16.02.2024 працівники ЦНАПу міста Луцька вчилися ефективній взаємодії з ветеранами. Тренінг підтримки для фахівців організовано у межах реалізації програми EGAP "Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади”, що фінансується Фондом Східна Європа.

Психолог Любава Казмірчук, яка має чималий досвід спілкування з воїнами, розповіла про особливості світосприйняття тих, хто пережив жахіття війни, дала дієві рекомендації для налагодження ефективного діалогу з ветеранами при наданні адміністративних послуг, виклала практичні рекомендації для стабілізації власного емоційного стану, що найбільше допомагатиме у комунікаціях з вразливими відвідувачами.

Учасники тренінгу невимушено і легко обговорили направду важливі питання. Швидкість та якість надання необхідних ветеранам послуг надто залежать від правильно побудованого діалогу. Тренерка опрацювала практичні моменти спілкування з ветеранами та розвинула навички управління власними емоціями.

