



**ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ**

вул. Богдана Хмельницького, 21,
м. Луцьк, 43025
Тел. (0332) 777986, 777919, 720353
E-mail: vtz@lutskrada.gov.ua
Web: [http:// www.lutskrada.gov.ua](http://www.lutskrada.gov.ua)

Міському голові
Поліщуку І.І.

№ _____
На № _____ від _____

**Про підсумки роботи відділу транспорту
за 2023 рік**

Для успішного розвитку територіальних громад необхідна розвинута інфраструктура, сучасний транспорт і зручна логістика. Протягом 2023 року відділ транспорту проводив заходи щодо удосконалення та покращання роботи громадського транспорту у Луцькій міській територіальній громаді.

До відділу комунікацій 15-80 за період з 01.01.2023 по 31.12.2023 надійшло 586 звернень (за 2022 рік - 670 звернень, що на 13% менше), що стосується роботи громадського транспорту Луцької міської територіальної громади. У зверненнях підіймалися такі питання: порушення розкладу руху, культура обслуговування пасажирів, взаємовідносини пасажирів та водія, працездатність бортових пристроїв, дотримання ПДР водіями, встановлення дорожніх знаків, облаштування зупинок громадського транспорту, стану транспортного засобу, комфортність перевезень, прохання та пропозиції. Усі звернення розглянуті та в установлені терміни надано відповіді заявникам.

Через відділ звернень громадян департаменту ЦНАП до відділу транспорту для розгляду за вказаний період надійшло 278 звернень, за 2022 рік - 297 звернень, що на 6% менше. Звернення стосувались: відсутність транспортних одиниць на лінії; пропозицій щодо внесення змін в схеми руху автобусів; розташування зупинок громадського транспорту; пропозиції щодо розкладу руху громадського транспорту. Усі звернення розглянуті та в установлені терміни надано відповіді заявникам.

За зверненнями громадян працівниками відділу були проведені перевірки виконання умов договорів на перевезення пасажирів. За результатами перевірок за 2023 рік на перевізників складено 190 актів та винесено 25 приписів, щодо усунення порушень виконання умов договорів на перевезення пасажирів автомобільним транспортом. За результатами перевірок перевізники на



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат

248197DDFAB977E50400000A772EB00BDBCDD03

Підписувач ГЛАВІЧКА ВІКТОР ЙОСИПОВИЧ

Дійсний з 30.01.2023 8:54:23 по 30.01.2024 23:59:59

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



№ 30-24/1 від 02.01.2024

засіданні виконавчого комітету звітувались про роботу на відповідних маршрутах.

Через незадовільне виконання перевізниками договірних зобов'язань у 2023 році були розірвані договори на перевезення пасажирів за маршрутами №№ 11, 26, 26а, 25, 30.

Проведено конкурси на перевезення пасажирів та визначено перевізників на міських маршрутах №№ 11, 26, 26а, 31 де залучено до перевезень автобуси з екологічним показником “Євро-5”. Загальна кількість автобусів з екологічним показником “Євро-5” на кінець 2023 року становить 77 одиниць. При оголошенні конкурсу на перевезення пасажирів на автобусних маршрутах №25 та №30 встановлено умову конкурсу наявність автобусів з екологічним показником “Євро-5” та пристосовані для перевезення пасажирів з обмеженими можливостями.

З метою покращення автобусних перевезень по Луцькій міській територіальній громаді відкрито автобусний маршрут № 5 “Вересневе - Окружна”, який сполучає район Вересневе з ТЦ “Епіцентр” через пр. Волі та вул. Рівненську. На маршруті залучено до перевезень 4 автобуси.

У 2023 році проведено конкурси та визначено перевізників на приміських автобусних маршрутах Луцької міської територіальної громади, а саме: № 50 “Луцьк — Брище”, № 52 “Луцьк — Заболотці”, № 56 “Луцьк — Озденіж”, № 57 “Луцьк — Боголюби”, № 58 “Луцьк — Сьомаки”, № 59 “Луцьк — Небіжка”.

Таким чином, відділом транспорту завершено роботу по організації приміських маршрутів Луцької міської територіальної громади. Всі населені пункти громади забезпечені доїздом до м.Луцька.

За наслідками прийняття Луцькою міською радою рішення від 27.04.2022 № 31/15 “Про завершення декомунізації з перейменування вулиць міста Луцька та інших населених пунктів Луцької міської територіальної громади” та рішень про перейменування вулиць протягом 2023 року, відділом транспорту підготовлено, а виконавчим комітетом прийнято 6 рішень “Про внесення зміни до рішення виконавчого комітету від 15.05.2019 № 295-1 “Про затвердження переліку зупинок міського електро- та автомобільного транспорту регулярних пасажирських перевезень” та 2 рішення Про внесення зміни до рішення виконавчого комітету від 02.09.2021 № 697-1 “Про затвердження переліку зупинок автомобільного транспорту регулярних пасажирських перевезень у населених пунктах Луцької міської територіальної громади”, зокрема, про перейменування 25 зупинок, та про внесення 44 змін до місць розташування зупинок.

