

Звіт про роботу управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луцької міської ради за 2023 рік

Управління здійснює соціальну роботу та надає соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Управління здійснює свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

В управлінні соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді утворені та функціонують такі структурні підрозділи та спеціалізовані служби:



Соціальна робота із сім'ями, дітьми та молоддю, які опинились у складних життєвих обставинах, управлінням соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді здійснюється через їх раннє виявлення, оцінку потреб дітей та їх сімей, облік та соціальний супровід.

З метою проведення ґрунтовної роботи ведеться облік сімей, які потребують особливої соціальної підтримки, інформація до якого надходить як із державних установ (служби у справах дітей, медичних та навчальних закладів, старостинських округів тощо), а також особисто від громадян.

Станом на 31.12.2023 року на обліку в управлінні соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді перебуває 291 сім'я (в них - 676 дитини), які опинилися в складних життєвих обставинах.

Протягом 2023 року спеціалістами управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді соціальною роботою охоплено 12 124 сімей, що потребують особливої соціальної підтримки, в яких виховується 23 478 дітей. Здійснено 884 оцінок потреб дітей та їх сімей. Під соціальним супроводом перебувало 13 сімей/осіб, в яких виховується 32 дітей.

У межах соціальної роботи спеціалістами управління надавалися базові соціальні послуги, а саме: соціальної адаптації, соціальної інтеграції та реінтеграції, екстреного (кризового) втручання, консультування, соціального супроводу, представництва інтересів, посередництва (медіації), соціальної профілактики, натуральної допомоги та інформування.

Здійснюється соціальна робота з сім'ями, які виховують дітей з інвалідністю та особами з інвалідністю. За звітний період роботою охоплено 667 сімей, в яких виховується 672 дитини з інвалідністю.

Надається постійно підтримка громадським організаціям, вихованцями яких є діти та молодь з інвалідністю продуктовими, а також гігієнічними наборами. За підтримки управління вихованці громадських організацій взяли участь у XIV фізкультурно-оздоровчому фестивалі «Повір у себе» в м. Горохів.

В умовах воєнного стану започатковано проєкт екстреного реагування на потреби внутрішньо переміщених дітей з інвалідністю, дітей з особливими освітніми потребами та їхніх сімей, які постраждали від збройного конфлікту в Україні.

Проєкт функціонував до жовтня 2023 року в межах «СПІЛЬНО» — програми реагування на війну Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ), покликаної об'єднати зусилля з урядом, місцевими органами влади, громадським сектором та бізнес-партнерами, щоби надати мультисекторальну допомогу сім'ям із дітьми.

Завдання проєкту - виявити дітей з інвалідністю та труднощами розвитку, які були змушені переїхати із рідних міст та потребують допомоги.

Спеціалісти проєкту оцінювали потреби дітей та їхніх сімей, надавали психологічну підтримку, соціальний супровід, інформацію про доступні в громаді ресурси відповідно до визначених потреб. Організовували спеціалізовані послуги, як от консультації команди фахівців щодо виявлених труднощів у розвитку, підбір критично важливого адаптаційного обладнання та допоміжних засобів, супроводу для отримання соціальних послуг в громаді, інклюзивної освіти, надання непродовольчих товарів відповідно до потреб дитини. У межах проєкту допомогу надано 176 дітям з інвалідністю та труднощами в розвитку з числа внутрішнього переміщених осіб.

Також у межах реалізації проєкту «СПІЛЬНО» проводились групи психологічної взаємопідтримки для батьків та різні розвивальні заняття для дітей.

28 квітня 2023 року у Луцьку відбулося відкриття «Спільно» точки від UNICEF у парку Героїв Майдану та Небесного Легіону. Дитяча «Спільно» точка - це безпечний і затишний розвивально-розважальний простір для дітей, де батьки, які через війну змушені були покинути власні домівки, можуть спокійно залишити дитину в безпечному місці на деякий час.

До середини листопада в точці «СПІЛЬНО» щоденно з 10.00 до 19.00 год проводились дозвіллі заходи для дітей.

У 2023 році розширились напрями співпраці з Дитячим фондом ООН (ЮНІСЕФ). У квітні був підписаний меморандум про співпрацю Волинської ОДА та Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні про реалізацію пілотного проєкту «Кращий догляд для кожної дитини» у межах якого Луцька громада стала учасником програми «Родина для кожної дитини».

