На запрошення департаменту соціальної політики, сьогодні було проведено практичне заняття-тренінг завідувачем кафедри соціогуманітарних технологій ЛНТУ Оксаною Миколаївною Жук на тему «Культура спілкування та ефективна комунікація у професійній діяльності». У тренінгу взяли участь спеціалісти департаменту, які безпосередньо спілкуються з відвідувачами, які відносяться до різних категорій.

В процесі тренінгу були розглянуті кейси розширення навиків встановлення контакту в різних ситуаціях спілкування, відпрацювання навичок розуміння інших людей, себе, а також взаємини між людьми, опанування навичок ефективного слухання та культури спілкування у сфері професійної діяльності.

