**Пояснювальна записка**

**до проєкту рішення виконавчого комітету «Про роботу департаменту**

**“Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку” у 2022 році»**

Основною метою діяльності ЦНАП є забезпечення сервісного надання адміністративних послуг замовникам. Департамент «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку» Луцької міської ради у 2022 році працював над підвищенням якості надання публічних послуг.

Повномаcштабна війна вплинула на усі сфери життя, в тому числі і на надання адміністративних послуг. Виникла тимчасова втрата більшості послуг, які надавалися у ЦНАП. Після поступового відновлення роботи державних реєстрів адміністратори та державні реєстратори почали активно впроваджувати в своїй роботі сучасні онлайн-форми надання адмінпослуг. Переваги від нових форм надання адміністративних послуг є не лише для громадян та бізнесу (зручність та доступність), але й для суб’єктів надання послуг.

Загальна кількість послуг, що на сьогодні надаються у ЦНАП, становить 528. А кількість наданих послуг станом на 01.01.2023 становить 120 210.

До міського бюджету за надання адміністративних послуг надійшло понад 27 млн грн (сплата адміністративного збору), причому лише 16 відсотків від загальної чисельності усіх послуг є платними.

Створення зручних і доступних умов для отримання громадянами адміністративних послуг є одним із головних завдань, що має вирішуватися органами місцевого самоврядування. Адже, саме за якістю послуг кожен громадянин оцінює турботу влади про нього. Важливим є те, що багато новацій щодо покращання якості надання адміністративних послуг можуть впроваджуватися за власною ініціативою міських голів та інших керівників органів публічної адміністрації і не потребують зміни законодавства чи особливої підтримки центральної влади. Ця думка фактично підтверджена досвідом існування Центру надання адміністративних послуг у місті Луцьку, який від моменту його створення у 2013 році відвідало більше двох мільйонів замовників. Позитивні напрацювання ЦНАП міста Луцька сьогодні популяризуються та поширюються у багатьох містах України.

Окрім того, впровадження електронних сервісів в роботу ЦНАП залишається одним із пріоритетних напрямків системи надання адміністративних послуг. Мешканці всієї Луцької міської територіальної громади та і всієї України можуть замовити все більше послуг онлайн без відвідування ЦНАП. Відвідувачі мають можливість ознайомитись з інформаційними картками адмінпослуг на офіційному сайті Центру надання адміністративних послуг у місті Луцьку.

Основне завдання Департаменту ЦНАП – дотримання чинного законодавства в частині надання адміністративних послуг, розширення переліку та підвищення якості послуг, скорочення термінів їх надання, розширення точок доступу до адмінпослуг та розбудови мережі ЦНАП.

Директор департаменту «Центр надання

адміністративних послуг у місті Луцьку» Лариса КАРП’ЯК