У межах реалізації цієї програми Дитячий фонд ООН ЮНІСЕФ в Україні офіційно передав електромобіль Луцькій міській територіальній громаді, а саме управлінню соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, щоб працівники управління могли надавати соціальні послуги ще якісніше.

Новий електромобіль Dongfeng M5EV обладнаний для перевезення дітей, які пересуваються на інвалідних візках. Важливо також, що в автомобілі можна перевозити одразу цілу мультидисциплінарну команду, до якої входять психолог, соціальний працівник, фахівець із соціальної роботи, юрист та медичний фахівець. Автомобіль використовується для здійснення соціального супроводу сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, екстреної допомоги, а також для допомоги родинам, які виховують дітей з інвалідністю.

Управлінням соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проводиться широка інформаційно-роз'яснювальна робота серед військовослужбовців та членів їх сімей щодо матеріальної, соціальної, юридичної, психологічної підтримки, надаються індивідуальні соціальні послуги. У продовж звітного періоду здійснювалась соціальна робота з 586 сім'ями військовослужбовців, в яких виховується 1113 дітей, а також – 85 сім'ями загиблих (померлих) військовослужбовців (в них – 111 дітей)

На базі управління соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді працює Психологічний штаб. Провідні психологи громади об'єдналися задля того, щоби допомагати тим людям, яким у нинішніх умовах дуже важко і які потребують консультацій, порад психолога. Працює безкоштовна телефонна лінія підтримки 0 800 400 332.

У межах проєкту «Психоемоційне відновлення вразливих категорій мешканців Луцької громади» громадської організації «Розвиток Волині» 12 дітей військовослужбовців взяли участь у запливі на байдарках.

Значна уваги приділяється забезпеченню відпочинку дітей з сімей військовослужбовців, а також дітей загиблих (померлих) військовослужбовців. Загалом у 2023 році охоплено 117 дітей даної категорії, які мали змогу відпочити в Республіці Польща (м. Пьотрик Трибунальський) - 70 дітей, Литовській Республіці (м. Таураге) – 19 дітей, а також в Закарпатській та Волинській областях - 28 дітей.

З нагоди Дня захисника та захисниці України 34 дитини відвідали екскурсію у Луцькому зоопарку та взяли участь у пізнавальній вікторині «Моя країна та її історія».

У партнерстві з громадською організацією «Молодь з місією» реалізовується соціальний проєкт для підтримки сімей військовослужбовців. Щосуботи в управлінні соціальних служб проходять групи підтримки для дружин і матерів військовослужбовців та зустрічі підліткового клубу «YoungLife» для дітей 12-17 років.

Протягом року сім'ї військовослужбовців отримали 750 продуктових наборів.

Також одним із напрямків роботи управління є здійснення соціальної роботи з дітьми-сиротами, дітьми позбавленими батьківського піклування, які перебувають під опікою/піклуванням.

Протягом 2023 року здійснювалася соціальна робота з 143 опікунськими сім'ями, в яких виховується 170 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Основні питання таких родин – це адаптаційний період, дозвілля дитини, особливості підліткового віку, „конфлікт поколінь”. Також послугами охоплено 14 осіб з числа дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування.

Проведено серію тренінгів «Соціальна компетентність», а також «Фінансова грамотність», якими охоплено 25 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Фінансова грамотність - важлива навичка кожної сучасної людини, за допомогою якої можна досягати особистих цілей та побудувати той міцний фундамент, на якому можна планувати подальше життя.

Під час гри кожен з учасників покращив своє фінансове мислення і набув досвід реагування на критичні ситуації.

30 дітей відвідали екскурсію в Луцькому зоопарку «В гостях у казкових звірів» та отримали подарунки до новорічних свят.

У межах проєкту «Психоемоційне відновлення вразливих категорій мешканців Луцької громади» громадської організації «Розвиток Волині» 12 дітей-сиріт та дітей позбавлених взяли участь у запліві на байдарках.

