



УКРАЇНА
ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

вул. Богдана Хмельницького, 19,
м. Луцьк, 43025

Тел.: (0332) 777900, факс (0332)
777901, 726055, 777947

E-mail: office@lutskrada.gov.ua

Web: <http://www.lutskrada.gov.ua>

Код ЄДРПОУ 04051327

06.07.2018 № 1.1-3/5293

На № _____ від _____

Волинська обласна державна
адміністрація

Волинська обласна рада

Про проведену роботу із
зверненнями громадян
за перше півріччя 2018 року

Протягом першого півріччя 2018 року виконавчими органами Луцької міської ради проводилась робота із пропозиціями, заявами та скаргами громадян згідно з вимогами Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

За звітний період на адресу керівництва Луцької міської ради надійшло 2050 письмових звернень, що на 272 менше, ніж за перше півріччя 2017 року (2322).

У порівнянні з відповідним періодом минулого року на 54 зменшилась кількість повторних звернень (90 проти 144) та збільшилась кількість колективних звернень на 186 (264 проти 78).

З урахуванням колективних звернень, всього протягом січня-червня 2018 року звернулося 14478 громадян, які у своїх заявах порушили 2341 питання (за аналогічний період минулого року - 2670 питань).

Від найменш соціально захищених верств населення (інваліди, учасники війни та бойових дій, пенсіонери, ветерани праці, багатодітні сім'ї та одиноких матерів) зареєстровано 635 звернень.

Як свідчить аналіз, найбільше звернень громадян надійшло з питань комунального господарства (713), а саме: ремонт доріг, прибудинкових територій, під'їздів, ліфтів, систем опалення. За звітний період поточного року збільшилась кількість питань комунального господарства на 49.

Упродовж першого півріччя поточного року кількість звернень, у яких порушено питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики, будівництва та підприємництва становить 234 проти 233 - за аналогічний період минулого року.

Зменшилась кількість звернень із земельних питань (з 321 звернення протягом першого півріччя 2017 року до 224) та питань соціального захисту (з 319 до 199).

Кількість звернень громадян, які надійшли від органів влади вищого рівня становить 412 (протягом першого півріччя 2017 року - 457).

Особистий прийом громадян керівництвом міської ради проводиться відповідно до ст.22 Закону України "Про звернення громадян", Указу, Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Луцькій міській раді, затвердженого розпорядженням міського голови від 19.06.2017 № 336 та графіка прийому громадян (рішення виконавчого комітету від 02.08.2017 № 431-1).

Всього протягом звітної періоду 2018 року на особистих прийомах керівництвом міської ради зареєстровано 256 звернень (за аналогічний період минулого року - 258).

Під час прийомів найчастіше мешканці міста зверталися з питань ремонту доріг та прибудинкових територій, оренди земельних ділянок, розміщення тимчасових споруд, соціального захисту, забезпечення житлом, економіки, будівництва, підприємництва тощо.

Протягом звітної періоду з усіх звернень: вирішено позитивно - 257, відмовлено у задоволенні - 40, надано роз'яснення - 1708, переслано за належністю - 52.

З метою безумовного виконання Закону України "Про звернення громадян", Указу та рішення виконавчого комітету Луцької міської ради від 21.01.2015 № 9-1 щодо забезпечення реалізації та гарантування Конституційного права на звернення, відповідних заходів щодо оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, щоквартально аналізуються і узагальнюються звернення громадян, що надходять на адресу міської ради, вживаються заходи для усунення причин, які викликають скарги.

Для забезпечення системної роботи зі зверненнями громадян як пріоритетного напрямку діяльності органів місцевого самоврядування на оперативних нарадах систематично заслуховується звіт про повідомлення громадян, що надійшли в групу оперативного реагування «15-80», на Інтерактивну веб-платформу "Відкрите місто" та петиції, ініційовані громадянами.

На телефон групи оперативного реагування "15-80" за звітний період надійшло 11588 дзвінків з питань житлово-комунального господарства, транспорту та ін. (за січень-червень минулого року - 12256).

З урахуванням внесених змін до Закону України "Про звернення громадян" громадяни можуть звернутись до керівництва міської ради через веб-сайт, надіславши відповідне електронне звернення та шляхом ініціювання петицій. Протягом першого півріччя поточного року на офіційний сайт міської ради звернулись громадяни, які ініціювали 86 петицій, що на 66 менше, ніж за звітний період 2017 року (152).

Завдяки Інтерактивній веб-платформі "Відкрите місто" громадяни мають можливість інформувати про проблеми, отримувати оперативну та важливу

інформацію щодо забезпечення життєдіяльності міста тощо. За вищезазначений період надійшло 303 повідомлення, що на 147 більше у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року (156).

За звітний період першим заступником міського голови Г.Недопадом проведено два виїзні прийоми громадян (ЖКП №2 та ЖКП №3), на яких прийнято 112 лучан.

