Додаток 4

**Порівняльний моніторинг кількості адміністративних послуг наданих через ЦНАП у 2018–2022 роках (СНАП)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги (СНАП)** | **Кількість наданих послуг** | | | | |
| **2018**  **рік** | **2019**  **рік** | **2020**  **рік** | **2021**  **рік** | **2022**  **рік** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ВИКОНАВЧІ ОРГАНИ МІСЬКОЇ РАДИ | | 240 | 257 | 292 | 283 | 325 |
| 1 | Архівний відділ | 292 | 225 | 112 | 136 | 57 |
| 2 | Відділ державного архітектурно-будівельного контролю | 497 | 562 | 689 | 590 | 466 |
| 3 | Відділ екології | 89 | 97 | 45 | 61 | 16 |
| 4 | Відділ з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Відділ секретаріату міської ради | 44 | 60 | 42 | 43 | 19 |
| 6 | Відділ транспорту | 79 | 69 | 37 | 47 | 49 |
| 7 | Відділ управління майном міської комунальної власності (як другий співвиконавець спільних послуг з департаментами економічної політики та містобудування, земельних ресурсів та реклами) | 1115 | 610 | 650 | 778 | 507 |
| 8 | Департамент державної реєстрації Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно | 8588 | 9571 | 11928 | 12407 | 6916 |
| надання інформації з ДРРП на нерухоме майно (адміністратор ЦНАП) | 1773 | 2808 | 2137 | 2795 | 2263 |
| державна реєстрація заяви власника об’єкта нерухомого майна про заборону вчинення реєстраційних дій щодо власного об’єкта нерухомого майна (адміністратор ЦНАП) | 38 | 612 | 138 | 146 | 35 |
| 9 | Департамент державної реєстрації Відділ реєстрації місця проживання | 22364 | 24047 | 13861 | 25598 | 18277 |
| видача інформації власнику (співвласнику) житла про осіб, які задекларували або зареєстрували своє місце проживання (перебування) в належному йому (їм) житлі за відомостями Реєстру Луцької міської територіальної громади (адміністратор ЦНАП) | 6251 | 7284 | 5836 | 6195 | 4269 |
| видача інформації щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання (перебування) особи за відомостями Реєстру Луцької міської територіальної громади (адміністратор ЦНАП) | - | 2664 | 5185 | 9508 | 12003 |
| 10 | Департамент економічної політики\* | 385 | 325 | 259 | 947 | 706 |
| 11 | Департамент житлово-комунального господарства | 187 | 243 | 182 | 261 | 3740 |
| 12 | Департаменту житлово-комунального господарства Відділ з обліку та розподілу житла | 987 | 1097 | 910 | 1216 | 804 |
| 13 | Департамент містобудування, земельних ресурсів та реклами Управління земельних ресурсів | 1179 | 1032 | 828 | 1305 | 840 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14 | Департамент містобудування, земельних ресурсів та реклами Управління містобудування та реклами\* | 4420 | 3975 | 3449 | 4356 | 3640 |
| 15 | Департамент освіти  ведення електронної реєстрації дітей до ДНЗ м.Луцька (адміністратор ЦНАП) | 1188 | 1676 | 1638 | 2460 | 1580 |
| 16 | Департамент соціальної політики | 5375 | 4379 | 3258 | 5698 | 5532 |
| 17 | Департамент фінансів, бюджету та аудиту | 2271 | 2264 | 2114 | 2123 | 1863 |
| 18 | Департамент ЦНАП Відділ звернень громадян | 4935 | 5362 | 4719 | 5565 | 3561 |
| 19 | Департамент ЦНАП Адміністративний відділ  видача довідки про наявність у фізичної особи земельних ділянок (адміністратор ЦНАП) | - | 3 | 6 | 6 | 4 |
| комплексна послуга «єМалятко» | - | - | 5226 | 2022 | 461 |
| 20 | Департамент ЦНАП Відділ оформлення об’єктів нерухомості  подання інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації (адміністратор ЦНАП) | - | - | - | - | 30 |
| подання декларації про право провадження господарської діяльності у період воєнного стану (адміністратор ЦНАП) | - | - | - | - | 22 |
| 21 | Департамент ЦНАП Відділ оформлення актів цивільного стану (адміністратор ЦНАП) | - | - | - | 69 | 988 |
| 22 | Департамент ЦНАП Відділ реєстрації бізнесу | 8533 | 10511 | 9269 | 10240 | 6740 |
| надання витягу з Єдиного державного реєстру (державний реєстратор ЦНАП) | 774 | 655 | 188 | 663 | 1987 |
| 23 | Загальний відділ | 17 | 4 | 6 | 7 | 7 |
| 24 | Служба у справах дітей | 1028 | 1078 | 941 | 1519 | 927 |
| 25 | Управління охорони здоров’я | 40 | 48 | 52 | 112 | 94 |
| 26 | Юридичний департамент | - | 11 | 13 | 0 | 4 |
| СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ ОДА | | 26 | 22 | 20 | 23 | 23 |
| 27 | Департамент зовнішніх зносин, залучення інвестицій та з питань туризму і курортів | 161 | 142 | 23 | 3 | 0 |
| 28 | Управління житлово-комунального господарства | 37 | 52 | 17 | 23 | 5 |
| 29 | Управління екології та природних ресурсів | 499 | 531 | 500 | 406 | 393 |
| 30 | Управління культури, з питань релігії та національностей | 545 | 21 | 15 | 17 | 0 |
| ТЕРИТОРІАЛЬНІ ОРГАНИ ЦОВВ | | 80 | 137 | 138 | 166 | 146 |