Упродовж звітнього періоду здійснювалося соціальне супроводження 3 дитячих будинків сімейного типу та 7 прийомних сімей, у яких виховується 18 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

У межах діяльності управління налагоджена співпраця з громадськими організаціями, благодійними фондами (українськими та міжнародними), представниками соціально відповідального бізнесу, волонтерами для надання своєчасної та професійної допомоги сім'ям з дітьми, що потребують особливої соціальної підтримки в умовах воєнного стану. Зокрема постійно та системно надходить допомога від таких організацій: благодійний фонд «Medicine in action» (Медицина в дії) – 3474 продуктових та 864 гігієнічних набори, ВОБФ «Дитяча місія. України» - 268 продуктових набори, UNICEF (ЮНІСЕФ) – 1874 коробки нового зимового дитячого одягу, релігійна організація «Релігійна місія «Карітас-Спес» Луцької дієцезії РКЦ», благодійний фонд «Вільних та небайдужих», громадська організація «Ми плюс», Вірменська апостольська церква.

Загалом протягом 2023 року проведено 38 благодійних акцій, на яких роздано 3822 продуктових набори для сімей, які потребують особливої соціальної підтримки.

В умовах воєнного стану при управлінні соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луцької міської ради розпочав свою роботу «Центр взаємопідтримки внутрішньо переміщених осіб». Центр згідно з визначеними потребами, надає допомогу (продукти харчування, дитяче харчування, одяг, взуття, засоби індивідуальної гігієни, підгузки) сім'ям з дітьми, які поселились у Луцькій міській територіальній громаді, зареєструвались в департаменті соціальної політики, як внутрішньо переміщені особи та отримали довідку для отримання допомоги. Працівники управління забезпечують отримання, завантаження, розвантаження,

облік, сортування та видачу гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам. Налагоджена співпраця з місцевими волонтерами та надається допомога у зборі одягу для військових ЗСУ та військових шпиталів.

За 2023 рік в Центрі отримали допомогу 13 200 внутрішньо переміщених осіб. Видано 4521 продуктивних набори, а також більше 100 тон різної допомоги (одяг, взуття, постіль, дитяче харчування, підгузники, засоби гігієни та інші речі першої необхідності).

З нагоди Великодня проведено благодійну акцію, кулінарний майстер-клас “Великдень у Луцьку, по-луцьки” у партнерстві з фондом Ігоря Палиці “Тільки разом”. Під час заходу відомі жінки Луцька разом з внутрішньо переміщеними жінками випекли 300 традиційних та європейських пасок, які передали на фронт українським військовослужбовцям, а також бійцям, які перебувають у медичних закладах Луцька.

Також з нагоди Великодня, Міжнародного дня захисту дітей та Дня міста з метою відродження українських традицій проведено на Площі Героїв Майдану загальноміські благодійні заходи «Україна. Воля. Діти!» на підтримку Збройних Сил України. Дитячим творчим колективам Луцька випала почесна місія представити Україну на фестивалі «Україна. Воля. Діти!» в грецькому місті Лептокарія.

З метою розвитку партнерства з інститутами громадянського суспільства та залучення їх до розв'язання соціальних проблем мешканців Луцької міської територіальної громади, надання соціальних послуг у 2023 році проведено Конкурс проєктів соціального спрямування. Реалізовано 4 проєкти, загальний бюджет конкурсу становив 200 тис. грн.

Щороку напередодні Дня знань відбувається благодійна акція «Скоро до школи», під час якої діти з числа пільгових категорій, які йдуть у перший клас, отримують від міського голови перші в своєму житті шкільні портфелі. Війна не скасувала цієї доброї традиції міської територіальної громади і цього року 270 першокласників (з них 190 дітей військовослужбовців, 35 дітей з інвалідністю, 38 дітей з сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, 7 дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування) отримали шкільні ранці та канцелярію, а також 75 дітей загиблих (померлих) захисників України - зошити, пенали, кольорові олівці, ручки, маркери, ножиці, лінійки, кольоровий папір та багато іншого вкрай необхідного для учня.

В межах підписаного Меморандуму про співпрацю між Луцькою міською радою і Фондом ООН у галузі народонаселення при управлінні соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді діє спеціалізоване формування Денний центр соціально-психологічної допомоги особам постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. За звітний період послугами денного центру скористались 703 особи. Клієнтам була надана комплексна соціально-психологічна та первинна правова допомога; проведена соціально-профілактична робота, спрямована на запобігання повторним випадкам насильства щодо постраждалої особи. При денному центрі функціонує «кризова кімната». Упродовж 2023 року в зазначеній кімнаті перебувало 38 осіб (дорослі та діти). Для кожної постраждалої особи фахівці визначали індивідуально, залежно від потреб клієнтів, зміст та обсяг соціальних послуг.

