 2 | 6 | 2 | 3 | 166 | 158 | 113 | 94 | 82 | **670** |
| надання відомостей у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку (адміністрат. ЦНАП) |  |  |  |  |  |  |  | 385 | 346 | 335 | 347 | 298 | **1711** |
| 35 | ГУ Держпродспоживслужби у Вол. обл. | **12** | 93 | 45 | 7 | 16 | 30 | 34 | 39 | 57 | 75 | 41 | 67 | 86 | **590** |
| 36 | Луцьке міське управління ГУ Держпродспоживслужби у Вол. о. | **4** | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| 37 | Державна інспекція архітектури та містобудування України | **12** | 421 | 475 | 98 | 264 | 349 | 360 | 283 | 279 | 361 | 235 | 203 | 231 | **3559** |
| 38 | Державний комітет телебачення і радіомовлення України | **5** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 39 | Західне міжрегіональне управління Державної служби з питань праці | **14** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13 | **13** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 40 | Західне міжрегіональне управлін-ня Міністерства юстиції (м.Львів) | **33** | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 1 | **14** |
| 41 | Відділ ДРАЦС у м.Луцьку Захід-ного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів) | **3** | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | **11** |
| 42 | Луцький відділ ДРАЦС у Луцько-му районі Вол. обл. Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів) | **1** | 25 | 34 | 1 | 16 | 13 | 31 | 21 | 31 | 16 | 33 | 25 | 17 | **263** |
| 43 | Луцький відділ №1 Управління ДМС України у Вол. обл. | **10** | 1942 | 2134 | 122 | 2055 | 2740 | 2748 | 2331 | 2344 | 2196 | 2264 | 2092 | 1833 | **24801** |
| 44 | Сектор у Вол. обл. Державного агенства водних ресурсів України | **2** | 22 | 21 | 0 | 8 | 9 | 7 | 7 | 4 | 7 | 5 | 4 | 3 | **97** |
| 45 | Територіальний сервісний центр Регіонального сервісного центру МВС у Вол.обл. | **9** | 51 | 77 | 10 | 70 | 201 | 61 | 43 | 31 | 19 | 12 | 15 | 15 | **605** |
| 46 | Управління Державного агентства меліорації та рибного господарства у Вол. обл. | **3** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| 47 | Управління патрульної поліції у Вол. обл. департаменту патрульної поліції | **2** | 66 | 93 | 1 | 14 | 74 | 73 | 91 | 57 | 74 | 36 | 53 | 47 | **679** |
|  | Відділ у місті Луцьку ГУ Держгеокадастру у Вол. обл. | **15**  до 01.08. | 398 | 545 | 0 | 2 | 13 | 93 | 62 |  |  |  |  |  | **1113** |
| -надання відомостей у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку (адміністратор ЦНАП) | 419 | 618 | 2 | 20 | 59 | 186 | 290 |  |  |  |  |  | **1594** |
|  | Відділ у Луцькому районі ГУ Держгеокадастру у Вол. обл. | **11**  до 01.08. | 71 | 57 | 0 | 0 | 3 | 41 | 64 |  |  |  |  |  | **236** |
|  | Управління Держпраці у Вол. обл. державної служби України з питань праці | **13**  до 01.12 | 86 | 131 | 21 | 48 | 48 | 74 | 60 | 78 | 64 | 67 | 112 |  | **789** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|  | **КОМУНАЛЬНІ ПІДПРИЄМСТВА, УСТАНОВИ, ОРГАНІЗАЦІЇ, ФОНДИ 19+15** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 48 | КП «Волинське обласне бюро технічної інвентаризації» | **18** | 7 | 10 | 0 | 2 | 6 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 0 | **36** |
| 49 | КП «Газета «Луцький замок»» | **1** | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 7 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | **45** |
| **Послуг надано працівниками ЦНАП** | | **513** | **11512** | **11601** | **1641** | **6408** | **8868** | **9408** | **10384** | **11618** | **11209** | **10815** | **11280** | **13146** | **117890** |
| 50 | АТ «Волиньгаз» (представник щотижня 4 год) | **1\*\*** |  |  |  |  |  |  | 9 | 6 | 7 | 9 | 11 | 9 | **51** |
| 51 | Благодійний фонд «Рокада»  (представник щотижня 2 год) | **1\*\*** |  |  |  |  | 18 | 29 | 16 | 14 | 9 | 10 | 7 | 9 | **112** |
| 52 | Волинське регіональне управління Державної спеціалізованої фінан-сової установи «Державний фонд сприяння молодіжному житлово-му будівництву» (представник щотижня 4 год) | **1\*\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 53 | Західне міжрегіональне управлін-ня Міністерства юстиції (м.Львів) (представник щотижня 4 год) | **1\*\*** |  |  |  |  |  |  | 7 |  |  |  |  |  | **7** |
| 54 | ГУ Пенсійного фонду України у Вол. обл. (представник щотижня 8 год) | **1\*\*** | 87 | 92 | 0 | 0 | 80 | 83 | 67 | 106 | 73 | 60 | 73 | 55 | **776** |
| 55 | ДКП «Луцьктепло» (представник. щотижня 4 год.) | **1\*\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 56 | КП «Луцький міський трудовий архів» (представник щотижня 8 год) | **1\*\*** | 75 | 92 | 112 | 60 | 118 | 146 | 116 | 97 | 89 | 86 | 94 | 87 | **1172** |
| 57 | КП «Луцькводоканал»(представник щотижня 4год) | **1\*\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 58 | Луцьке міське відділення управ-ління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Вол. обл. (представник щотижня 4 год) | **1\*\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 59 | ЛСКАП «Луцькспецкомунтранс» (представник щотижня 4 год) | **1\*\*** | 8 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **14** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 60 | Луцький міський центр зайнятості (представник щотижня 4 год) | **1\*\*** | 3 | 4 |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 5 | 14 | 15 | **48** |
| 61 | Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (представник щотижня 2 год) | **1\*\*** |  |  |  |  |  | 8 | 7 |  | 3 | 5 | 6 | 4 | **33** |
| 62 | ТзОВ «Місцевий обчислювальний центр» (представник щотижня 4 год) | **1\*\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 63 | Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Вол. обл. (представник щотижня 8 год) | **1\*\*** | 2 | 4 | 0 |  |  |  | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | **35** |
| 64 | Юридична клініка «VERITAS» - ЛНТУ (представники-студенти щотижня 2 год) | **1\*\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Управління Держпраці у Вол. обл. (представник щодня 5 год) | **1\*\***  з 05.04  до 01.12 |  |  |  | 12 | 7 | 6 | 8 | 8 | 8 | 11 | 12 |  | **72** |
| **Послуг надано представниками**  **КП, установ, організацій, фондів:** | | **15\*\*** | **175** | **198** | **112** | **72** | **223** | **272** | **234** | **239** | **199** | **191** | **222** | **183** | **2320** |
| **ВСЬОГО**  **послуг наданих через ЦНАП:** | | **528** | **11687** | **11799** | **1753** | **6480** | **9091** | **9680** | **10618** | **11857** | **11408** | **11006** | **11502** | **13329** | **120210** |
| \*- послуги соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики | | | | | | | | | | | | | | | | |
| \*\*- інформаційно-консультаційні послуги надаються представниками установ, організацій, фондів | | | | | | | | | | | | | | | | |