Крім того, у зв'язку з перейменуванням закладів загальної середньої освіти у м. Луцьку та Луцькій міській територіальній громаді, виконавчим комітетом прийнято рішення про перейменування 36 зупинок громадського транспорту.



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат

248197DDFAB977E50400000A772EB00BDBCDD03

Підписувач ГЛАВІЧКА ВІКТОР ЙОСИПОВИЧ

Дійсний з 30.01.2023 8:54:23 по 30.01.2024 23:59:59

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



№ 30-24/1 від 02.01.2024

Також, за результатами розгляду звернень громадян та з ініціативи відділу транспорту, підготовлено, а виконавчим комітетом прийнято рішення про облаштування 20 нових зупинок громадського транспорту.

Крім того, за результатами звернень громадян та в порядку здійснення контролю протягом звітного періоду працівниками відділу проводились обстеження стану обладнання зупинок громадського транспорту за результатами яких, до департаменту житлово-комунального господарства були направлені листи щодо облаштування 32 зупинок відповідно до вимог Правил розміщення та обладнання зупинок міського електро- та автомобільного транспорту.

В місті Луцьку в рамках проекту “Використання екологічних і розумних технологій у системі громадського транспорту міста Луцька” встановлено 31 інформаційне табло, кожне з яких висвітлює інформацію про час прибуття громадського транспорту. У 2023-2024 роках заплановано встановлення електронних інформаційних табло на зупинках громадського транспорту в кількості 12 штук. Збільшення кількості інформаційних табло на зупинках громадського транспорту покращить інформування мешканців територіальної громади та гостей міста про роботу пасажирського транспорту загального користування.

Обладнання автоматизованої системи обліку оплати проїзду встановлено та функціонує у 57 тролейбусах і 160 автобусах. Оператором електронних систем ТОВ “Сіті Кард Систем” забезпечено функціонування 43 терміналів з продажу та поповнення електронних квитків, із них 3 термінали розміщені на зупинках громадського транспорту та працюють цілодобово. На даний час в терміналах з продажу та поповнення електронних квитків є можливість придбати електронний квиток на 2-3 поїздки.

Для зручності пасажирів мережа з продажу та поповнень електронних квитків постійно розширюється. За 2023 встановлено термінали: проспект Волі (магазин “Делікат”), проспект Молоді (магазин “Сім23”), вулиця Рівненська (ЖК”KyivSky”), вулиця Рівненська (магазин “Аврора”), проспект Соборності (навпроти Північного ринку), с.Княгининок (магазин “Спар”).

Здійснення контролю оплати (реєстрації) проїзду у пасажирському транспорті загального користування Луцької міської територіальної громади відповідно до укладеного договору здійснює ТзОВ “Волиньконтрольсервіс”. З допомогою залученого підприємства вдалось значно підвищити платіжну дисципліну пасажирів в частині оплати проїзду за допомогою електронного квитка. Так у 2023 році здійснено перевірку 356252 пасажирів, з них успішно оплатили та зареєстрували свій проїзд 344451 пасажир. 11801 пасажирів мали негативний результат реєстрації проїзду.

Відділ транспорту був ініціатором запровадження смуги для руху громадського транспорту по вулиці Глушець у м.Луцьку. Такі заходи значно



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат

248197DDFAB977E504000000A772EB00BDBCDD03

Підписувач ГЛАВІЧКА ВІКТОР ЙОСИПОВИЧ

Дійсний з 30.01.2023 8:54:23 по 30.01.2024 23:59:59

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



№ 30-24/1 від 02.01.2024

покращили безпеку перевезень та можливість якісного надання послуг громадського транспорту.

Відділ транспорту бере участь у забезпеченні транспортом для перевезення резервістів за запитом Луцького об'єднаного міського територіального центру комплектування та соціальної підтримки.

Начальник відділу

Віктор ГЛАВІЧКА

Олександр Серeda 777 919



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат

248197DDFAB977E504000000A772EB00BDBCDD03

Підписувач ГЛАВІЧКА ВІКТОР ЙОСИПОВИЧ

Дійсний з 30.01.2023 8:54:23 по 30.01.2024 23:59:59

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



№ 30-24/1 від 02.01.2024