Для розбудови системи надання спеціалізованих послуг з питань запобігання домашнього насильства при управлінні соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні (UNFPA) функціонують дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. До складу кожної з мобільних бригад входять психолог, соціальний працівник та кейс менеджер, а також водій з орендованим автомобілем. Фахівці мобільних бригад екстрено надають допомогу сім'ям/особам, які постраждали від домашнього насильства або щодо яких існує загроза його вчинення, інформують клієнтів про права постраждалих осіб, роз'яснюють щодо відповідальності, яка настає за скоєння домашнього насильства згідно Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», а також надають психологічну та юридичну допомогу. За 2023 рік здійснено 590 виїздів та охоплено соціальними послугами 1379 осіб.

23 грудня 2022 року відбулося відкриття кар'єрного хабу «ВОНА хаб» в Луцьку для жінок, що постраждали від домашнього/гендерно зумовленого насильства або знаходяться у групі ризику.

У хабі жінки можуть безкоштовно отримати індивідуальну конфіденційну консультацію кар'єрної радниці та допомогу на всіх етапах пошуку роботи або започаткування власного бізнесу, підтримку психологині проєкту, можливість пройти професійні курси, які допоможуть здобути нові знання, навички чи навіть професію.

ВОНА хаб - проєкт, що реалізується UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні, за фінансової підтримки Бюро гуманітарної допомоги USAID.

Проєкт спрямовано на розвиток професійного потенціалу та фінансової спроможності жінок, котрі постраждали від домашнього/гендерно зумовленого насильства, знаходяться у групі ризику або у складних життєвих обставинах.

Протягом 2023 року в хабі проводились різноманітні групові заходи для жінок (психологічні тренінги, арт-терапевтичні заняття, тренінги з розвитку м'яких навичок, тощо) та надаються індивідуальні консультації:

- практичні заняття для створення резюме, супровідного/мотиваційного листа, проходження співбесіди заповнення грантових заявок;
- супровід в перші місяці на новому робочому місці чи при відкритті власної справи;
- всі клієнтки мають можливість (за необхідністю/бажанням) отримати консультації від психологині та кар'єрних радниць, юридичні консультації надаються в рамках співпраці з БПД (безкоштовна правова допомога).

За час роботи хабу організовано та проведено ряд короткострокових професійних курсів: «Основи бухгалтерського обліку самозайнятих жінок та фінансова грамотність», «Графічний дизайн», «Бізнес від А до Я», «Флористика та дизайн», «Кулінарна майстерність», «Перукарська майстерність», «Манікюр та педикюр», «Основи масажу». Курсами охоплено – 108 жінок.

Для жінок, які хочуть створити та розвивати власний бізнес проведено навчання у школі стартапів «ВОНА».

В Школі стартапів «ВОНА» реалізовано такі завдання:

- відбір жінок, які б хотіли розробити та втілити бізнес-проект, зайнявшись інноваційною підприємницькою діяльністю;
- навчання обраних учасниць проекту основам підприємництва та впровадження стартапів;
- заохочення до знаходження власних бізнес-ідей, які можна використати;
- відбір кращих проектів та їх конкурсна оцінка.

Проведено конкурс бізнес-проектів для бенефіціарок проекту кар'єрний хаб «ВОНА», три переможниці якого отримали по 37 тис. грн на реалізацію своїх бізнес-проектів, а також конкурс грантів для підприємств на підтримку створення нових робочих місць для жінок, котрі постраждали від домашнього/гендерно зумовленого насильства. Бюджет гранту – 220 000 грн.

Спільно з Медичним центром «Благомед» реалізовується проект «health mentor» (наставник зі здоров'я). Щотижня жінки мали можливість відвідати зустріч з різними практикуючими лікарками задля діалогу про здоров'я жінки. Проведено 15 зустрічей.