Відповідно до затвердженого графіка працівниками відділу звернень громадян департаменту "Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку" міської ради вивчено стан роботи із пропозиціями, заявами та скаргами громадян у департаментах муніципальної варти, житлово-комунального господарства, управлінні земельних ресурсів, службі у справах дітей міської ради, комунальному підприємстві "Луцькводоканал" та Луцькому спеціальному комунальному автотранспортному підприємстві "Луцькспецкомунтранс". За результатами перевірок підготовлено довідки та відповідно до резолюції заступника міського голови - керуючого справами виконкому Ю.Вербича надіслано керівникам зазначених вище установ для вжиття заходів щодо покращення роботи зі зверненнями громадян, зокрема підвищення персональної відповідальності посадових осіб при розгляді звернень громадян, неухильного виконання норм Закону України "Про звернення громадян", вимог Указу. У подальшому відповідно до графіка буде продовжено проведення таких перевірок.

На виконання вимог Указу у Луцькій міській раді створена постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян. Упродовж першого півріччя 2018 року проведено 3 засідання комісії.

Суттєвим елементом забезпечення якісного реагування на звернення громадян є відкритість органів виконавчої влади перед територіальною громадою міста. Цьому слугує офіційний веб-сайт Луцької міської ради, де регулярно розміщуються розпорядчі та директивні документи ради і виконкому, інформації про актуальність подій і проблем життєдіяльності міста.

У виконавчих органах Луцької міської ради і надалі продовжуватиметься робота із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності керівників за вирішення питань, що порушують громадяни, особливо соціально незахищених категорій, забезпечення безперешкодного прийому громадян, об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях.

Додаток: узагальнені дані про звернення громадян, що надійшли до Луцької міської ради за перше півріччя 2018 року у порівнянні з першим півріччям 2017 року.

Секретар міської ради

Карп'як 777870



Григорій Пустовіт

УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Луцької міської ради
за перше півріччя 2018 року у порівнянні з першим півріччям 2017 року

№ п/п	Всього звернень громадян та формою надходження (гр.1=сума гр.1.1-гр.1.6)	у тому числі:						2	у тому числі:					3	у тому числі:			5	Індивідуальне		Колективне		Анонімне	Всього звернень за типом (гр.6=сума гр.6.1-гр.6.3)					
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5		3.1	3.2	3.3		4	4.1	4.2	5.1		5.2	5.2.1	5.3	6	6.1	6.2
2018	2306	1624	256	0	412	0	14	2306	2147	90	0	40	29	2306	0	2273	33	2024	970	1054	2306	2024	264	14478	18	2306	0	2263	43
2017	2580	1815	258	1	457	0	49	2580	2395	144	1	40	0	2580	5	2572	3	2499	1218	1281	2580	2499	78	3806	3	2580	0	2542	38

№ п/п	Всього звернень за категоріями авторів (гр.7=сума гр.7.1-гр.7.20)																								
	7	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10	7.11	7.12	7.13	7.14	7.15	7.16	7.17	7.18	7.19	7.20	8	8.1	8	
		Учасники війни	Дітей війни	Інвалідів Великої Вітч. війни	Інвалідів війни	Учасників бойових дій	Ветеранів війни	Інвалідів I групи	Інвалідів II групи	Інвалідів III групи	Дітей-інвалідів	Одиноких матерів	Матерів-героїнь	Багатодітних сімей	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Героїв України	Героїв Радянського Союзу	Героїв Соціалістичної праці	Дітей	Інших категорій	Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр.8=сума гр.8.1-гр.8.12)	Пенсіонерів	Робітників	
2018	2306	11	4	0	17	83	11	29	113	80	0	26	2	23	5	1	0	0	0	0	0	1901	2306	230	40
2017	2580	8	25	3	8	91	89	45	102	56	0	8	0	32	1	1	0	0	0	0	0	2111	2580	286	29

з них від:

№ п/п	з них від:											з них від:						у тому числі:		
	Селян	Працівників бюджетної сфери	Державних службовців	Військовослужбовців	Підприємців	Безробітних	Учнів, студентів	Служителів релігійних організацій	Осіб, що позбавлені волі, осіб, воля яких обмежена	Інших	Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9=сума гр.9.1-гр.9.6)	Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	Всього питань порушених у зверненнях громадян (гр.9=сума гр.010-гр.240)	Промислової політики	Аграрної політики і земельних відносин
8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	8.11	8.12	9	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	II	010	020	030
2018	1	6	1	0	13	20	3	2	0	1990	257	40	1708	3	52	48	2341	2	224	125
2017	0	3	0	0	25	8	2	0	0	2227	186	53	1947	6	43	21	2670	3	321	157

№ п/п	у тому числі:																				
	Економічної, цінної, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	Фінансової, податкової, митної політики	Соціального захисту	Праці і заробітної плати	Охорони здоров'я	Комунального господарства	Житлової політики	Екології та природних ресурсів	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	Культури та культурної спадщини, туризму	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	* Діяльності центральних органів виконавчої влади	виконавчої влади/Діяльності місцевих органів	Діяльності органів місцевого самоврядування	Обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	Інше
	040	050	060	070	080	090	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190	200	210	220	230	240
2018	234	2	199	11	69	713	182	19	31	15	16	48	0	3	1	0	0	193	0	0	254
2017	233	0	319	7	23	664	149	52	20	4	7	16	0	5	4	0	4	71	0	3	608