| 31 | Волинське обласне управління лісового та мисливського господарства | 1562 | 1447 | 1619 | 2062 | 710 |
| 32 | Волинський обласний центр зайнятості | - | 281 | 202 | 137 | 49 |
| 33 | Головне управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Вол. обл. | 50 | 48 | 165 | 125 | 86 |
| 34 | Головне управління Держгеокадастру у Вол. обл. (повноваження відділів у місті Луцьку та у Луцькому районі ГУ Держгеокадастру)\* | 3017 | 4794 | 6534 | 3991 | 2019 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | надання відомостей у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку (адміністратор ЦНАП) | 2902 | 4694 | 5415 | 7165 | 4718 |
| 35 | Головне управління Держпродспоживслужби у Вол. обл. | 422 | 471 | 315 | 205 | 5\*90 |
| 36 | Луцьке міське управління Головного управ-ління Держпродспоживслужби у Вол. обл. | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 37 | Державна інспекція архітектури та містобудування України (повноваження управління державної архітектурно-будівельної інспекції у Вол. обл.)\* | 3093 | 4271 | 5479 | 1164 | 3559 |
| 38 | Державний комітет телебачення і радіомовлення України | - | - | - | 0 | 0 |
| 39 | Західне міжрегіональне управління Державної служби з питань праці (повнова-ження управління Держпраці у Вол. обл. державної служби України з питань праці) \* | 1027 | 1360 | 1185 | 1187 | 802 |
| 40 | Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів) | - | 21 | 10 | 14 | 14 |
| 41 | Відділ ДРАЦС у місті Луцьку Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів) | 451 | 392 | 122 | 3 | 11 |
| 42 | Луцький відділ ДРАЦС у Луцькому районі Вол. обл. Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів) | - | 164 | 100 | 67 | 263 |
| 43 | Луцький відділ №1 Управління Державної міграційної служби України у Вол. обл. | 35105 | 29159 | 15132 | 21983 | 24801 |
| 44 | Сектор у Вол. обл. Державного агенства водних ресурсів України | 185 | 284 | 216 | 219 | 97 |
| 45 | Територіальний сервісний центр Регіональ-ного сервісного центру МВС у Вол. обл. | - | 184 | 482 | 902 | 605 |
| 46 | Управління Державного агентства меліорації та рибного господарства у Вол. обл. | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | Управління патрульної поліції у Вол. обл. департаменту патрульної поліції | 1765 | 1335 | 1304 | 1250 | 679 |
| КОМУНАЛЬНІ ПІДПРИЄМСТВА ТА УСТАНОВИ, ОРГАНІЗАЦІЇ, ФОНДИ | | 27 | 32 | 31 | 33 | 34 |
| 48 | Комунальне підприємство «Волинське обласне бюро технічної інвентаризації» | 328 | 410 | 245 | 200 | 36 |
| 49 | Комунальне підприємство «Газета «Луцький замок»» | - | 98 | 41 | 56 | 45 |
| **послуг прийнято працівниками ЦНАП:** | | **104024** | **132708** | **112978** | **142514** | **117890** |
| 50 | Акціонерне товариство «Волиньгаз» | 63 | 546 | 228 | 0 | 51 |
| 51 | Благодійний ФОНД «Рокада» | - | - | - | - | 112 |
| 52 | Волинське регіональне управління Державної спеціалізованої фінансової установи «Держфонд сприяння молодіжному житловому будівництву» | - | 268 | 28 | 0 | 0 |
| 53 | Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів) | 214 | 299 | 38 | 0 | 7 |
| 54 | Головне управління Пенсійного фонду України у Вол. обл. | 594 | 453 | 175 | 770 | 776 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 55 | Державне комунальне підприємство «Луцьктепло» | 367 | 267 | 92 | 0 | 0 |
| 56 | Комунальна установа «Луцький міський трудовий архів» | 3790 | 3210 | 429 | 321 | 1172 |
| 57 | Комунальне підприємство «Луцькводоканал» | 467 | 448 | 110 | 0 | 0 |
| 58 | Луцьке міське відділення управління виконавчої дирекції Фонду соцстрахування України у Вол. обл. | 119 | 205 | 32 | 47 | 0 |
| 59 | Луцьке спеціальне комунальне автотранспортне підприємство «Луцькспецкомунтранс» | 952 | 551 | 135 | 120 | 14 |
| 60 | Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги | 133 | 75 | 27 | 45 | 33 |
| 61 | Луцький міський центр зайнятості | 165 | 318 | 53 | 37 | 48 |
| 62 | Товариство з обмеженою відповідальністю «Місцевий обчислювальний центр» | 1001 | 927 | 212 | 0 | 0 |
| 63 | Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Волинській області | - | - | - | 17 | 35 |
| 64 | Управління Держпраці у Вол. обл. | - | - | - | - | 72 |
| 65 | Юридична клініка «VERITAS» - ЛНТУ | - | - | - | 37 | 0 |
| **послуг наданих представниками КП та установ, організацій, фондів:** | | **8012** | **7577** | **1559** | **1394** | **2320** |
| **РАЗОМ послуг наданих через ЦНАП:** | | **133202** | **140285** | **114537** | **143908** | **120210** |
| **Кількість прийнятих суб’єктів через ЦНАП:** | | **257184** | **272338** | **220888** | **272755** | **224457** |

\* зазначено показники з врахуванням перерозподілу повноважень