720 жінок отримали індивідуальні консультації, для 407 жінок створили плани економічної безпеки, 164 жінки за результатами консультацій та складання резюме працевлаштовано, 37 жінок відкрили свій бізнес чи стали самозайнятими.

У 2023 році проведено хакатон «Драйвери соціальних змін» у межах реалізації проекту зі зміни соціальних норм для запобігання домашньому і гендерно зумовленому насильству у співпраці з Фондом ООН у галузі народонаселення (UNFPA) та громадською організацією «Інноваційні соціальні рішення».

Метою проведення хакатону є збільшення кількості дітей залучених до промоції важливих соціальних проблем та шляхів їх вирішення.

Хакатон – це про фановість та невимушеність, в цьому і є його сила. Учні пропонували на розгляд журі свої конкретні практичні рішення (квести, чат боти, тренінги, соціальні відеоролики, подкасти, марші, мурали, ігри, вистави, тощо), щодо зміни соціальних норм, що мають шкідливі наслідки та, зокрема призводять до випадків домашнього насильства.

Проведено 7 тренінгів, охоплено близько 150 дітей, подано на конкурс 21 проект.

У межах міжнародної акції «16 днів активізму проти насильства» за підтримки міського голови Луцьк доєднався до символічного забігу «Acting for survivors», який проходив у 16 містах України, а також місті Чикаго.

Головною метою проведення забігу є привернення уваги до злочинів насильства з боку військових російської федерації. Це солідарний прояв небайдужості до осіб, які пережили чи переживають травматичний досвід, пов'язаний з військовими діями в Україні. Також це спосіб донесення інформації про способи допомоги постраждалим - наявні соціальні та спеціалізовані сервіси.

«Миколай пам'ятає про всіх» - щорічна акція з такою назвою відбувається у День Святого Миколая. Її організатори — Луцька міська рада, служби таксі міста «Євро таксі», «Хіт таксі», «Еко таксі», «Еліт експрес таксі» та благодійний фонд «Дитяча місія. Україна», зібрались разом аби зробити адресне привітання 268 дітям з інвалідністю та привезти подарунки їм у домівки.

З нагоди різдвяно-новорічних свят завдяки партнерству з соціально відповідальним бізнесом, громадськими та благодійними організаціями солодкі подарунки отримали 790 дітей.

95 дітей загиблих захисників України відвідали заходи «На гостини до Святого Миколая» та «Обійми надію» з врученням подарунків, а також 111 дітей отримали подарунки з нагоди різдвяно-новорічних свят від Луцького міського голови.

Близько 600 дітей відвідали прем'єру вистави «Гретель та Гензель: крамничка підступних солодошів» та отримали новорічні подарунки від Луцького міського голови, благодійного фонду «Дитяча місія. Україна» та соціально відповідального бізнесу.

Перспективні та поточні плани діяльності управління на 2024 рік:

У 2024 році стартує новий проєкт, який реалізовуватиме управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді спільно з Благодійною організацією «Джерело» за фінансової підтримки Дитячого Фонду ООН ЮНІСЕФ «Кризова підтримка для дітей. Денний догляд за дітьми, які потребують особливої допомоги». У межах проєкту заплановано відкриття «Простору для дітей» за адресою: вул. Лесі Українки, 65.

Завдяки виграному гранту «Безпечний простір для дитини», який оголошувався Barnmissionen (Швеція) за кошти Благодійного фонду «Дитяча місія. Україна» в приміщенні уже зроблений ремонт на загальну суму 1 млн. грн, а також Дитячим фондом ООН (ЮНІСЕФ) профінансовано придбання меблів та обладнання (інтерактивна дошка, 2 комп'ютери, принтер, кавова машинка, 2 телефонні апарати, кулер для води, мультимедійний проєктор та мультимедійний екран) на загальну суму 500 тис. грн.

У межах підписаних меморандумів про співпрацю з Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні та Дитячим фондом ООН (ЮНІСЕФ) у 2024 році заплановано відкриття Денного центру соціально-психологічної допомоги постраждалим від гендерно зумовленого насильства та Центру надання соціальних послуг. Завдяки фінансовій підтримці донорів буде забезпечено ремонт та облаштування приміщення, а також оплата праці залучених спеціалістів. Ці центри стануть важливим рятівним колом для людей, які опинились в складних життєвих ситуаціях та потребують допомоги і підтримки.